UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Childhood Education Services Design

2627-3-E1901R145

Titolo

Servizi educativi per l'infanzia: cultura dei servizi, qualità, strumenti per la progettazione

Argomenti e articolazione del corso

Il corso intende promuovere la conoscenza dei servizi per l'infanzia attraverso una riflessione che connette le istanze politico-sociali e pedagogiche con le pratiche organizzative e progettuali del lavoro educativo.

Come progettare un servizio per l'infanzia alla luce degli attuali sviluppi istituzionali e normativi?
Con quali strategie e attraverso quali chiavi di lettura ripensarne la qualità?
Quali sono i principali strumenti di progettazione?

Il corso si sviluppa intorno a due nuclei teorico-pratici:

1. i quadri teorici di sfondo degli elementi costitutivi del progetto pedagogico e organizzativo di una istituzione per l'infanzia;
2. il tema della qualità in riferimento al framework europeo e a quello nazionale alla luce degli Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia 2022

Studi di caso in Italia e all'estero saranno al centro della riflessione, incrociando discorso teorico con osservazione empirica.
Il primo giorno di lezione verranno illustrati il programma del corso, la metodologia e le modalità di valutazione.

Argomenti principali

- I servizi educativi per l'infanzia: cenni storici e sfide attuali
- Progettare un servizio per l'infanzia: teorie, pratiche ed esperienze

- La qualità interna, esterna, percepita, negoziata

Obiettivi

Il corso promuove l'apprendimento di teorie e metodologie in riferimento ai principali temi del dibattito pedagogico attuale alla luce dei cambiamenti dell'assetto normativo.
Con questo insegnamento si intendono in particolare sostenere i seguenti apprendimenti:

1. Conoscenze e capacità di comprensione

- Sviluppare conoscenze e capacità di riflessione critica del percorso di istituzione dei servizi per l'infanzia, la loro evoluzione e la trasformazione istituzionale dei servizi
- Sapere argomentare e discutere il costrutto di "qualità" dei servizi per l'infanzia
- Sapere connettere documentazione, progettazione e valutazione con particolare rifeirmento agli Orientamenti del 2022

2. Conoscenze e capacità di comprensione applicate

- Sapere analizzare e confrontare progetti pedagogico-organizzativi nazionali e internazionali alla luce dei modelli teorici e delle esperienze presentate nei testi e a lezione
- Riconoscere le principali caratteristiche della rete dei servizi educativi in ambito regionale e nazionale, identificarne i diversi livelli e le diverse fasi di progettazione
- Sapere riflettere e analizzare pratiche professionali (anche la propria eventuale) e le diverse culture dei servizi sottese

3. Autonomia di giudizio

- Acquisire e consolidare capacità di analisi e di pensiero critico in situazioni educative, assumendo posizioni etiche ed epistemologiche riflessive, caratterizzate da responsabilità professionale.

4. Abilità comunicative

- Sviluppare capacità di comunicazione efficace seguendo le logiche e i criteri della progettazione, valutazione e autovalutazione di servizi per l'infanzia utilizzando metodologie specifiche di analisi della qualità: la documentazione per la progettazione e per l'autovalutazione/ valutazione partecipata.

5. Capacità di apprendimento

- Sviluppare capacità di rielaborazione e di organizzazione delle conoscenze
- Sapere analizzare casi e lavorare in gruppo

Metodologie utilizzate

Il corso è articolato in 4 moduli:

1. storia dei servizi e assetto isitituzionale; 2. gli Orientamenti nazionali 2022; 3. elementi di progettazione sistemica; 4. valutazione dlla qualità di un servizio educativo pr l'infanzia.
   I moduli prevedono un totale di 56 ore di cui:

- 44 erogate in presenza, di cui 22 di Didattica Erogativa (lezioni frontali videoregistrate e caricate sulla pagina e-learning dell'insegnamento) e 22 di Didattica Interattiva (analisi individuale o di gruppo di casi studio, brainstorming e compiti rappresentazionali, videoosservazioni, focus group).
- 12 erogate da remoto sincrona o asincrona

All'avvio del corso si analizzeranno le caratteristiche di un servizio educativo a partire dalle rappresentazioni e dalle precedenti esperienze personali e professionali degli studenti. Verranno prese in esame esperienze di progettazione di servizi attraverso testimonianze di studenti lavoratori e di professionisti.

La lingua del corso è l'italiano.

Materiali didattici (online, offline)

Durante il corso, in relazione alle domande e alle necessità formative che emergeranno dalle interazioni nel gruppo, saranno realizzati e forniti materiali di approfondimento ed esempi di modelli e/o strumenti di progettazione.

Programma e bibliografia

Dahlberg, G., Moss, P.; Pence, A. (2003). Oltre la qualità nell'educazione e cura della prima infanzia: i linguaggi della valutazione. Reggio Children. ISBN 88-87960-35-6 (Capitoli 3, 4, 5, 7)

Zecca, L., Negri, S. (2023). Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia. Junior-Spaggiari NUOVA EDIZIONE RIVEDUTA E AMPLIATA

ORIENTAMENTI NAZIONALI PER I SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA 2022 https://www.miur.gov.it/documents/20182/6735034/Decreto+Ministeriale+n.+43+del+24+febbraio+2021.pdf/33a0ba6d-6f99-b116-6ef7-f6a417e0dabe?t=1648550954343

Modalità d'esame

La prova finale consisterà in un colloquio orale, non sono previste prove intermedie, volto a verificare la conoscenza dei temi discussi durante le lezioni e nei testi in bibliografia. In particolare saranno valutate la capacità di argomentare in modo critico i concetti e la capacità di utilizzare i quadri teorici per analizzare casi specifici, pratiche professionali e strumenti presentati a lezione durante le testimonianze di professionisti o di studenti-lavoratori, oppure esperienze descritte nei testi in bibliografia.

La scelta del colloquio orale come modalità di esame risulta coerente con gli obiettivi dell'insegnamento, in quanto consente di interagire con lo studente per valutarne le capacità di comprensione critica dei temi del corso, di analisi pedagogica e di connessione tra teoria e pratica.

I criteri di valutazione del colloquio sono:

- adeguatezza e pertinenza del lessico e dei contenuti
- coerenza e fondatezza delle argomentazioni
- coerenza e problematizzazione delle analisi teorico-pratiche

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese”.

Orario di ricevimento

Su appuntamento

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Dott.ssa Alessandra Bai, Dott.ssa Tecla Morettin, Dott.ssa Lisa Sacerdote, Dott.ssa Valeria Vismara

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ