



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

SYLLABUS DEL CORSO

Progettazione e Valutazione dei Servizi e degli Interventi Educativi

2627-1-F8502R002-F8502R00201

Titolo

Progettazione e valutazione di servizi e interventi educativi con laboratorio

Argomenti e articolazione del corso

Il corso tratta il tema delle metodologie di progettazione e valutazione nei contesti educativi (servizi socio-educativi, scuola, formazione formatori) e intende fornire quadri concettuali e strumenti per la comprensione di esperienze e di pratiche di progettazione presentate durante le lezioni.

Il primo modulo affronta da una prospettiva culturale l'analisi di un contesto educativo e della sua organizzazione; il secondo analizza i diversi approcci alla progettazione con una focalizzazione sui modelli partecipativi (ricerca collaborativa, ricerca-azione, ricerca-formazione); il terzo modulo ha per tema la valutazione nelle sue diverse accezioni, con un affondo sul tema della valutazione per l'apprendimento organizzativo e della ricerca valutativa sulla qualità dei servizi.

Il primo giorno di lezione verranno illustrati il programma del corso, il calendario dei laboratori, le modalità di verifica e di valutazione, le modalità di accesso alla piattaforma Moodle.

E' obbligatoria la frequenza al laboratorio in cui gli studenti svolgono un 'compito autentico' elaborando un progetto d'intervento socio-educativo nell'ambito di un contesto dato.

Argomenti principali

- I soggetti della progettazione: rappresentazioni e culture
- Dai bisogni ai diritti formativi
- Analisi del contesto e progettazione
- Modelli di progettazione
- Modelli di valutazione

Obiettivi

Conoscenze e comprensione:

- la conoscenza dei molteplici modelli teorici, delle metodologie e degli strumenti della progettazione educativa e sociale nelle sue diverse fasi e componenti
- la conoscenza e la capacità di analisi critica dei modelli teorici di valutazione di servizi e interventi educativi e dei diversi strumenti quantitativi (questionari, inchieste) e qualitativi (interviste, focus group, osservazioni, ricerca-azione)

Capacità di applicare conoscenze e modelli

- analizzare, costruire e predisporre progetti di servizi e interventi educativi
- utilizzare strumenti di coordinamento e consulenza

Sintesi obiettivi

- Conoscenze di teorie della progettazione educativa e sociale e della valutazione di servizi e interventi educativi
- Capacità di riconoscimento dei modelli di progettazione e di valutazione di servizi e interventi
- Capacità di analisi di casi
- Capacità di lavoro di gruppo

Metodologie utilizzate

Il corso è articolato in 3 moduli per complessive 56 ore.

Le lezioni avranno la durata di 3 ore ciascuna e saranno organizzate in 1,5 h. di didattica erogativa (lezioni frontali e dialogate) e 1,5 di didattica interattiva (esercitazioni, casi studio, simulazioni, lavori di gruppo).

La parte erogativa sarà videoregistrata e caricata sulla pagina elearning dell'insegnamento.

Nel corso si alterneranno, quindi, momenti di lezione dialogata a metodologie attive (lavoro di gruppo, simulazioni, analisi di casi, role play etc.).

Il corso intende analizzare le caratteristiche di un servizio educativo a partire dalle rappresentazioni e dalle precedenti esperienze personali e professionali degli studenti. Verrà presa in esame la progettazione educativa di servizi e/o di interventi di carattere educativo e socio-educativo nei suoi diversi aspetti, articolazioni, artefatti. Il materiale documentativo raccolto e prodotto dai partecipanti e quello fornito dai docenti sarà utilizzato anche allo scopo di individuare descrittori e indicatori di valutazione.

Saranno presentate esperienze da parte di professionisti del settore e organizzati seminari tematici (videoregistrati).

La lingua del corso è l'Italiano.

Materiali didattici (online, offline)

Programma e bibliografia

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

Wenger E., Comunità di pratica. Apprendimento, significato e identità, Cortina, Milano, 2006

L. Leone, M. Prezza, Costruire e valutare progetti nel sociale. Manuale operativo per chi lavora su progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale, Franco Angeli, Milano, 2003 (solo capitoli 1, 2, 3, 4)

Materiali caricati in piattaforma durante il corso

Un testo a scelta tra:

L. Zecca, Didattica laboratoriale e formazione. Bambini e insegnanti in ricerca. Franco Angeli, Milano 2016

E. Nigris, L. Zecca (eds) Pedagogia della cittadinanza e formazione degli insegnanti: un'alleanza tra scuola e territorio, Franco Angeli, 2022 (Prima parte e un caso a scelta della seconda parte) (testo in open access) <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/view/930/782/5361>

V. Cotza, Il paradosso dell'inclusione. Uno studio di caso per progettare servizi e interventi di educazione alternativa, Franco Angeli, Milano, 2024

Zecca, L., Negri, S. Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia. NUOVA EDIZIONE RIVEDUTA E AMPLIATA, Junior-Spaggiari, Parma, 2023

J.K. Amirian, La progettazione sociale. Esperienze e riflessioni, Franco Angeli, Milano 2012

Modalità d'esame

L'esame prevede solo la prova finale.

Prova scritta e orale.

La prova scritta potrà essere elaborata in gruppo o individualmente.

Le ultime lezioni del corso saranno destinate alla scrittura di gruppo con il supporto della docente e del tutor.

Gli elaborati scritti verranno discussi durante la prova orale e sono volti ad accertare la comprensione dei nodi tematici fondamentali affrontati nelle lezioni e in laboratorio. Si valuteranno in particolare la conoscenza dei modelli teorici di progettazione e valutazione di servizi e interventi, le connessioni con gli approcci ecologici, culturali e socio-costruttivisti in psicologia e sociologia e gli intrecci con i metodi qualitativi della ricerca sul campo in pedagogia.

La prova orale consisterà anche nella discussione dei testi in bibliografia, delle esercitazioni svolte e degli elaborati scritti e accerterà la conoscenza delle metodologie per l'identificazione, la definizione, la soluzione e la valutazione di problemi di progettazione nelle sue diverse fasi in rapporto a: le dimensioni dello spazio, del tempo, dei ruoli, delle attività, delle relazioni e dei significati ad esse attribuite dai vari attori sociali e stakeholder; l'analisi delle risorse e dei vincoli dei contesti educativi; gli strumenti qualitativi per la progettazione e valutazione ex-ante, in itinere, ex-post.

L'esame potrà essere sostenuto solo da coloro che hanno svolto e superato il Laboratorio annesso al corso. Questo percorso sarà valutato separatamente con un'apposita "Scheda di Valutazione" compilata dal conduttore (approvato/non approvato).

Le prove dovranno essere caricate 15 giorni prima dalla data d'appello nella pagina dedicata alle sessioni d'esame.

Criteri di valutazione

- Correttezza linguistica del testo (6 punti). Un linguaggio adeguato, grammaticalmente corretto e ben articolato nella sua sintassi
- Pertinenza dei temi trattati (6 punti)
- Coerenza e adeguatezza dei contenuti e dei concetti esposti (6 punti) - I testi studiati devono essere

adeguatamente citati, articolati nella rielaborazione del laboratorio e della propria eventuale esperienza professionale

- Argomentazione delle opinioni (6 punti) – Presenza di argomentazioni critiche, supportate dalla riflessione e dalla rielaborazione personale, per individuare le premesse, proprie, altrui, o derivanti dal contesto, per una nuova comprensione dei propri apprendimenti
- Originalità e coerenza dell'elaborato (6 punti)

La valutazione sarà articolata in trentesimi, sulla base della seguente scala di valutazione:

1. Non sufficiente

Preparazione insufficiente sui principali argomenti presenti nel programma e nella bibliografia del corso; capacità di argomentazione, analisi ed elaborazione critica molto limitate e scarsamente autonome; insufficienti capacità di connettere teoria e pratica e di individuare dei collegamenti pertinenti tra i testi e i temi del corso; competenza espositiva e lessico specifico della disciplina non corretti.

2. Sufficiente – Più che sufficiente (18-23)

Preparazione generica e per alcuni aspetti incerta o lacunosa su diversi argomenti presenti nel programma e nella bibliografia del corso; capacità di argomentazione, analisi ed elaborazione critica a tratti limitate e poco autonome; difficoltà nel connettere teoria e pratica e nell'individuare dei collegamenti pertinenti tra i testi e i temi del corso; competenza espositiva e lessico specifico della disciplina parzialmente corretti.

3. Discreto (24-27)

Preparazione adeguata sui principali argomenti presenti nel programma e nella bibliografia del corso, ma poco approfondita su alcuni temi maggiormente specifici; capacità di argomentazione, analisi ed elaborazione critica presente, ma non sempre puntuale e autonoma; discreta capacità di connettere teoria e pratica e di individuare dei collegamenti pertinenti tra i testi e i temi del corso; competenza espositiva e lessico specifico della disciplina in prevalenza corretti.

4. Buono - Ottimo (28-30/30L)

Preparazione esaustiva e approfondita sugli argomenti presenti nel programma e nella bibliografia del corso; capacità di argomentazione, analisi ed elaborazione critica articolata e autonoma; buona/ottima capacità di connettere teoria e pratica e di individuare dei collegamenti pertinenti tra i testi e i temi del corso; buona/ottima capacità espositiva e padronanza del lessico proprio della disciplina.

N.B. le prove dovranno essere scritte utilizzando il carattere Times New Roman 12 e l'interlinea singola. Si prega di scrivere sulla prima pagina in alto il proprio nome e l'indirizzo e-mail di riferimento.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

La scelta del colloquio orale come modalità di esame risulta coerente con gli obiettivi dell'insegnamento, in quanto consente grazie a una situazione comunicativa dialogica di interagire con lo studente per valutarne anche le capacità di comprensione critica dei temi del corso, di analisi pedagogica e di connessione tra teoria e pratica teorica.

Orario di ricevimento

Su appuntamento via email

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

TUTOR

Dott.ssa Valeria Cotza

CULTORI DELLA MATERIA

Dott.ssa Alessandra Bai

Dott.ssa Rebecca Coacci

Dott.ssa Valeria Cotza

Dott.ssa Cristina De Michele

Dott.ssa Lisa Sacerdote

Sustainable Development Goals

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
