



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Statistica Sociale

2627-2-E4104B015

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire gli strumenti per l'analisi dei fenomeni sociali attraverso la presentazione delle modalità di conduzione di indagini sul campo e costruzione di indicatori sintetici e di scale di atteggiamenti.

Questo insegnamento fornisce le *conoscenze e capacità di comprensione* relativamente:

- alla gestione di una indagine
- all'analisi delle variabili presenti in un questionario
- alla costruzione di scale e indicatori sintetici.

Alla fine dell'insegnamento gli studenti saranno in grado di:

- implementare un questionario, definire una scala di atteggiamento e costruire misure di valutazione, scegliere gli appropriati metodi per costruire indicatori di sintesi ed interpretarli (*Conoscenza e capacità di comprensione applicate; autonomia di giudizio*)
- comunicare e presentare i risultati derivanti dalle analisi mediante la produzione di un elaborato (*Abilità comunicative*).

L'insegnamento consente allo studente di acquisire solide basi nell'uso della statistica descrittiva ed esplorativa necessarie in qualsiasi contesto lavorativo e che rappresentano una base imprescindibile per il proseguimento del percorso universitario (*Capacità di apprendere*).

Contenuti sintetici

Strumenti per la ricerca sociale

- Questionario: struttura e caratteristiche

- Scale di atteggiamento
- Indicatori sociali

Programma esteso

Prima parte

- Indagini campionarie, implementazione del disegno complessivo.
- Misure e modalità di raccolta dei dati. Struttura di un questionario. Domande e categorie di risposte.
- Aspetti psicologici e di fraseggio
- Domande delicate.
- Effetti risposta; effetti d'ordine
- La tecnica delle scale: Scala di Bogardus, scalogramma di Guttman, Scala di Thurstone, scala di Likert, Differenziale semantico di Osgood, cenni altre tipologie di scale
- Esempi di scale: Sensation Seeking Scale (SSS), Test v-Lot-R, Buss Durkee Hostility Inventory – BDHI

Seconda parte

- Informazioni di base sugli indicatori sociali. Gli Indici di Sviluppo Umano e misure di Gap.
- Rassegna dei principali siti nazionali e internazionali.
- Simulazione di un percorso di ricerca, scelta di una area tematica: fonti statistiche analisi di trend
- Dai dati grezzi alla costruzione degli indicatori, gestione missing values, costruzione indicatori e definizione pesi
- Verifiche della adeguatezza della batteria degli indicatori
- Elementi per un'analisi della qualità dei dati e di un rapporto di ricerca

Prerequisiti

Questa attività formativa deve essere preceduta dal superamento dell'esame di Statistica I

Metodi didattici

Lezioni frontali, interattive e di laboratorio. Le lezioni frontali affrontano da un punto di vista teorico il programma sopra citato, nelle lezioni pratiche/laboratorio attraverso l'utilizzo di Open-Data nazionali ed internazionali si realizzano i diversi passi di un percorso di ricerca: dall'acquisizione dei dati, la pulizia del database, costruzione indicatori e scale, analisi descrittive dei risultati. Dati campionari verranno utilizzati per la costruzione di scale di atteggiamento. Le lezioni di laboratorio si basano prevalentemente usando Excel e R. Inoltre verrà introdotta l'alfabetizzazione a SPSS.

Insegnamento con ore frontali, esercitazioni e attività di laboratorio:

- 30 h di lezione svolte in modalità erogativa in presenza
- 12 h di esercitazione relative a esercizi sulle scale di atteggiamento e sugli indicatori compositi, svolte in modalità interattiva in presenza
- 24 h di attività di laboratorio svolte in modalità interattiva in presenza

Tutte le attività si svolgono in presenza: non sono previste ore di didattica erogate da remoto.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova d'esame consiste in uno **scritto** (riguardante la prima parte del programma, cioè il questionario e le scale) contenente sia esercizi sia domande teoriche e **un elaborato pratico** (il cui contenuto verrà esposto a lezione e in parte elaborato durante le lezioni) da consegnare prima dell'appello d'esame in accordo con il docente. La **prova orale è facoltativa**, riguarda tutto il programma svolto a lezione e vi possono accedere coloro che hanno ottenuto almeno la sufficienza nelle prove scritto+elaborato.

Prevista una prova in itinere per lo scritto durante il periodo di interruzione (febbraio).

Le domande teoriche nella prova scritta consentono di verificare la conoscenza delle problematiche legate al questionario e alle scale. Gli esercizi consentono di verificare la capacità di scelta, di calcolo e di interpretazione dell'opportuno indicatore/scala nel contesto di semplici problemi pratici. Inoltre, le domande teoriche e gli esercizi consentono di verificare la capacità di esprimersi con un adeguato linguaggio tecnico.

La valutazione è espressa in trentesimi. Il voto finale deriva dalla media ponderata della prova scritta e dell'elaborato pratico (scritto 2/3, elaborato 1/3); l'accesso all'eventuale prova orale richiede il raggiungimento della sufficienza (18/30) nell'insieme di scritto ed elaborato. Nello scritto, le domande teoriche valutano la padronanza concettuale e la proprietà di linguaggio tecnico, mentre gli esercizi valutano la correttezza del procedimento, dell'applicazione del metodo e dell'interpretazione dei risultati; nell'elaborato si valutano l'appropriatezza delle scelte metodologiche, la correttezza delle analisi e la chiarezza espositiva. La graduazione dei voti tiene conto del grado di completezza e correttezza: 18–23 indicano una preparazione sufficiente ma con lacune o imprecisioni; 24–27 una preparazione buona e complessivamente corretta; 28–30 e lode una preparazione ottima, con piena autonomia critica e padronanza del linguaggio tecnico. La prova orale facoltativa può modificare il voto in aumento o in diminuzione.

Testi di riferimento

- Vanda Zammuner (1998), Tecniche dell'intervista e del questionario, il Mulino, Bologna.
- Handbook on Constructing Composite Indicators METHODOLOGY AND USER GUIDE, OECD, European Commission, 2008 (cap. 1, pag. 19-33; cap 2, pag. 44-49; parte II pag. 83-88, pag. 102-104). Disponibile al seguente link: https://www.oecd.org/en/publications/handbook-on-constructing-composite-indicators-methodology-and-user-guide_9789264043466-en.html.
- Letture integrative e documentazione di lavoro saranno distribuite durante il corso sulla piattaforma e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Annualità, I e II semestre, II e III ciclo (periodo approssimativo da fine novembre a metà aprile)

Lingua di insegnamento

Italiano

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÀ
