



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Enhance Your Communication Skills

2627-3-H4102D115

---

#### Obiettivi

Identificare e riflettere sul proprio stile comunicativo, inclusi i punti di forza e le aree di miglioramento.  
Dimostrare efficaci abilità di comunicazione verbale e non verbale.  
Applicare i principi del linguaggio semplice (plain language) per garantire chiarezza e comprensione durante le interazioni con i pazienti (evitando il gergo medico).  
Riconoscere e rispondere in modo appropriato ai segnali emotivi e non verbali dei pazienti, dimostrando empatia e rispetto.

#### Contenuti sintetici

Questo modulo fornisce agli studenti una comprensione completa della comunicazione efficace e funzionale con i pazienti. Copre i principali meccanismi psicologici coinvolti nelle relazioni interpersonali, offre strategie pratiche per la gestione delle situazioni comunicative complesse e sottolinea l'importanza di allineare gli stili comunicativi con gli obiettivi situazionali. Gli studenti rifletteranno sul proprio stile comunicativo personale e apprenderanno alcune tecniche comunicative.

#### Programma esteso

##### 1. Introduzione alle Competenze Comunicative

*Riconoscimento degli Elementi Rilevanti per la Comunicazione:*

Strategie pratiche per identificare i componenti chiave della comunicazione efficace all'interno dei gruppi di lavoro  
Ruolo del contesto e dell'ambiente nella comunicazione

##### 2. Strategie per una Comunicazione verbale e non verbale Efficaci

*Strategie Generali di Comunicazione:*

Comunicazione non verbale e chiara e concisa  
L'importanza dell'ascolto attivo  
Teach back  
Gergo sanitario  
La tripla E (interrompere il paziente)

## **Prerequisiti**

Nessuno

## **Modalità didattica**

Lezioni frontali, attività supervisionate in piccoli gruppi, giochi di ruolo, giochi formativi, e simulazione di casi.

## **Materiale didattico**

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Frequenza ad almeno il 70% delle ore previste

## **Orario di ricevimento**

Per appuntamento scrivere a  
marco.bani1@unimib.it  
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.31, V floor

## **Sustainable Development Goals**

