



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

## **SYLLABUS DEL CORSO**

### **Building a Team Mentality (teamworking Skills)**

2526-3-H4102D126

---

#### **Obiettivi**

Questo corso intensivo è progettato per fornire agli studenti di medicina le competenze e le conoscenze essenziali necessarie per costruire e mantenere team efficaci in un contesto sanitario. In particolare, il corso mira a:  
Sviluppare competenze essenziali di teamwork, inclusi comunicazione, collaborazione e risoluzione dei conflitti;  
Esplorare i ruoli di leadership e le dinamiche all'interno di un team;  
Migliorare le abilità di problem-solving in un contesto di squadra;  
Promuovere una mentalità di squadra positiva e produttiva.  
Alla fine del corso, gli studenti saranno in grado di contribuire e guidare team ad alte prestazioni, migliorando così la cura e i risultati dei pazienti.

#### **Contenuti sintetici**

Gli studenti esploreranno concetti teorici e parteciperanno a esercizi pratici per migliorare la loro comprensione delle dinamiche di teamwork, leadership, comunicazione, risoluzione dei conflitti e problem-solving collaborativo.

Risultati di Apprendimento:

Alla fine del corso, gli studenti saranno in grado di:

Dimostrare una comprensione delle dinamiche di squadra e delle fasi di sviluppo del team.

Applicare strategie di comunicazione efficaci all'interno di un team.

Identificare e utilizzare i punti di forza individuali e i ruoli all'interno di un team.

Risolvere i conflitti in modo costruttivo e promuovere un ambiente di squadra positivo.

Guidare e partecipare a sforzi di problem-solving collaborativo.

#### **Programma esteso**

1. Introduzione: Lavoro di Squadra in Ambito Sanitario  
Importanza del lavoro di squadra in ambito sanitario  
Panoramica delle dinamiche di squadra e delle fasi di sviluppo del team  
Identificazione e sfruttamento dei punti di forza individuali all'interno di un team
2. Competenze Comunicative per il Teamwork  
Tecniche di comunicazione efficace in un contesto di squadra  
L'ascolto attivo e il suo ruolo nella comunicazione di squadra  
Strategie per una comunicazione chiara e concisa
3. Leadership e Ruoli nei Team  
Stili di leadership e il loro impatto sulle prestazioni del team  
Ruoli e responsabilità all'interno di un team  
Strategie per una leadership e una gestione efficace del team
4. Risoluzione dei Conflitti e Problem-Solving Collaborativo  
Fonti comuni di conflitto nei team e come affrontarle  
Tecniche per risolvere i conflitti in modo costruttivo  
Strategie ed esercizi di problem-solving collaborativo

## **Prerequisiti**

Nessuno

## **Modalità didattica**

Lezioni frontali  
Discussioni interattive  
Role-play e simulazioni di casi  
Esercizi pratici e attività di team-building

## **Materiale didattico**

Verrà fornita una selezione di articoli scientifici.  
Le diapositive PPT e altri materiali pertinenti saranno caricati sul sito e-learning.  
Letture consigliate includono:  
Katzenbach, J.R., & Smith, D.K. (2005). The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization. Harvard Business Review Press.  
Lencioni, P. (2002). The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable. Jossey-Bass.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Partecipazione alle discussioni e alle attività in classe  
Presentazioni di gruppo sugli esercizi di team-building

## **Orario di ricevimento**

Per fissare un appuntamento, si prega di contattare i docenti:

Prof. Mariagrazia Strepparava  
Email: [mariagrazia.strepparava@unimib.it](mailto:mariagrazia.strepparava@unimib.it)  
Office: U38, Villa Serena (Monza), Room 5.24, V floor

Dr.ssa Selena Russo  
Email: [selena.russo@unimib.it](mailto:selena.russo@unimib.it)  
Ufficio: U38, Villa Serena (Monza), Stanza 5.27, V piano

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---