UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Management Infermieristico e Ostetrico

2526-2-K0101D009

Obiettivi

Il corso si propone di fornire le conoscenze e i metodi per analizzare, progettare e valutare l'organizzazione del sistema infermieristico ed ostetrico nelle aziende sanitarie.

In particolare:
Conoscenza e capacità di comprensione
Lo/la studente/studentessa conoscerà i principi di management e organizzazione applicati al sistema infermieristico e ostetrico. Comprenderà le strutture organizzative delle aziende sanitarie e le loro modalità di funzionamento e conoscerà strumenti e metodi per l'analisi e la valutazione dei processi organizzativi.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di applicare strumenti per analizzare e valutare i processi organizzativi nelle aree infermieristiche e ostetriche, progettare interventi di miglioramento organizzativo in linea con le normative e le esigenze assistenziali e utilizzare metodologie di valutazione per monitorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi sanitari.

Autonomia di giudizio
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di sviluppare la capacità di valutare criticamente i modelli organizzativi e gestionali presenti nelle aziende sanitarie, individuare punti di forza e aree di miglioramento nei processi gestionali delle unità operative e formulare proposte di intervento coerenti con le risorse disponibili e i bisogni assistenziali.

Abilità comunicative
Lo/la studente/studentessa saprà comunicare in modo efficace i risultati delle analisi e delle valutazioni organizzative a colleghi e dirigenti, utilizzare un linguaggio tecnico appropriato per presentare progetti di miglioramento e riorganizzazione dei servizi e collaborare con l'équipe per implementare soluzioni organizzative in ambito infermieristico e ostetrico.

Capacità di apprendere

Lo/la studente/studentessa avrà le competenze necessarie per sviluppare la capacità di apprendimento autonomo su strumenti gestionali e organizzativi aggiornati, integrare le conoscenze teoriche con l'osservazione dei contesti organizzativi reali e potenziare l'attitudine all'apprendimento continuo per gestire in modo innovativo i processi assistenziali.

Contenuti sintetici

MANAGEMENT ASSISTENZIALE E TEORIE DIREZIONALI - Conoscere i paradigmi che hanno caratterizzato le varie epoche dell'evoluzione del pensiero manageriale ed analizzarne le ricadute nello sviluppo del sistema infermieristico ed ostetrico nelle organizzazioni sanitarie; conoscere gli elementi di base dell'analisi organizzativa ed applicarli al sistema infermieristico ed ostetrico; conoscere i modelli dell'assistenza infermieristica ed ostetrica per definirne le relazioni con i modelli teorici dell'assistenza infermieristica ed ostetrica. ELEMENTI DI PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA DEL SISTEMA ASSISTENZIALE - Conoscere metodi e strumenti di gestione del personale ed applicarli secondo la logica della classificazione dell'assistenza infermieristica e ostetrica basata sul criterio della complessità dei bisogni di assistenza infermieristica della persona assistita; conoscere metodi e strumenti per sviluppare progetti di miglioramento continuo della qualità dell'assistenza infermieristica ed ostetrica secondo i modelli di accreditamento nazionali ed internazionali; conoscere gli orientamenti attuali riguardo alla cultura della prevenzione e gestione del rischio in sanità.

Programma esteso

Concetti e significati di organizzazione e sistema. Natura e significato delle organizzazioni. Evoluzione del pensiero organizzativo. Le scuole di pensiero (classica, relazioni umane, scuola sistemica e scuola delle contingenze organizzative) e i relativi approcci critici. I nuovi approcci alla lettura delle organizzazioni: contingenze e sistemi incerti. La lettura sistemica dell'organizzazione. L'Intelligenza Emotiva applicata all'interno delle organizzazioni. Project management: teorie, metodologia ed esercitazione pratica. I sistemi adattivi complessi. Lean organizations. Organizzazione per intensità di cura e complessità assistenziale. Continuità assistenziale. I sistemi di rilevazione della complessità assistenziale. I modelli organizzativi delle direzioni infermieristiche ed ostetriche. Management delle risorse umane.

Prerequisiti

Definiti dal regolamento del corso.

Modalità didattica

Lezioni frontali con discussioni guidate in plenaria. Esercitazioni pratiche. Seminario di approfondimento o partecipazione ad un convegno indicato dai docenti inerente gli argomenti trattati.

Materiale didattico

Pontello G. (1998) Il management infermieristico. Milano: Masson; Calamandrei C., Orlandi C. (2009) La dirigenza infermieristica. Milano: McGraw-Hill; Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA; Moiset C., Vanzetta M.(2009) Misurare l'assistenza: il SIPI: dalla progettazione all'applicazione. Milano: McGraw-Hill; Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Test con domande a risposta aperta. Elaborato scritto con caratteristiche illustrate dal docente durante il corso.

Orario di ricevimento

Concordato coi docenti via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE