UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Methods and Techniques of Social Work II

2627-3-E3901N053

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione
Conoscenza e comprensione dei principali fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale, con particolare attenzione al lavoro con i gruppi, con le comunità e alle forme di attivazione della partecipazione dei cittadini. Comprensione delle finalità della ricerca di Servizio Sociale come strumento di riflessività, valutazione e innovazione professionale.
Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Capacità di progettare e facilitare gruppi di sostegno e auto-mutuo aiuto e di applicare strumenti specifici di intervento collettivo e comunitario. Capacità di analizzare criticamente gli elementi teorici e operativi del Servizio Sociale nei contesti di gruppo e di comunità e di utilizzare la ricerca come base per la riflessione sulle pratiche.
Autonomia di giudizio
Capacità di ragionamento critico sui diversi livelli di intervento del Servizio Sociale in ottica trifocale e anti-oppressiva, in relazione ai principi etici e deontologici della professione.
Abilità comunicative
Il corso sviluppa abilità comunicative a tre livelli: a) saper comunicare in modo efficace i concetti teorici appresi durante il corso, adottando un linguaggio tecnico-professionale adeguato b) saper comunicare in modo efficace attraverso la scrittura professionale c) saper applicare le principali tecniche di comunicazione nel lavoro con i gruppi e le comunità
Capacità di apprendimento
Il corso stimola la capacità di aggiornarsi in modo autonomo rispetto all'evoluzione delle conoscenze relative alla disciplina del servizio sociale e la capacità di riflessività critica come chiave per l'apprendimento continuo.

Contenuti sintetici

Il corso è articolato in cinque moduli:

1. L'intervento del servizio sociale guidato dalle teorie. Studi di caso attraverso la lente del servizio sociale

anti-oppressivo
2. Il servizio sociale con i gruppi
3. Servizio Sociale di comunità
4. L'ecosocial work
5. Usare la ricerca di servizio sociale per riflettere sulle pratiche

Programma esteso

Il corso si propone di approfondire i fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale con un approfondimento sugli interventi di tipo collettivo. L'obiettivo è di consolidare e ampliare le competenze metodologiche acquisite nei precedenti corsi di fondamenti e metodologia del servizio sociale, promuovendo la capacità di analisi, progettazione e valutazione nei contesti di gruppo e di comunità.
Nella prima parte del corso verrà ripresa la metodologia del Servizio Sociale, con l'obiettivo di rafforzare la preparazione sul metodo e di analizzare le diverse fasi del processo di aiuto attraverso la discussione e l'esame di casi concreti.
La seconda parte sarà dedicata al lavoro con i gruppi, approfondendo le caratteristiche, le dinamiche e le potenzialità del gruppo come strumento di intervento professionale. Particolare attenzione sarà rivolta ai gruppi di auto-mutuo aiuto e alle metodologie per la facilitazione e la conduzione dei gruppi.
Successivamente, il corso affronterà il tema del Servizio Sociale di Comunità, inteso come ambito privilegiato per la promozione del benessere collettivo e della partecipazione dei cittadini. Verranno approfonditi i fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale di Comunità, nonché la sua applicazione pratica, attraverso l'analisi e la sperimentazione di varie tecniche come i dialoghi sul futuro, le camminate di quartiere, il World Café. Inoltre, verrà presentato l'approccio dell'ecosocial work.
Infine, una parte del corso sarà dedicata alla ricerca in Servizio Sociale, considerata come strumento di riflessività, valutazione e innovazione professionale. Gli studenti saranno accompagnati nell'esplorare come gli esiti di una ricerca possano informare criticamente le pratiche professionali, promuovendo riflessività, apprendimento continuo e innovazione nei diversi contesti del Servizio Sociale.
L'approccio didattico privilegerà l'integrazione tra teoria e pratica attraverso lezioni frontali, discussioni guidate, analisi di casi, lavori di gruppo e momenti di riflessione collettiva.

Prerequisiti

I corsi di Fondamenti del servizio sociale e di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale 1 sono propedeutici a questo insegnamento.

Metodi didattici

L'insegnamento prevede 18 lezioni di cui:
• Otto lezioni svolte in modalità interattiva, in presenza (con il supporto di slide e video);
• Sette lezioni svolte in modalità interattiva in presenza, con esercitazioni su studi di caso (con il supporto di slide e video e schede di analisi);
• Tre lezioni svolte in modalità interattiva da remoto.
Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici ad attivazioni ed esercitazioni individuali e in gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale e a sviluppare autonomia tecnica e di giudizio, in riferimento al Codice deontologico dell'assistente sociale.
Gli studi di caso sono utilizzati come strumento per attivare la riflessione critica sui fondamenti teorici ed etici che

guidano l’azione professionale.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame consiste in una prova orale con domande sui contenuti trattati nei testi obbligatori e sui temi trattati a lezione.

I criteri di valutazione riguardano la completezza e la pertinenza dei contenuti, l’appropriatezza del linguaggio e la proprietà lessicale, la capacità di usare le conoscenze teorico-metodologiche ed etico-deontologiche.

Testi di riferimento

1. Lois Carey (2020), Making the transition from casework to group work, in Social Work with Groups, DOI: 10.1080/01609513.2020.1820423
2. Maci F. (2022) Costruire progetti di aiuto insieme alle famiglie: il modello della Family group conference, in Ciliberto J. e Piccin M. (a cura di), Le pratiche collaborative nei servizi di cura e tutela, Carocci, Roma.
3. Ferrario, F. (2001), Il lavoro di gruppo nel servizio sociale. Carocci (cap. 3)
4. Heap, J. (1986), La pratica del lavoro sociale con i gruppi. Astrolabio. (esclusi capp. 6-7-8)
5. Allegri E. (2015), Il Servizio sociale di comunità, Carocci, Roma (escluso cap. 3)
6. Pavani L. e Allegri E. (2026), Fare lavoro ecosociale di comunità, in Nothdurfter, U. e Fazzi, L. (a cura di), Il lavoro ecosociale in Italia: sfide aperte e occasioni di cambiamento. Il Mulino, pp. 91-119. DOI: 10.1401/9788815416735/c2
7. Due articoli, uno in italiano e uno in inglese, a scelta da presentare e discutere all'appello di esame orale. L'elenco degli articoli oggetto d’esame sarà presentato dal docente nella prima lezione del corso.

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI