



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Modelli di Colloquio

2627-3-E2401P134

Area di apprendimento

Conoscenze di metodologia della ricerca qualitativa e quantitativa

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Comprendere i fondamenti teorici e l'evoluzione storica dei principali modelli di colloquio psicologico (clinico, cognitivo-comportamentale, psicodinamico, umanistico, ecc.)

Riconoscere gli obiettivi, la struttura e le fasi del colloquio nei diversi contesti applicativi (es. clinico, evolutivo, organizzativo, scolastico)

Conoscere le dimensioni comunicative, relazionali e metodologiche implicate nel processo di colloquio

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Diverse contesti di applicazione del colloquio clinico

Capacità di estrapolare dati e formulare ipotesi leggendo/ascoltando protocolli di pazienti

Analizzare colloqui tramite griglie di osservazione, video-feedback e codifica da trascrizione

Autonomia di giudizio

Lo studente è in grado di riflettere criticamente su:

- L'adeguatezza e l'efficacia del modello di colloquio scelto in relazione al contesto e agli obiettivi
- L'influenza del posizionamento, dei bias e delle risposte emotive del conduttore sul processo relazionale
- Le implicazioni etiche e deontologiche del colloquio psicologico

Supportata da:

Esercitazioni in piccolo gruppo con feedback tra pari

Discussioni guidate su frammenti videoregistrati o simulazioni di casi

Abilità comunicative

Lo studente è in grado di:

- Gestire efficacemente gli aspetti verbali e non verbali della comunicazione nel contesto del colloquio
- Adattare lo stile comunicativo alle esigenze e caratteristiche dell'interlocutore

Attività previste:

Redazione di resoconti e commenti riflessivi sull'andamento dei colloqui

Capacità di apprendimento

Lo studente sviluppa:

- La capacità di aggiornarsi autonomamente sui diversi modelli e tecniche di colloquio attraverso lo studio di letteratura scientifica, materiali video ed esperienze supervisionate
- Un atteggiamento riflessivo sullo stile di conduzione di un colloquio e sul proprio percorso formativo, riconoscendo punti di forza e aree di miglioramento
- La capacità di orientarsi nella scelta di percorsi di approfondimento e formazione continua, sulla base dei propri interessi e obiettivi professionali

Favorita da:

Studio individuale di articoli, manuali e materiali multimediali

Integrazione tra esperienza pratica e riflessione teorica

Contenuti sintetici

Il corso si propone di favorire l'acquisizione delle conoscenze fondamentali sulla teoria e sulla tecnica del colloquio psicologico. A partire dai diversi ambiti di utilizzo, saranno affrontate le molteplici tipologie di colloquio e saranno presentati gli strumenti e le tecniche di conduzione (ascolto, osservazione, tecniche della domanda), in particolare rispetto al contesto clinico. Una specifica attenzione sarà posta al tema della relazione con il paziente e alla formulazione di ipotesi cliniche sul caso.

Programma esteso

- I fondamenti teorici e metodologici della diagnosi psicologica
- Le diverse tipologie di colloquio
- I diversi contesti applicativi del colloquio
- Le tecniche di conduzione
- Il ragionamento clinico
- L'alleanza diagnostica
- Il colloquio clinico di consultazione
- Il colloquio per la raccolta dei dati-bio-psicosociali
- Il colloquio con i genitori
- Il colloquio con i bambini e il gioco
- Il colloquio con gli adolescenti
- Il colloquio di sostegno
- Il colloquio terapeutico

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Una buona conoscenza dei fondamenti della psicologia (insegnamenti obbligatori) consente una fruizione più puntuale e consapevole dei contenuti del corso.

Metodi didattici

Indicativamente il 70% delle lezioni sarà svolta in modalità erogativa in presenza. La restante parte della didattica avverrà tramite la discussione di casi clinici (modalità interattiva).

Il materiale (dispense delle lezioni e, quando possibile, articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso, affinché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame è scritto, e prevede due domande aperte
Non sono previste prove in itinere.

Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione delle conoscenze teoriche del corso.

I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte e la conoscenza critica delle nozioni apprese.
La valutazione finale tiene conto del punteggio complessivo ottenuto nelle diverse parti della prova, secondo la seguente graduazione:

- 18: conoscenza appena sufficiente, capacità applicative e interpretative minime;
- 19-22: conoscenza sufficiente dei contenuti fondamentali, con incertezze applicative;
- 23-26: conoscenza discreta, buona capacità applicativa con qualche imprecisione;
- 27-30: conoscenza solida, buona padronanza dei contenuti e capacità critica;
- 30 e lode: conoscenza pienamente adeguata, piena padronanza, eccellente proprietà di linguaggio.

Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso.

Testi di riferimento

Berselli E., Menozzi F. (2018). La raccolta dei dati bio-psico-sociali – 100 domande. Hogrefe Editore.

Candelori, C. (2013). Il primo colloquio. Bologna: Il Mulino

Del Corno F., Lang M., Menozzi F. (2017). Modelli di colloquio in psicologia clinica. Milano, Franco Angeli editore.

Ulteriori indicazioni verranno fornite all'inizio del corso e pubblicate sulla pagina e-learning

Tutti i materiali caricati sulla pagina e-learning sono parte integrante dei contenuti d'esame.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE

