UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

## Dinamiche dei Processi Lavorativi

**2526-2-K0101D011**

---

### Obiettivi

PSICOLOGIA CLINICA - La psicologia dei gruppi nei contesti professionali. La leadership dei gruppi e le dinamiche di gruppo. Relazione e riflessione come strumenti di conduzione dei gruppi. Variabili psicoattitudinali, differenze individuali e motivazione nei gruppi di lavoro. SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO - L'eterogeneità come fonte di difficoltà/ricchezza nei contesti professionali. Il diversity management come possibile strumento per la gestione di gruppi multiculturali.

In particolare:
**Conoscenza e capacità di comprensione**
Lo/la studente/studentessa conoscerà i principi fondamentali della psicologia dei gruppi e le dinamiche di gruppo nei contesti professionali. Inoltre, comprenderà il concetto di leadership e il ruolo delle variabili psicoattitudinali nella gestione dei gruppi di lavoro. Conoscerà i concetti chiave di eterogeneità e diversity management nella gestione dei gruppi multiculturali.

**Conoscenza e capacità di comprensione applicate**
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di applicare strumenti di osservazione e analisi delle dinamiche di gruppo nei contesti professionali, utilizzare strategie di relazione e riflessione per migliorare la conduzione dei gruppi e applicare principi di diversity management per gestire la diversità culturale nei gruppi di lavoro.

**Autonomia di giudizio**
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di sviluppare la capacità di valutare criticamente le dinamiche relazionali e motivazionali all'interno dei gruppi di lavoro, riconoscere i benefici e le criticità derivanti dall'eterogeneità nei contesti professionali e formulare giudizi motivati sulle strategie più efficaci per la gestione dei gruppi multiculturali.

**Abilità comunicative**
Lo/la studente/studentessa saprà comunicare in modo chiaro e appropriato durante le attività di gruppo e di leadership nei contesti professionali, utilizzare tecniche di comunicazione efficace per gestire dinamiche conflittuali e promuovere la coesione del gruppo e favorire la condivisione di esperienze e riflessioni all'interno dei gruppi

multiculturali.

**Capacità di apprendere**
Lo/la studente/studentessa avrà le competenze necessarie per sviluppare capacità di apprendimento dall'esperienza di gruppo, osservando le dinamiche relazionali e di leadership. Integrare i concetti teorici di psicologia dei gruppi e sociologia del lavoro con situazioni pratiche osservate nei contesti professionali e potenziare la capacità di aggiornamento autonomo su tematiche di diversity management e gestione dei gruppi multiculturali.

## Contenuti sintetici

La finalità generale del corso è quella di far acquisire allo studente le conoscenze psicologiche e socio culturali necessarie per la comprensione delle dinamiche nei contesti professionali e la gestione dei gruppi e far acquisire le competenze e skill pratiche per la gestione delle dinamiche interpersonali nei gruppi di lavoro.

## Programma esteso

PSICOLOGIA CLINICA – (1) La psicologia dei gruppi nei contesti professionali: aspetti generali: tassonomia, strutture di gruppo; dinamiche dei gruppi (processi e interazioni); comunicazione (guidelines, abilità pratiche, protocolli di comunicazione); differenze di personalità e lavoro di gruppo. (2) Leadership dei gruppi e le dinamiche di gruppo: definizione di leadership e tipi di leadership; tecniche di gestione dei gruppi di lavoro; differenze di personalità nella conduzione dei gruppi. (3) Relazione e riflessione come strumenti di conduzione dei gruppi. (4) Variabili psicoattitudinali, differenze individuali e motivazione nei gruppi di lavoro: modelli di personalità; empatia; motivazione; regolazione delle emozioni; skills DBT utili nella gestione delle dinamiche di gruppo. SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO - L'eterogeneità come fonte di difficoltà/ricchezza nei contesti professionali. Il diversity management come possibile strumento per la gestione di gruppi multiculturali.

## Prerequisiti

Definiti dal regolamento del corso.

## Modalità didattica

Lezioni frontali, esercitazioni ed attività pratiche individuali e di gruppo.

## Materiale didattico

vedere i singoli moduli

## Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo anno, secondo semestre

## Modalità di verifica del profitto e valutazione

Esame scritto con domande a risposta multipla e aperte. Valutazioni in itinere per le abilità pratiche i cui criteri di valutazione sono di volta in volta illustrati dai docenti.

## Orario di ricevimento

Concordato coi docenti via e-mail.

## Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE