UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Social Policies - M-Z

2627-1-E1902R002-MZ

Titolo

Politiche dei Servizi Sociali (filtro alfabetico: M-Z)

Argomenti e articolazione del corso

L'insegnamento di Politiche dei Servizi sociali introduce allo studio dei sistemi di protezione sociale nel quadro delle sfide poste dalla globalizzazione economica concentrandosi sul welfare italiano.
Per ciascun settore di intervento delle politiche verranno presentate e discusse la strutturazione e le caratteristiche organizzative dei servizi, anche attraverso l'analisi di casi studio e di ricerche empiriche.
Il programma del corso sarà articolato in tre parti:

- nella prima parte verranno presentate le caratteristiche strutturali del welfare state italiano in una prospettiva storica;
- la seconda parte analizzerà origine e trasformazioni della rete dei servizi sanitari e della rete dei servizi sociali;
- la terza parte presenterà le politiche per ciascun settore di intervento (minori, disabilità, salute mentale, anziani) fra legislazione, dilemmi e prassi operative.

Obiettivi

Il corso si propone come obiettivo principale quello di introdurre allo studio delle politiche sociali, fornendo agli studenti strumenti concettuali e analitici utili per comprendere le logiche di funzionamento operativo dei servizi.
Si intendono, in particolare, sviluppare i seguenti apprendimenti:

1. Conoscenze e capacità di comprensione

- sviluppare una conoscenza di base sulla legislazione sociale italiana e far comprendere agli studenti le fasi del policy cycle (identificazione del problema; formulazione della politica; decision making; implementazione; valutazione)

2. Conoscenze e capacità di comprensione applicate

- applicare conoscenze e abilità teoriche apprese per analizzare forme concrete di organizzazione dei servizi, in un rapporto dialettico tra teoria e pratica

3. Autonomia di giudizio

- a partire dal proprio posizionamento educativo, acquisire e consolidare capacità di analisi e di pensiero critico avendo come campo di osservazione i modi di funzionamento dei servizi

4. Abilità comunicative

- conoscere e saper utilizzare in modo pertinente il linguaggio disciplinare specialistico;
- sviluppare la propria capacità di analisi e rielaborazione critica dei contenuti grazie all'interazione in aula e alle esercitazioni

5. Capacità di apprendimento

- saper collocare il proprio lavoro educativo all'interno della cornice istituzionale e organizzativa di funzionamento dei servizi;
- pensare e progettare il cambiamento possibile (se necessario) all'interno di setting organizzativi strutturati.

Metodologie utilizzate

La lingua di erogazione dell'insegnamento è l'italiano. Le attività formative previste nelle 42 ore sono svolte in presenza.
Ogni lezione prevede la combinazione di didattica erogativa (spiegazione e approfondimento frontali) e una parte di didattica interattiva (scambi dialogici, documentari, esercitazioni, riflessioni condivise) con una distribuzione complessiva stimabile, approssimativamente, in un 60% di DE e un 40% di DI.

Materiali didattici (online, offline)

Durante il corso saranno resi disponibili materiali integrativi sulla piattaforma di e-learning.

Programma e bibliografia

SARACENO CHIARA, Il welfare. Tra vecchie e nuove disuguaglianze, Bologna, il Mulino, 2021.
FERRARIO PAOLO, Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni, legislazione, Roma, Carocci, 2001/2013.

Modalità d'esame

L'esame è una **prova scritta** in presenza composta da tre domande aperte a cui rispondere in 2h. Non sono previste prove intermedie.
La scelta della prova scritta come modalità di esame risulta coerente con gli obiettivi dell'insegnamento in quanto consente di valutare in modo standardizzato, oltre alle conoscenze, le capacità di apprendimento in termini di rielaborazione autonoma di quanto studiato oltre all'abilità comunicativa nella forma dello scritto strutturato.

Le prove saranno valutate con riferimento alla correttezza formale (ortografia, grammatica e sintassi); l'appropriatezza lessicale; la conoscenza dei contenuti disciplinari; la coerenza delle risposte rispetto agli specifici quesiti posti; la qualità delle argomentazioni con cui vengono discussi i temi e problemi.

Orario di ricevimento

Il ricevimento studenti è possibile su appuntamento concordato con il docente scrivendo all'indirizzo email: raffaele.monteleone@unimib.it

Durata dei programmi

I programmi hanno validità di due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | SALUTE E BENESSERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE