UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Enhance Your Communication Skills

2627-3-H4102D115

Obiettivi

Identificare e riflettere sul proprio stile comunicativo, inclusi i punti di forza e le aree di miglioramento.
Dimostrare efficaci abilità di comunicazione verbale e non verbale.
Applicare i principi del linguaggio semplice (plain language) per garantire chiarezza e comprensione durante le interazioni con i pazienti (evitando il gergo medico).
Riconoscere e rispondere in modo appropriato ai segnali emotivi e non verbali dei pazienti, dimostrando empatia e rispetto.

Contenuti sintetici

Questo modulo fornisce agli studenti una comprensione completa della comunicazione efficace e funzionale con i pazienti. Copre i principali meccanismi psicologici coinvolti nelle relazioni interpersonali, offre strategie pratiche per la gestione delle situazioni comunicative complesse e sottolinea l'importanza di allineare gli stili comunicativi con gli obiettivi situazionali. Gli studenti rifletteranno sul proprio stile comunicativo personale e apprenderanno alcune tecniche comunicative.

Programma esteso

1. Introduzione alle Competenze Comunicative
Riconoscimento degli Elementi Rilevanti per la Comunicazione:
Strategie pratiche per identificare i componenti chiave della comunicazione efficace all'interno dei gruppi di lavoro
Ruolo del contesto e dell'ambiente nella comunicazione
2. Strategie per una Comunicazione verbale e non verbale Efficaci
Strategie Generali di Comunicazione:

Comunicazione non verbale e chiara e concisa
L'importanza dell'ascolto attivo
Teach back
Gergo sanitario
La tripla E (interrompere il paziente)

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali, attività supervisionate in piccoli gruppi, giochi di ruolo, giochi formativi, e simulazione di casi.

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Frequenza ad almeno il 70% delle ore previste

Orario di ricevimento

Per appuntamento scrivere a
marco.bani1@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.31, V floor

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE