UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizational Frameworks and Management Flow Health System

2526-2-K0101D010

Obiettivi

Il corso si prefigge di fornire allo/alla studente/studentessa le conoscenze che consentano di comprendere le problematiche organizzative e gestionali che caratterizzano le aziende sanitarie, acquisendo una visione di sintesi sul funzionamento delle aziende e sui fenomeni aziendali in ambito sanitario pubblico, privato e privato-accreditato. Lo/la student/studentessa conoscerà i principali disegni organizzativi utilizzabili, i sistemi di programmazione e controllo, individuando come le funzioni manageriali possano contribuire al perseguimento di tali finalità. Il corso si propone inoltre di fornire allo/alla studente/studentessa una serie di informazioni interdisciplinari che, partendo dalle nozioni di base delle discipline che lo compongono, forniscono gli elementi necessari per poter svolgere il ruolo di dirigente di strutture infermieristiche od ostetriche semplici o complesse. Le nozioni consentiranno di gestire ed organizzare il personale sotto il profilo legale, amministrativo e preventivo in accordo con le più recenti normative.

In particolare:
Conoscenza e capacità di comprensione
Lo/la studente/studentessa conoscerà le caratteristiche delle aziende sanitarie pubbliche, private e accreditate. Inoltre, comprenderà i principali disegni organizzativi e modelli gestionali delle strutture sanitarie, conoscerà i sistemi di programmazione, controllo e accountability nelle aziende sanitarie e le basi giuridiche e normative applicabili all'organizzazione e gestione del personale.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di applicare modelli e strumenti di analisi organizzativa per leggere le strutture aziendali sanitarie. Utilizzare strumenti di pianificazione e controllo per valutare il funzionamento delle unità operative e applicare conoscenze normative per gestire in sicurezza ed efficienza il personale infermieristico e ostetrico.

Autonomia di giudizio
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di valutare criticamente le problematiche organizzative e gestionali all'interno delle aziende sanitarie, identificare le opportunità di miglioramento nella gestione delle risorse umane e dei flussi gestionali e formulare proposte di riorganizzazione in linea con principi di efficacia, efficienza e

appropriatezza.

Abilità comunicative
Lo/la studente/studentessa saprà comunicare in modo chiaro analisi, proposte e valutazioni relative a strutture e flussi gestionali aziendali, utilizzare un linguaggio tecnico adeguato per relazionarsi con figure dirigenziali e interprofessionali e facilitare la comunicazione nei processi organizzativi e gestionali delle strutture sanitarie.

Capacità di apprendere
Lo/la studente/studentessa avrà le competenze necessarie per potenziare la capacità di apprendimento autonomo sulle tematiche di organizzazione e gestione aziendale sanitaria, integrare le conoscenze teoriche con l'osservazione pratica dei contesti organizzativi e sviluppare l'attitudine a un aggiornamento continuo sulle normative e sui modelli gestionali innovativi.

Contenuti sintetici

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE. L'aziendalizzazione in sanità. Il piano di organizzazione e funzionamento aziendale. Il sistema di qualità aziendale. ASPETTI ECONOMICI DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE. La pianificazione della spesa sanitaria. Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie. MEDICINA LEGALE - Generalità sulla gestione dei principali errori medico legali nella attività di coordinamento del personale infermieristico ed ostetrico. Corrette modalità di gestione della documentazione avente valenza medico legale. MEDICINA DEL LAVORO - Le principali normative di riferimento nazionali sulla gestione del personale e la loro struttura complessiva nell'ambito del sistema prevenzionistico. Specifiche tecniche e strumenti di gestione del personale sotto il profilo della promozione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro. DIRITTO AMMINISTRATIVO - I concetti di responsabilità individuale e dell'Ente. Modalità di rapporto con le altre figure dirigenziali nella organizzazione di una struttura sanitaria. Prospettive di evoluzione del sistema sanitario nazionale e del ruolo dirigenziale infermieristico ed ostetrico nelle strutture sanitarie pubbliche e private.

Programma esteso

Struttura e funzionamento delle aziende sanitarie. Aspetti economici nella gestione delle aziende sanitarie. Medicina legale: elementi di base e documentazione. Medicina del lavoro: principali riferimenti normativi. La leadership. La responsabilità individuale e la responsabilità dell'istituzione. Il sistema sanitario nazionale e regionale.

Prerequisiti

Definiti dal Regolamento del Corso di Laurea.

Modalità didattica

Lezioni ed esercitazioni.

Materiale didattico

Pontello G. (1998) Il management infermieristico. Milano: Masson; Calamandrei C., Orlandi C. (2009) La dirigenza infermieristica. Milano: McGraw-Hill; Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA; Moiset C., Vanzetta M.(2009) Misurare l'assistenza: il SIPI: dalla progettazione all'applicazione. Milano: McGraw-Hill; Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli. Signorelli C (editor). Igiene e Sanità Pubblica. SEU, Roma, 2017

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo anno, primo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Prova scritta. Domande a risposta multipla.

Il voto finale, basato sul punteggio medio ottenuto dallo studente nelle diverse valutazioni, è fissato al termine di un colloquio orale con lo studente, durante il quale si scorrono le prove scritte per verificare gli errori

Orario di ricevimento

Concordato col docente via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE