UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio

2526-1-K0101D007

Obiettivi

La finalità generale del laboratorio è quella di far acquisire allo/alla studente/studentessa le conoscenze e le competenze base per svolgere l'analisi organizzativa con particolare attenzione alla lettura delle relazioni, la funzione direzionale e i modelli organizzativi infermieristici/ostetrici.

In particolare:
Conoscenza e capacità di comprensione
Lo/la studente/studentessa conoscerà i principi fondamentali dell'organizzazione sanitaria e delle funzioni direzionali in ambito infermieristico/ostetrico. Inoltre, comprenderà i principali modelli organizzativi utilizzati nei contesti assistenziali e l'importanza della lettura delle relazioni interprofessionali e organizzative per il funzionamento dei servizi.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di applicare le conoscenze acquisite per applicare strumenti di analisi organizzativa per leggere criticamente l'organizzazione dei servizi infermieristici/ostetrici. Inoltre, dovrà essere in grado di identificare criticità e punti di forza nei modelli organizzativi in uso nei contesti assistenziali e applicare tecniche di osservazione e analisi per comprendere le dinamiche relazionali nei gruppi di lavoro.

Autonomia di giudizio
Lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di sviluppare la capacità di valutare in modo autonomo i modelli organizzativi in relazione alla qualità dell'assistenza e all'efficienza dei servizi. Formulare riflessioni critiche sulla funzione direzionale e sul proprio ruolo nei contesti organizzativi e saper riconoscere come le dinamiche relazionali influenzano la qualità dell'assistenza e l'organizzazione dei servizi.

Abilità comunicative
Lo/la studente/studentessa saprà utilizzare un linguaggio tecnico appropriato per descrivere e discutere modelli organizzativi e dinamiche relazionali, comunicare in modo efficace le analisi organizzative all'interno di un team multiprofessionale e partecipare attivamente a discussioni in gruppo sui modelli organizzativi osservati durante le esperienze pratiche o simulate.

Capacità di apprendere
Lo/la studente/studentessa avrà le competenze necessarie per sviluppare capacità di apprendimento autonomo e continuo sui temi dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari, saper reperire informazioni aggiornate su modelli organizzativi, strumenti di gestione e buone pratiche nei contesti assistenziali e integrare le conoscenze acquisite con le esperienze pratiche per potenziare le proprie competenze organizzative e relazionali.

Contenuti sintetici

Lettura dell'organizzazione secondo il modello di riferimento di H. Mintzberg. Lettura della funzione direzionale infermieristica e ostetrica secondo il modello classico. Descrizione della configurazione organizzativa interna di realtà di Direzione Infermieristica e Ostetrica Aziendale e analisi critica di come tale struttura assicura l'esercizio del governo aziendale della funzione assistenziale.

Programma esteso

Conoscenza degli elementi di base della progettazione organizzativa; la funzione direzionale infermieristica e ostetrica secondo il modello classico con particolare riferimento all'attività di organizzazione; come delineare la struttura organizzativa di un'azienda; costruzione di organigrammi; analisi di organigrammi di aziende sanitarie e socio sanitarie; conoscenza dei modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica/ostetrica con una descrizione delle modalità d'implementazione e gestione di tale modello organizzativo.

Prerequisiti

Definiti dal Regolamento del Corso di Laurea.

Modalità didattica

6 lezioni di 4 ore in modalità erogativa composte da lezioni frontali ed esercitazioni

Materiale didattico

A. Pennini e G. Barbieri, La responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie, McGraw-Hill, 2011, Milano; C. Calamandrei e C. Orlandi, La dirigenza infermieristica. Manuale per la formazione dell'infermiere con funzioni manageriali, McGraw-Hill, 2008, Milano; L. Daft Richard, Organizzazione Aziendale, APOGEO Feltrinelli Editore s.r.l., 2007, Milano, 3 ed.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Presentazione di un elaborato scritto (legato al tirocinio) in sessione plenaria. In accordo coi contenuti del Laboratorio l'elaborato richiederà allo studente di svolgere un'analisi organizzativa di un contesto clinico-assistenziale secondo indicazioni dettagliate fornite dal Docente e relativa griglia di valutazione impiegata per la correzione e valutazione del lavoro svolto.

Orario di ricevimento

Concordato col docente via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE