UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Attività di tirocinio - Turni A e B: Lo spirito della mediazione

2526-2-F8701N028-TA-TB

Obiettivi formativi

In relazione all'obiettivo di conoscenza e capacità di comprensione:

- Conoscere approfonditamente i programmi di giustizia riparativa e loro applicazione concreta
- Conoscere approfonditamente la mediazione quale pratica che opera nella gestione dei conflitti in ambito penale, sociale, scolastico, familiare
- Conoscere approfonditamente il ruolo del mediatore, la sua posizione di terzietà e imparzialità, approfondendo il concetto di equiprossimità, evidenziando le distinzioni e l'interlocuzione di questo ruolo con le altre professioni sociali

In relazione all'obiettivo di applicare conoscenza e comprensione:

- Sperimentare alcuni strumenti del mediatore esperto in programmi di giustizia riparativa, avvicinandosi al saper fare di questo ruolo professionale
- Individuare tecniche utili nell'ascolto e nella gestione dei conflitti
- Saper operare in presenza di situazioni conflittuali con una maggiore capacità di analisi
- Saper utilizzare alcuni strumenti di ascolto empatico
- Saper descrivere l'iter di un programma di mediazione in tutte le sue fasi
- Saper assumere un ruolo di promozione dei programmi di giustizia riparativa nei contesti professionali in cui esiste un dovere di informazione per i beneficiari previsto ex lege

Contenuti sintetici

L'ascolto del mediatore
Il conflitto
La giustizia riparativa e mediazione
La riparazione

Programma esteso

L’ascolto del mediatore

- le caratteristiche dell’ascolto empatico
- il ruolo di equiprossimità del mediatore esperto in programmi di giustizia riparativa
- l’ascolto del mediatore in relazione ai conflitti generati dalla commissione di un reato
- empatia e simpatia

Il conflitto

- conflitti di prima e seconda generazione
- conflitti e dissidi
- quali conflitti per la giustizia riparativa
- conflitti di prima e seconda generazione
- evitamento, negazione, lotta, violenza

La giustizia riparativa e mediazione

- lo sviluppo della giustizia riparativa in Italia e a livello internazionale
- che cos’è la giustizia riparativa, quali i principi e le caratteristiche, quali gli strumenti
- la mediazione come strumento principale dei programmi di giustizia riparativa
- l’iter e la struttura di un incontro di mediazione

La riparazione

- la riparazione come esito di un programma di giustizia riparativa
- l’esito riparativo
- accordo riparativo simbolico e accordo riparativo materiale
- riparazione, risarcimento, restituzioni
- riparare l’irreparabile

Prerequisiti

nessuno

Metodi didattici

In relazione alle capacità critiche e di giudizio sono previste:

- esercitazioni sull'ascolto e la comunicazione
- discussioni di gruppo
- giochi di ruolo e simulazioni
  I formatori garantiranno un adeguato accompagnamento ai corsisti nell’esplorare le dinamiche conflittuali e i significati del dialogo mediativo, e saranno garantiti adeguati spazi di valutazione e confronto circa gli esiti di tali esercitazioni

In ogni incontro previsto dal programma i formatori, partendo da uno spunto teorico, supporteranno i corsisti nello sviluppo di competenze attraverso la messa in connessione di riflessioni teoriche con un fare pratico. Un apprendimento che si fa sperimentando.

In relazione alla capacità di comunicare quanto appreso sono previste:

- lavori di gruppo di analisi di situazioni di conflitto
- utilizzo di linguaggi diversificati (testi normativi, testi letterari, suggestioni audiovisive)

In relazione alla capacità di apprendere, si sottolinea che ciascun partecipante avrà la possibilità di sperimentare ruoli di versificati durante le giornate di laboratorio (partecipante alla mediazione, mediatore, osservatore) potendo così maturare uno sguardo ampio e multidirezionale.
Inoltre le esercitazioni favoriranno il lavoro di équipe permettendo ai partecipanti di allenarsi al lavoro di squadra e alla collaborazione in ambito profesionale

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il corso si configura come un laboratorio esperienziale.
I formatori, che sono mediatori esperti in programmi di giustizia riparativa, garantiranno un adeguato accompagnamento di ciascun partecipante nella comprensione e nell'analisi delle capacità individuali nell'ambito della gestione del conflitto valorizzando gli apprendimenti e i miglioramenti all'esito delle esercitazioni e indicando le aree che necessitano miglioramento.

Testi di riferimento

Bertagna G.,, Ceretti A.,, Mazzucato C., (a cura di), Il libro dell'incontro. Vittime e responsabili della lotta armata a confronto,
Saggiatore, 2015
Bortolato M, Vigna E., , Oltre la vendetta. la giustizia riparativa in Italia, editori Laterza, 2024
Greco T., La legge della fiducia, alle radici del diritto, ediatori Laterza, 2023
Scaparro F. (a cura di), Il coraggio di mediare, Guerini e Associati, Milano, 2023 nuova edizione
Mannozzi G., La giustizia senza spada. Uno stadio comparato su giustizia riparativa e mediazione penale, Giuffrè, Milano, 2003
Danovi F., Ferraris ADR Una giustizia complementare, 2018 Giuffrè
Nociti A., Guarire dall'odio, ed. Franco Angeli, 2000
Bertolini, B., La giustizia riparativa in Italia. Stato dell’arte, esperienze e prospettive future, Edizioni Re-Justice, 2022
Autorità Garante per l’Infanzia e l’Adolescenza, La giustizia riparativa in Italia. Mappatura dei programmi e delle esperienze, 2023
Bortolato, M., e Vigna, E., Oltre la vendetta. La giustizia riparativa in Italia, Laterza 2025
Ceretti, A., e Mazzucato, C., Oltre la punizione. La giustizia riparativa e il paradigma della responsabilità. Cortina, 2024
Ceretti, A., Di Ciò F., Mannozzi, G., Giustizia riparativa e mediazione penale: esperienze e pratiche a confronto, in F. Scaparro (a cura di), Il coraggio di mediare, Guerini & Associati, 2001
Ceretti A., Vita offesa e lotta per il riconoscimento in F. Scaparro (a cura di), Il coraggio di mediare, Guerini & Associati, 2001
Mannozzi, G., Lodigiani, G., La giustizia riparativa. Formazione, norme, pratiche, Il Mulino, 2017
Mazzucato, C., Giustizia riparativa. Esperienze e riflessioni. Milano: FrancoAngeli, 2002
Mazzucato, C., La giustizia riparativa tra diritto e prassi: percorsi di responsabilità e riconciliazione. Diritto penale

contemporaneo, 2010
Mazzucato, C., La giustizia che incontra. Responsabilità, riconciliazione, dialogo. Milano: Vita e Pensiero, 2022
Pellegrino, V., Giustizia riparativa e comunità: una prospettiva sociologica. Quaderni del CIRS, 5, Università di Parma, 2021
Scaparro, F., Riparazione e giustizia riparativa. Il servizio sociale nel sistema penale e penitenziario, FrancoAngeli, 2021
Scivoletto, C., Giustizia riparativa e lavoro sociale: una prospettiva sociologica. Sociologia del diritto, 2019
Scivoletto, C., Riparare relazioni, ricostruire comunità: il ruolo dei servizi sociali nella giustizia riparativa. In Diritti, società, civiltà. Quaderni del CIRS, 5, Università di Parma, 2021
La società degli individui, quadrimestrale di filosofia e teoria sociale, n. 81/2024, Franco Angeli 2025
Carrere, E., V13, Adelphi, 2023
McCann C., Apeirogon, Feltrinelli, 2022
Manzini, A., Gli ultimi giorni di quiete, Sellerio, 2020
,

Sustainable Development Goals

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE