UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Behavioural Sciences, Communication Skills III

2526-2-H4102D013-H4102D041M

Obiettivi

Il corso mira a espandere le competenze comunicative degli studenti fornendo sia conoscenze teoriche che strategie pratiche per fornire e ricevere feedback efficaci e gestire i conflitti in ambito sanitario.

Contenuti sintetici

Questa unità guiderà gli studenti nell'analisi delle barriere comuni al feedback efficace nei contesti lavorativi, apprezzando l'importanza di coltivare una cultura del feedback positivo e esplorando strategie per formulare e utilizzare feedback funzionali in modo efficace. Inoltre, verranno discusse nozioni teoriche di base e strategie pratiche per riconoscere e affrontare i conflitti negli ambienti sanitari.

Programma esteso

I seguenti contenuti saranno trattati:
-Come fornire e ricevere feedback: cosa funziona, cosa no e perché. Nozioni teoriche sul feedback.
-Come promuovere una cultura del feedback positivo: la finestra di Johari e il modello MACRO YES.
-Gestire conversazioni difficili: teoria e suggerimenti pratici su come gestire critiche e feedback negativi.
-Panoramica generale dei metodi di valutazione basati sul luogo di lavoro nella supervisione clinica: prospettive di supervisori e tirocinanti.
-Non farti prendere dal panico: è solo un conflitto! Nozioni di base e strategie pratiche per affrontare i conflitti sul posto di lavoro.

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Metodologia Didattica:
Lezioni frontali
Attività in piccoli gruppi (Team-based learning)
Interviste simulate
Giochi di ruolo

Lingua di erogazione: Inglese

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning
Kelly E., Richards J.B. (2019). Medical education: giving feedback to doctors in Training, BMJ, 366:l4523 doi: 10.1136/bmj.l4523

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Il livello di conoscenza e capacità di problem solving degli studenti sarà valutato attraverso l'analisi e la discussione di casi e scenari tratti da situazioni di vita reale o domande concettuali a risposta multipla o a risposta aperta.

Orario di ricevimento

Su appuntamanto. Contattare:
selena.russo@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.27, V floor

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE