



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Valutazione dei Processi e Controlli Qualità

2627-3-I0301D015-I0301D065M

Obiettivi

Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente acquisisce le conoscenze fondamentali relative ai sistemi di qualità in sanità, ai processi di accreditamento e certificazione, ai principi dell'Evidence Based Medicine e ai principali strumenti per la ricerca e la valutazione critica delle evidenze scientifiche.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Lo studente è in grado di applicare i principi della qualità e dell'EBM nella pratica dell'igiene dentale, interpretando le evidenze scientifiche, selezionando protocolli appropriati e contribuendo alla gestione dei processi assistenziali secondo criteri di efficacia, sicurezza e appropriatezza.

Autonomia di giudizio

Lo studente sviluppa la capacità di valutare criticamente la qualità delle evidenze scientifiche, riconoscere i limiti metodologici degli studi, interpretare indicatori di qualità e formulare decisioni cliniche motivate nel rispetto delle caratteristiche del paziente e del contesto assistenziale.

Abilità comunicative

Lo studente utilizza un linguaggio scientifico appropriato per discutere protocolli clinici, interpretare la letteratura scientifica e comunicare efficacemente le proprie valutazioni nell'ambito del team multiprofessionale.

Capacità di apprendimento

Lo studente acquisisce gli strumenti metodologici necessari per aggiornarsi autonomamente attraverso la consultazione critica della letteratura scientifica e delle linee guida, promuovendo il miglioramento continuo della pratica professionale.

Contenuti sintetici

Fondamenti dell'Evidence Based Medicine, ricerca e valutazione critica delle evidenze scientifiche e loro applicazione ai processi decisionali dell'igienista dentale. Applicazione dei principi dell'EBM nella gestione di differenti casi clinici.

Principi della qualità in ambito sanitario e odontoiatrico. Sistemi di accreditamento e certificazione. Gestione della qualità secondo la norma ISO 9001. Valutazione dei processi clinico-assistenziali, gestione del rischio e miglioramento continuo.

Programma esteso

- Principi dell'Evidence Based Medicine (EBM).
- Integrazione tra evidenze scientifiche, esperienza clinica, contesto assistenziale e preferenze del paziente.
- I cinque passaggi dell'EBM: formulazione del quesito clinico; ricerca bibliografica; valutazione critica della letteratura; applicazione delle evidenze al paziente; verifica degli esiti.
- Principali banche dati biomediche (PubMed, Cochrane Library, Embase).
- Gerarchia delle evidenze scientifiche, livelli di prova e forza delle raccomandazioni.
- Principali disegni di studio e loro interpretazione critica (RCT, studi osservazionali, revisioni sistematiche e metanalisi).
- Applicazione dei principi dell'EBM nella pianificazione di protocolli di prevenzione e trattamento in igiene dentale mediante discussione di casi clinici.
- Il concetto di qualità in sanità e in odontoiatria.
- Controllo della qualità delle prestazioni sanitarie.
- Accreditamento e certificazione: definizioni, finalità e differenze.
- Il sistema nazionale di accreditamento (ACCREDIA) e la Joint Commission.
- La certificazione dei sistemi di gestione della qualità.
- Le norme ISO 9000 e ISO 9001.
- Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).
- Gestione dei processi: identificazione, analisi e monitoraggio.
- Procedure, protocolli e documentazione.
- Indicatori di qualità e standard.
- Gestione del rischio clinico, analisi delle non conformità e miglioramento continuo.

Prerequisiti

Frequenza obbligatoria.

Modalità didattica

Tutte le lezioni sono svolte in presenza in modalità erogativa

Materiale didattico

Materiale fornito dal docente durante le lezioni.

Wilkins Esther, La pratica clinica dell'igienista dentale.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Esame scritto con test a risposte chiuse e domande aperte.

Orario di ricevimento

Venerdì 9:00-14:00.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE
