UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Training Methodology

2627-1-F5703R001

Titolo

I processi formativi nelle organizzazioni contemporanee

Argomenti e articolazione del corso

Nell'epoca della società della conoscenza e della rapida obsolescenza delle competenze, agli individui viene richiesto di imparare *sempre* ed *ovunque*. Se la centralità dei processi formativi è un fenomeno valorizzato a livello sociale, lo è ancora e di più in ambito organizzativo dove le "risorse umane" si presentano oramai come uno degli asset indispensabili per garantire il successo di una impresa. Ma cosa significa fare formazione nelle organizzazioni di oggi? Quali variabili è necessario tenere in considerazione? Quali rischi non trascurare? Come è possibile pensare e agire percorsi di formazione che sappiano davvero impattare a livello organizzativo ed essere alla base della crescita degli individui e nello stesso tempo della creazione di valore per l'organizzazione?

Il corso intende esplorare questi temi e verrà suddiviso in due parti: nella prima parte si rifletterà sulle caratteristiche dei processi formativi nei contesti organizzativi, lavorando sull'analisi delle pratiche formative nelle organizzazioni di oggi e sul senso di una lettura pedagogica delle organizzazioni; si rifletterà sull'importante connessione tra formazione e strategia aziendale, sui processi di apprendimento informale e sulla possibilità di promuovere interventi formativi intenzionali. Nella seconda parte si proporrà un affondo sulle principali metodologie formative attualmente in uso, così da promuovere negli studenti la capacità di scegliere le metodologie più coerenti rispetto al contesto, alle specifiche esigenze formative dell'organizzazione e ai destinatari del percorso.

Al termine del corso gli studenti avranno sviluppato le competenze chiave per analizzare, progettare e gestire un percorso formativo.

Obiettivi

In linea con il profilo professionale in uscita dal Corso di Laurea, l'insegnamento approfondisce uno degli aspetti centrali della gestione delle risorse umane ovvero il tema della Formazione e svilippo delle persone, e lo fa promuovendo un utilizzo strategico della leva formativa, ripercorrendo le principale teorie e i modelli relativi alla formazione nelle organizzazioni di oggi e approfondendo il riferimento ad alcune delle metodologie formative attualmente disponibili.

L’obiettivo del corso è quello di promuovere negli studenti la consapevolezza della complessità di aspetti coinvolti nei processi formativi, di sviluppare la capacità di pensare, progettare, coordinare e gestire concretamente e in autonomia percorsi di formazione alla luce dei profondi cambiamenti degli ultimi anni e alle sfide che le organizzazioni stanno affrontando. Si rifletterà sulla processualità formativa e sulle diverse fasi che la caratterizzano (dalla definizione degli obiettivi e dei programmi sino alla valutazione degli impatti formativi) in modo da saper sfruttare pienamente le potenzialità della formazione sia in fase di progettazione che di erogazione. Compatibilmente alle possibilità, si proporranno agli studenti esercitazioni e casi di studio da lavorare da soli o in piccolo gruppo. La riflessione critica e condivisa sui lavori svolti permetterà inoltre agli studenti di incrementare la loro capacità di apprendere dall’esperienza.

Obiettivi del corso sono quindi quelli di preparare gli studenti a:

- comprendere il valore strategico della formazione e conoscere le principali teorie e modelli sulla formazione e sull'attività formativa nelle organizzazioni;

- conoscere le fasi di un progetto formativo;

- conoscere le diverse metodologie formative, da quelle tradizionali fino alle metodologie di formazione "oltre l'aula", al fine di scegliere quelle più coerenti al progetto di formazione da promuovere.

L'insegnamento contribuisce a sviluppare le seguenti competenze chiave:

- competenze inerenti alla realizzazione di un progetto formativo (dall'analisi dei fabbisogni fino alla valutazione degli impatti della formazione sugli individui e sulle organizzazioni);

- competenze relative alla scelta delle metodologie formative più coerenti al progetto e alle finalità formative;

- competenze relative all'utilizzo concreto di queste metodologie;

-competenze trasversali (capacità di comunicazione efficace, team work, capacità di ascolto e relazione, public speaking) grazie alla predisposizione di momenti di esercitazioni e il ricorso a metodologie attive.

- competenze di apprendimento dall'esperienza

Metodologie utilizzate

Il corso prevedrà la presenza di momenti frontali (modalità erogativa, circa 50%) a cui si alterneranno metodologie didattiche di tipo attivo (modalità interattiva/partecipativa, circa 50%) come role play, esercitazioni individuali e in piccolo gruppo, simulazioni, project work, analisi di casi, in modo da permettere agli studenti di fare esperienza dei temi trattati integrando così proficuamente la promozione di conoscenze allo sviluppo di competenze. Proprio per il tipo di partecipazione attiva richiesta ai frequentanti le lezioni si svolgeranno in modalità in presenza (senza registrazioni o streaming).

Durante il corso è inoltre prevista la presenza di testimonianze di esperti e professionisti della formazione volte a

mostrare come i concetti e le teorie proposti in aula possano essere messi all'opera in progetti formativi concreti. Si sottolinea il profondo valore formativo che tali contributi possono apportare e si consiglia la partecipazione sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti. Il calendario degli interventi dei testimoni sarà pubblicato in moodle.

Materiali didattici (online, offline)

Le slide utilizzate durante le lezioni, così come gli eventuali materiali integrativi (es. video, articoli, note didattiche e quant'altro) vengono resi disponibili attraverso la piattaforma e-learning nella pagina del corso.

Si consiglia anche ai non frequentanti di iscriversi alla pagina del corso su e-learning in modo da ottenere informazioni utili per sostenere l'esame.

Programma e bibliografia

- Palma M. (2022), *Formazione e organizzazione. Uno sguardo pedagogico sull'esperienza formativa nelle organizzazioni*, Franco Angeli, Milano.
- Lucarelli G. (2016), *Il gruppo al lavoro, FrancoAngeli*, Milano (SOLO cap. 1, 2, 3, 7)
- Quaglino G.P., Formazione. I metodi, Raffaello Cortina editore, Milano, 2014 (SOLO i cap. 1 action learning, 2, autocaso, 6 caso, 8 coaching, 10 comunità di pratica, 15 didattica per situazioni, 18 esercitazione, 23 lezione, 25 mentoring, 29 problem based learning, 30 role play). I temi del testo di Quaglino saranno affrontati in aula con i frequentanti.
- Un testo a scelta tra i seguenti:

- Nothomb A. (2017), *Stupore e tremori*, Voland, Parigi [si invitano frequentanti e non frequentanti a consultare la scheda di supporto alla preparazione del testo sulla pagina e-learning dell'insegnamento]
  oppure
- Malet J. B. (2013), *"En-Amazonie". Un infiltrato nel "migliore dei mondi possibili*, Kogoi, Roma.
  oppure
- Bonifacio F. (2023), Fare il Rider. Pratiche, saperi e traiettorie di una professione emergente, Mimesis, Milano (SOLO i capitoli 3 e 4) [si invitano frequentanti e non frequentanti a consultare la scheda di supporto alla preparazione del testo sulla pagina e-learning dell'insegnamento]

Modalità d'esame

Non sono previste prove in itinere.
L'esame prevede una prova orale della durata di circa 30 minuti in coerenza con l'obiettivo di valutare in sede di colloquio non solo il possesso di conoscenze su temi e questioni relative alla formazione ma anche l'acquisizione di competenze relative alla capacità di leggere i contesti organizzativi, riconoscere e orientare processi di apprendimento, conoscere e saper scegliere le metodologie formative più coerenti agli obiettivi di apprendimento.
In sede di colloquio sarà valutata quindi la conoscenza approfondita dei temi e delle teorie proposte a lezione e nei testi in bibliografia d'esame ma anche la capacità di promuovere una lettura critica dei concetti stessi e la capacità di utilizzarli per comprendere l'esperienza.
Il colloquio è diviso in due parti:
la prima parte (circa 15 min) verterà in particolare sui testi *Formazione e organizzazione*, sui capitoli 2 autocaso, 6 caso, 8 coaching, 10 comunità di pratiche, 23 lezione, 25 mentoring del testo *Metodi* e sul *testo a scelta* tra i tre

indicati in bibliografia;
la seconda parte (circa 15 min) verterà sui testi I*l gruppo di lavoro* e sui capitoli 1, 15, 18, 29, 30 del testo *Metodi*
*

Orario di ricevimento

Il corso è tenuto dalla prof. Manuela Palma e dalla prof. Elisabetta Nigris
Per richiedere ricevimento è possibile scrivere una mail (manuela.palma@unimib.it o elisabetta.nigris@unimib.it) e concordare con il docente data e ora del colloquio.

Durata dei programmi

La validità del programma del corso è di due anni accademici (sarà quindi possibile dare l'esame con questo programma sia da frequentanti che da non frequentanti fino e non oltre l'appello del settembre 2028).

Cultori della materia e Tutor

Francesco De Filippi: francesco.defilippi@unimib.it

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ