



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 9 - Tecniche e strumenti per la selezione e lo sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni

2627-3-E1601N088

Obiettivi formativi

Conoscenza e capacità di comprensione

Il laboratorio mira a fornire agli studenti e alle studentesse le conoscenze relative ai principali ambiti di attività della funzione Risorse Umane, con particolare riferimento ai processi di selezione, formazione e sviluppo, nonché alle logiche organizzative e culturali entro cui tali processi si collocano nei contesti organizzativi contemporanei, anche attraverso il confronto con testimonianze provenienti dal mondo aziendale e professionale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laboratorio intende sviluppare negli studenti la capacità di applicare concetti, strumenti e pratiche propri dell'area delle Risorse Umane all'analisi di casi concreti, utilizzando in chiave operativa metodologie e dispositivi relativi alla selezione, alla valutazione delle persone, alla gestione della prestazione e alle iniziative di sviluppo, anche alla luce di esperienze e pratiche illustrate da aziende e operatori del settore.

Autonomia di giudizio

Il laboratorio favorisce lo sviluppo della capacità di interpretare criticamente situazioni e problemi connessi alla gestione delle risorse umane, valutando in modo autonomo la coerenza e l'efficacia di pratiche, strumenti e soluzioni adottate nei diversi contesti organizzativi, anche mediante il confronto tra modelli teorici ed esperienze professionali concrete.

Abilità comunicative

Il laboratorio promuove lo sviluppo della capacità di esporre in modo chiaro e appropriato contenuti, analisi e valutazioni relativi ai processi HR, utilizzando un lessico disciplinare adeguato e confrontandosi efficacemente anche in contesti di discussione, esercitazione e interazione con professionisti ed esponenti del settore.

Capacità di apprendimento

Il laboratorio è finalizzato a rafforzare la capacità di approfondire in autonomia temi e strumenti della funzione Risorse Umane, collegando le conoscenze già acquisite con le esperienze applicative proposte nel corso e con i contributi provenienti dal mondo del lavoro, e sviluppando una maggiore capacità di lettura dei contesti

professionali dell'area HR.

Contenuti sintetici

Il corso affronterà i seguenti temi:

- le organizzazioni e i principali assetti organizzativi;
- la cultura organizzativa;
- il ruolo della funzione Risorse Umane nei contesti organizzativi;
- l'attrazione dei candidati e le strategie di employer branding;
- la selezione del personale;
- i processi di inserimento e onboarding;
- la gestione della prestazione;
- la valutazione del potenziale;
- le principali iniziative di formazione e sviluppo delle risorse umane.

Programma esteso

Dopo un richiamo ad alcuni concetti chiave relativi al funzionamento delle organizzazioni, ai principali assetti organizzativi e alla cultura organizzativa, con particolare attenzione alla loro declinazione nei contesti aziendali, il corso approfondirà, in una prospettiva prevalentemente applicativa, i principali processi della funzione Risorse Umane, con specifico riferimento all'attrazione e selezione dei candidati, all'inserimento e onboarding, alla gestione della prestazione, alla valutazione del potenziale e alle principali iniziative di formazione e sviluppo. Il percorso sarà inoltre arricchito da testimonianze e contributi operativi provenienti da aziende e società del settore (tra cui Deloitte, GiGroup, Prysmian e Adecco) finalizzati a mettere in relazione i contenuti trattati con strumenti, pratiche ed esperienze professionali concrete.

In particolare, saranno affrontati i seguenti temi:

La selezione e l'inserimento

- definizione del profilo del candidato e individuazione delle caratteristiche ricercate;
- attrazione dei candidati e pratiche di employer branding;
- analisi del curriculum vitae, anche attraverso esercitazioni basate su casi aziendali;
- il colloquio di selezione, con simulazioni svolte su CV predisposti ad hoc;
- valutazione dei candidati mediante griglie di osservazione e strumenti basati sulle competenze;
- processi di inserimento e onboarding nei contesti organizzativi.

La gestione della prestazione

- la gestione della prestazione nell'ambito dei processi di people management;
- definizione degli obiettivi e misurazione della prestazione attraverso strumenti utilizzati nei contesti aziendali;
- passaggi di carriera e criteri di valorizzazione della performance.

La valutazione del potenziale

- integrazione tra prestazione e potenziale nei processi di valutazione delle persone;
- definizione e principali dimensioni del potenziale;

- strumenti e test utilizzati nella valutazione del potenziale, anche attraverso esercitazioni applicative;
- metodologie di valutazione del potenziale, con particolare riferimento all'assessment center, anche attraverso attività pratiche.

Le iniziative di formazione e sviluppo

- percorsi di carriera e strumenti di crescita professionale;
- iniziative di sviluppo, quali corsi manageriali, team building e coaching;
- coinvolgimento delle persone: modalità di misurazione e iniziative per il suo miglioramento nei contesti aziendali.

Prerequisiti

Prerequisiti richiesti per partecipare al laboratorio:

- essere iscritto al 3° anno del corso di laurea in Scienze dell'Organizzazione;
- aver superato gli esami di Matematica e Statistica;
- aver acquisito almeno 90 CFU (verbalizzati al momento dell'iscrizione al laboratorio);
- avere inserito il laboratorio in piano di studi.

Metodi didattici

Il corso si svolgerà in presenza e alternerà lezioni frontali, finalizzate all'introduzione dei principali concetti e strumenti dell'area Human Resources, a esercitazioni pratiche, simulazioni, analisi di casi e attività di gruppo, volte a favorire l'applicazione operativa dei contenuti affrontati. La didattica sarà inoltre arricchita da testimonianze e contributi di aziende e società del settore finalizzati a mettere in relazione i contenuti del corso con pratiche ed esperienze professionali concrete.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento si baserà sulla partecipazione attiva alle attività proposte durante il corso, sul monitoraggio in itinere dello svolgimento del lavoro e su una prova finale individuale, consistente nella presentazione e discussione degli elaborati o delle attività sviluppate nel corso del laboratorio.

Testi di riferimento

I materiali del corso saranno indicati dal docente all'inizio del laboratorio.

Sustainable Development Goals

