UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Building a Team Mentality (teamworking Skills)

2526-3-H4102D126

Obiettivi

Questo corso intensivo è progettato per fornire agli studenti di medicina le competenze e le conoscenze essenziali necessarie per costruire e mantenere team efficaci in un contesto sanitario. In particolare, il corso mira a:
Sviluppare competenze essenziali di teamwork, inclusi comunicazione, collaborazione e risoluzione dei conflitti;
Esplorare i ruoli di leadership e le dinamiche all'interno di un team;
Migliorare le abilità di problem-solving in un contesto di squadra;
Promuovere una mentalità di squadra positiva e produttiva.
Alla fine del corso, gli studenti saranno in grado di contribuire e guidare team ad alte prestazioni, migliorando così la cura e i risultati dei pazienti.

Contenuti sintetici

Gli studenti esploreranno concetti teorici e parteciperanno a esercizi pratici per migliorare la loro comprensione delle dinamiche di teamwork, leadership, comunicazione, risoluzione dei conflitti e problem-solving collaborativo.

Risultati di Apprendimento:
Alla fine del corso, gli studenti saranno in grado di:
Dimostrare una comprensione delle dinamiche di squadra e delle fasi di sviluppo del team.
Applicare strategie di comunicazione efficaci all'interno di un team.
Identificare e utilizzare i punti di forza individuali e i ruoli all'interno di un team.
Risolvere i conflitti in modo costruttivo e promuovere un ambiente di squadra positivo.
Guidare e partecipare a sforzi di problem-solving collaborativo.

Programma esteso

1. Introduzione: Lavoro di Squadra in Ambito Sanitario
   Importanza del lavoro di squadra in ambito sanitario
   Panoramica delle dinamiche di squadra e delle fasi di sviluppo del team
   Identificazione e sfruttamento dei punti di forza individuali all'interno di un team

2. Competenze Comunicative per il Teamwork
   Tecniche di comunicazione efficace in un contesto di squadra
   L'ascolto attivo e il suo ruolo nella comunicazione di squadra
   Strategie per una comunicazione chiara e concisa

3. Leadership e Ruoli nei Team
   Stili di leadership e il loro impatto sulle prestazioni del team
   Ruoli e responsabilità all'interno di un team
   Strategie per una leadership e una gestione efficace del team

4. Risoluzione dei Conflitti e Problem-Solving Collaborativo
   Fonti comuni di conflitto nei team e come affrontarle
   Tecniche per risolvere i conflitti in modo costruttivo
   Strategie ed esercizi di problem-solving collaborativo

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali
Discussioni interattive
Role-play e simulazioni di casi
Esercizi pratici e attività di team-building

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli scientifici.
Le diapositive PPT e altri materiali pertinenti saranno caricati sul sito e-learning.
Letture consigliate includono:
Katzenbach, J.R., & Smith, D.K. (2005). The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization. Harvard Business Review Press.
Lencioni, P. (2002). The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable. Jossey-Bass.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Partecipazione alle discussioni e alle attività in classe
Presentazioni di gruppo sugli esercizi di team-building

Orario di ricevimento

Per fissare un appuntamento, si prega di contattare i docenti:

Prof. Mariagrazia Strepparava
Email: mariagrazia.strepparava@unimib.it
Office: U38, Villa Serena (Monza), Room 5.24, V floor

Dr.ssa Selena Russo
Email: selena.russo@unimib.it
Ufficio: U38, Villa Serena (Monza), Stanza 5.27, V piano

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE