UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Social Policies - A-L

2627-1-E1902R002-AL

Titolo

POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI - A-L

Argomenti e articolazione del corso

Il corso intende fornire nozioni generali rispetto alle Politiche sociali e al Welfare State.A partire dall'analisi delle dinamiche evolutive che hanno caratterizzato le varie fasi di sviluppo del Welfare State europeo, il corso affronterà i caratteri specifici delle politiche sociali più importanti, prestando particolare attenzione al contesti italiano ed evidenziando il ruolo decisivo giocato da alcune dimensioni strutturali come il lavoro e la famiglia. In particolare, saranno approfonditi i seguenti aspetti:

- la prospettiva evolutiva storica;
- la descrizione e la contestualizzazione delle principali fasi di sviluppo del Welfare State;
- le teorie per l'analisi del Welfare State;
- la definizione dei principali approcci empirici;
- le trasformazioni del lavoro e gli effetti sulle politiche sociali;
- focus sul caso italiano;
- la dimensione demografica e i cambiamenti nelle strutture familiari;
- i modelli e i regimi di welfare;
- le principali aree di intervento delle politiche sociali.

Obiettivi

Questo insegnamento, tramite una partecipazione attiva alle lezioni, intende promuovere i seguenti apprendimenti,

in termini di:

1. Conoscenza e capacità di comprensione;

- Acquisire conoscenze di base sui concetti, i modelli teorici e gli ambiti di intervento delle politiche sociali, con particolare riferimento al contesto italiano ed europeo.
- Comprendere le principali teorie relative allo Stato sociale, al welfare e ai sistemi di protezione sociale.

2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate;

- Saper analizzare criticamente documenti, leggi, esempi di imtervento e strumenti di applicazione relativi alle politiche sociali.
- Riconoscere l'impatto delle politiche sociali sulle diverse categorie di utenti e sui contesti educativi.
- Applicare concetti e strumenti delle politiche sociali alla programmazione degli interventi sociali.

3. Autonomia di giudizio;

- Sviluppare capacità critica nell'interpretazione dei fenomeni sociali e delle politiche adottate per affrontarli.
- Essere in grado di valutare l'adeguatezza delle politiche sociali rispetto ai bisogni delle persone e delle comunità.
- Elaborare riflessioni autonome sugli effetti sociali, educativi e culturali delle scelte politiche.

4. Abilità comunicative;

- Utilizzare un linguaggio tecnico appropriato per descrivere e discutere tematiche relative alle politiche sociali.
- Comunicare in modo efficace i risultati di analisi o ricerche sulle politiche sociali, sia a interlocutori specialisti sia a un pubblico più ampio.
- Collaborare in contesti multidisciplinari, interagendo con altri professionisti dell'ambito educativo e sociale.

5. Capacità di apprendimento.

- Sviluppare competenze per aggiornarsi in modo autonomo sulle evoluzioni normative, istituzionali e organizzative del settore delle politiche sociali.
- Acquisire metodo nello studio e nella ricerca di fonti e materiali utili all'approfondimento professionale.
- Saper integrare conoscenze acquisite con nuove informazioni e prospettive provenienti dall'esperienza pratica o da studi successivi.

Metodologie utilizzate

Le metodologie utilizzate durante il corso saranno le seguenti:

- lezioni frontali, con l'obiettivo di fornire agli studenti un livello comune di conoscenza sui principali aspetti teorici;
  queste lezioni saranno di natura erogativa e non saranno meno di due ore la settimana, per un totale di 30 ore complessive
- discussione in classe sugli argomenti presentati nelle lezioni erogative (slide e articoli) o sul contenuto di eventuali interventi di professionisti ed esperti del settore. Queste lezioni saranno di natura interattiva con la modalità di esercitazioni o laboratoriali, per un totale di 12 ore complessive

Il corso è erogato in italiano e non prevede lezioni online.

Materiali didattici (online, offline)

I libri e gli articoli nel programma d'esame sono tutti disponibili presso la Biblioteca dell'Università, in formato cartaceo o digitale

Programma e bibliografia

Il programma da studiare per l'esame è il seguente:

- Ferrera, M., Jessoula, M. (a cura di), (2025) *Le politiche sociali,* Il Mulino – Quarta edizione (é imprescindibile acquisire questa edizione e non la precedente per accedere ai contenuti aggiornati del corso).

- Aleotti, F., Diamantini, D. (2021). Innovazione sociale e strumenti di partecipazione. Il crowdsourcing per lo sviluppo di comunità. Franco Angeli

E tre articoli a scelta tra i seguenti:

- Natili, M. (2016). Schemi regionali di reddito minimo tra sviluppi di policy e dinamiche di politics. I casi di Friuli-Venezia Giulia e Lazio, *Rivista Italiana di Politiche Pubbliche*, *11*(1), 87-114
- Pritoni, A. e Sacchi, F. (2019). *I gruppi di interesse e il «Jobs Act»: lobbying con quali effetti?*, Rivista Italiana di Politiche Pubbliche, *14*(2), pp. 181-212.
- Sgritta, G. (2020). Politiche e misure della povertà: il reddito di cittadinanza, *Politiche Sociali, Social Policies*, *7*(1)*,* pp. 39-56.
- Guardiancich, I. e Natali, D. (2018). Le pensioni in Italia: nuove sfide e vecchi problemi, *Politiche Sociali, Social Policies*, (3), pp. 437-442.
- Saraceno, C. (2020). Politiche per le famiglie e disuguaglianze, *Politiche Sociali, Social Policies*, *7(1),* pp. 103-124.
- Pavolini, E. e Ascoli, U. (2019). The Dark Side of the Moon: il ruolo del welfare fiscale nel sistema di protezione sociale italiano, *Politiche Sociali*, *6*(1), pp. 23-46.

Il materiale è interamente disponibile in formato digitale presso la Biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca
.

Modalità d'esame

Per l’anno accademico 2026/27 non sono previste delle modalità di esame differente per frequentanti e non-frequentanti.
Non saranno realizzate prove in itinere.

Tipologia di prova: L’esame consiste in una prova scritta in cui sarà richiesto di dimostrare l’acquisizione delle conoscenze discusse durante il corso e presenti nella bibliografia, tramite domande aperte.
l'esame ha durata di due ore e lo studente dovrà rispondere a quattro domande a scelta tra sei proposte.

La scelta della prova scritta come modalità di esame risulta coerente con gli obiettivi dell'insegnamento in quanto consente di valutare in modo standardizzato, oltre alle conoscenze, le capacità di apprendimento in termini di

rielaborazione autonoma di quanto studiato oltre all’abilità comunicativa nella forma dello scritto strutturato.

Criteri di Valutazione: La valutazione del risultato dell’elaborato si basa sulla padronanza dei concetti e delle problematiche relative alle politiche sociali e ai sistemi di Welfare trattati durante il corso e nei testi della bibliografia, sulla capacità di argomentare i differenti paradigmi e prospettive, supportata da un uso appropriato del lessico sociologico.

Orario di ricevimento

Il ricevimento si tiene su appuntamento.

Scrivere una mail al docente: davide.diamantini@unimib.it per accordarsi.

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Dott.ssa Monica Mereghetti: monica.mereghetti@unimib.it

Sustainable Development Goals

PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE