UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Nursing Regulations, Standards and Policies

2526-3-I0101D015-I0101D047M

Obiettivi

1. Conoscenza e capacità di comprensione:
   Lo studente acquisirà conoscenze solide e approfondite sui principi generali delle organizzazioni e del loro funzionamento, con particolare riferimento al servizio infermieristico. Saranno approfonditi i modelli e gli strumenti organizzativi dell'assistenza infermieristica, nonché i metodi per la valutazione della qualità e la loro applicazione pratica.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione:
   Lo studente sarà in grado di utilizzare e applicare i modelli organizzativi e gli strumenti specifici dell'assistenza infermieristica in contesti reali. Saprà implementare metodi di valutazione della qualità nell'ambito dell'assistenza, contribuendo al miglioramento continuo dei processi assistenziali.

3. Autonomia di giudizio:
   Lo studente svilupperà la capacità di analizzare criticamente le dinamiche organizzative e i processi di assistenza infermieristica, formulando valutazioni consapevoli sull'efficacia e l'efficienza delle strategie adottate. Sarà capace di prendere decisioni responsabili per garantire la qualità dell'assistenza infermieristica.

4. Abilità comunicative:
   Lo studente sarà in grado di comunicare chiaramente e in modo appropriato concetti e informazioni riguardanti l'organizzazione dell'assistenza infermieristica e la qualità, sia in contesti professionali sia in ambiti multidisciplinari, favorendo la collaborazione e la condivisione di conoscenze.

5. Capacità di apprendimento:
   Lo studente acquisirà strumenti e competenze per l'apprendimento autonomo e continuo, indispensabili per aggiornarsi sulle evoluzioni organizzative e sui metodi di valutazione della qualità nell'assistenza infermieristica, supportando così la crescita professionale e l'adattamento al cambiamento.

Contenuti sintetici

Il corso si prefigge di fornire allo studente i principi generali relativi alle organizzazioni ed al loro funzionamento, con particolare riferimento al Servizio Sanitario Nazionale e, all'interno di questo, al servizio infermieristico e agli strumenti organizzativi dell'assistenza infermieristica con riguardo, altresì, ai metodi di valutazione della qualità e della loro applicazione

Programma esteso

- L'organizzazione: definizione di organizzazione ed evoluzione storica, principi generali dell'organizzazione (divisione del lavoro, coordinamento, efficacia, efficienza, risultato), l'approccio sistemico ai fenomeni organizzativi, le variabili organizzative, la struttura (gerarchica, funzionale, gerarchico-funzionale, matrice, progetto), l'organigramma e l'organico, le job description, i meccanismi operativi (comunicazione, decisione, coordinamento, controllo), il potere organizzativo (stili di direzione).
- Il servizio infermieristico: normativa nazionale/regionale relativa al servizio infermieristico all'interno di un sistema sanitario in cambiamento, finalità e struttura (con i diversi livelli di responsabilità) nel contesto aziendale, modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica (modello tecnico e modello professionale e loro declinazioni nella pratica assistenziale: assistenza funzionale, piccole équipe, modulare, primary care, case management).
- La riforma della sanità territoriale (PNRR, LR 23/2015, DM 77/2022).
- Gli strumenti organizzativi: strumenti per la pianificazione delle attività (diagramma di flusso, GANTT), il piano di lavoro.
- Complessità assistenziale e intensità di cura: concetti e cenni alla normativa regionale e ai diversi metodi di rilevazione dei fabbisogni di personale assistenziale (SIPI).
- La qualità e L'accreditamento: la qualità: presupposti storici, teorici e normativi nazionali e regionali, i soggetti e le fasi della qualità, la misurazione della qualità: criteri e indicatori, certificazione (UNI-EN-ISO), processo di accreditamento (istituzionale/autorizzativo, professionale/all'eccellenza) e piano per il miglioramento dell'organizzazione, esiti correlati all'assistenza.
- La gestione del rischio clinico: definizione ed elementi teorici di riferimento, gli eventi avversi e gli eventi sentinella.

Prerequisiti

Argomenti svolti durante il biennio precedente riguardanti gli aspetti normativi, organizzativi e di responsabilità attinenti la professione di infermiere.

Modalità didattica

Sono previste 5 lezioni di 4 ore svolte prevalentemente in modalità erogativa: alcune lezioni a discrezione del docente prevedono esercitazioni individuali e/o di gruppo, video didattici e contributi narrativi. Tutte le attività sono svolte in presenza.

Materiale didattico

- Calamandrei C., Pennini A., Porcelli B. (2025) Manuale di management per le professioni sanitarie. Milano: Mc Graw-Hill.
- Per approfondimenti
    - Pontello G. (2004) Il management infermieristico
    - Masson; Moiset C., Vanzetta M. (2009) Misurare l’assistenza. Il SIPI: dalla progettazione all’applicazione, McGraw-Hill;
    - Mongardi M., Bassi E., Di Ruscio E., Ospedale per Intensità di cura: strumenti per la classificazione dei pazienti. DGSPS, Servizio Presidi Ospedalieri, Regione Emilia-Romagna, Febbraio 2015

Periodo di erogazione dell'insegnamento

3° Anno, 1° Semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Non saranno presenti prove in itinere ma un'unica prova finale scritta costituita da:

- 12 risposte chiuse (Scelta a risposta multipla), al fine di valutare il controllo estensivo della preparazione
- 4 domande aperte (equivalenti a brevissimi saggi) per un controllo intensivo sulle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma
  (Per i dettagli si rimanda al syllabus dell'Insegnamento)

Orario di ricevimento

Su appuntamento

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE