



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Psicologia Economica e del Lavoro

2627-3-E2004P025

Area di apprendimento

2: Aspetti psicosociali della comunicazione.

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- La storia della psicologia del lavoro e la sua relazione con i cambiamenti sociali e politici dei paesi industrializzati
- Il significato del lavoro e sue trasformazioni recenti.
- La psicologia nei contesti organizzativi.
- La psicologia del denaro secondo un approccio storico-genetico
- Le principali problematiche della psicologia economica e del lavoro e alcuni fondamentali ambiti per la ricerca e l'intervento (cambiamento organizzativo, cultura organizzativa, leadership, dinamiche di gruppo, risparmio e investimenti, ...).
- Il ruolo e le sfide della psicologia del lavoro nel promuovere la transizione ecologica nei contesti organizzativi.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Comprensione delle sfere d'azione dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni.
- Comprensione delle diverse logiche che possono guidare gli interventi organizzativi.
- comprensione delle sfide e delle difficoltà nell'intervenire nei contesti organizzativi.

Autonomia di giudizio

- Sviluppo della capacità di analisi critica, sollecitando la capacità di leggere i fenomeni concernenti il lavoro e le organizzazioni in relazione ai contesti e agli scenari allargati riguardanti le situazioni storiche e politiche in cui hanno luogo.

Abilità comunicative

- Sviluppo della capacità di comunicare in modo chiaro e consapevole informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.
- Sviluppo di una solida capacità di ascolto attivo e di comprensione e analisi critica di differenti punti di vista.

Capacità di apprendere

- Sviluppo della capacità di proseguire il proprio percorso di studio in modo autonomo, essendo in grado di individuare gli ambiti di proprio interesse e di selezionare adeguatamente le informazioni e le conoscenze utili a sviluppare un proprio punto di vista critico su di essi.

Contenuti sintetici

Si fornirà una panoramica delle principali teorie e metodologie sviluppate dalla psicologia per analizzare i contesti di lavoro ed intervenire in essi, sia a livello individuale sia a livello di sistema.

L'illustrazione dei costrutti e delle teorie sarà altresì spiegata in relazione all'evoluzione storica e sociale delle forme lavorative, con particolare riferimento all'affermazione delle ideologie politico-economiche recenti.

Si forniranno inoltre alcune nozioni di base riguardanti la psicologia economica e del denaro, sempre secondo un approccio storico-genetico.

Programma esteso

- Il lavoro: dimensioni concettuali ed evoluzione storica del suo significato.
- La storia della psicologia economica e del lavoro e la sua evoluzione in rapporto alle trasformazioni del lavoro e della sua organizzazione.
- Metodologie di ricerca e intervento nei contesti di lavoro.
- La "rivoluzione" di Taylor nell'organizzazione del lavoro di fabbrica.
- Aspetti psicologici e campi di intervento della psicologia nel lavoro organizzato.
- Alcuni ambiti di approfondimento: gestione delle risorse umane; la motivazione lavorativa; stress e benessere lavorativo; leadership e dinamiche di gruppo.
- Le forme dello scambio nel tempo e la nascita della moneta.
- L'evoluzione della moneta: dal concreto all'astratto e alla moneta di credito
- Cultura e cambiamento organizzativo.
- La sfida della sostenibilità nei contesti organizzativi.

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto l'esame di psicologia sociale potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

28 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa/interattiva in presenza.

I metodi didattici includono l'utilizzo di lezioni frontali (didattica erogativa: 80%), filmati, presentazione di casi organizzativi, eventuali testimonianze e lavori di gruppo (didattica interattiva: 20%).

Tutto il materiale didattico (slides delle lezioni, testi dei casi organizzativi, filmati, quando possibile) è reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Il carattere e la tipologia specifica delle attività didattiche saranno ulteriormente chiariti nelle prime lezioni.

Il corso si svolge in lingua italiana.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso una prova scritta seguita da una prova orale obbligatoria. L'esame scritto consisterà in una serie di domande chiuse (32 quesiti a risposta multipla) cui si attribuirà 1 punto per ogni risposta corretta. Chi otterrà la sufficienza (18) nello scritto accederà al colloquio orale. La votazione ottenuta allo scritto sarà tenuta in conto per il voto finale ma non farà media.

Non sono previste prove in itinere

L'esame scritto valuterà l'acquisizione delle nozioni di base e delle conoscenze fattuali illustrate a lezione e presenti nei testi della bibliografia.

I colloqui approfondiranno le conoscenze degli argomenti trattati a lezione e dei testi di esame, verificando le capacità argomentative nel fare collegamenti e nel valutare criticamente i contenuti appresi.

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

- 30-30 e lode: prova ottima/eccellente, sia nelle conoscenze sia nell'articolazione critica ed espressiva
- 27-29: prova buona/molto buona, conoscenze esaurienti e soddisfacenti, espressione corretta con buone capacità di analisi critica
- 24-26: prova discreta, conoscenze presenti nei punti sostanziali, ma non esaurienti e non sempre articolate con correttezza
- 21-23: prova sufficiente, conoscenze presenti in modo talvolta superficiale, espressione e articolazione lacunose e non sempre appropriate
- 18-20: prova appena sufficiente, conoscenze presenti ma superficiali; espressione ed articolazione del discorso con lacune anche rilevanti
- < 18: prova insufficiente, conoscenze assenti o molto lacunose, mancanza di orientamento nella disciplina

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning prima dell'inizio dell'insegnamento.

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE |
CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
