



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Policies for Smart Cities

2627-2-FDS02Q038-FDS02Q03802

Obiettivi

Conoscenza e comprensione

Il corso fornisce una conoscenza approfondita della smart city come fenomeno sociotecnico. Gli studenti e le studentesse acquisiscono strumenti concettuali per comprendere le dinamiche di governance, lavoro e partecipazione che caratterizzano i contesti urbani digitalizzati. Il corso affianca una riflessione teorica sulla tecnologia — intesa come risorsa che abilita e al contempo vincola l'azione — a casi di studio nazionali e internazionali sulle smart cities, con attenzione alle disuguaglianze che si possono generare e alle politiche pubbliche.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Studenti e studentesse sono chiamati a sviluppare un progetto di gruppo su un tema smart city a scelta, costruendo uno studio di caso empirico che mobiliti i concetti appresi a lezione. I progetti includono la raccolta e l'analisi di dati, la triangolazione di fonti e la proposta di letture socio-organizzative e di policy. Il corso stimola la capacità di lavorare con molteplici dataset e materiali esistenti, immaginando soluzioni in contesti reali.

Autonomia di giudizio

Attraverso l'analisi di casi complessi e la riflessione sul ruolo degli analisti e dei professionisti che operano nelle smart cities, studenti e studentesse sono invitati a formulare valutazioni argomentate e a proporre soluzioni motivate, valutando pro e contro. Le discussioni in aula, il feedback sui progetti e le sessioni comparative sostengono lo sviluppo di una capacità di valutazione autonoma.

Abilità comunicative

Studenti e studentesse presentano oralmente i progetti di gruppo davanti a colleghi e docenti, sviluppando capacità di comunicazione chiara, sintetica ed efficace. Le lezioni interattive e le discussioni di casi incentivano la partecipazione attiva e il confronto, anche in gruppo.

Capacità di apprendimento

Il corso prevede attività autogestite, quali letture individuali, studio di casi, sviluppo del progetto di gruppo e utilizzo di risorse esterne (report, materiali empirici, articoli, materiali audiovisivi). L'esame a progetto stimola la capacità di

apprendere in autonomia e di collegare fonti eterogenee.

Contenuti sintetici

Temi del corso

I temi affrontati nel modulo sono i seguenti:

- Le dimensioni che caratterizzano la smart city
- Tecnologie digitali, dati e infrastrutture urbane da una prospettiva sociologica
- Gli attori che governano e implementano la smart city
- Trasformazione urbana e organizzazione del lavoro
- Partecipazione, cittadini e politiche per la smart city
- Come studiare empiricamente le città smart: il metodo dello studio di caso

Programma esteso

Struttura del corso

Il programma si articola in 3 blocchi tematici che sviscerano ciascuno una questione rilevante per il corso e per lo sviluppo del progetto di gruppo:

Blocco 1 – La questione tecnologica da una prospettiva sociologica

In questo blocco si introducono le coordinate del corso: si definisce che cos'è la smart city e la si concettualizza come processo che coinvolge attori pubblici, privati e civici. Si esaminano poi tecnologie, dati e infrastrutture digitali che caratterizzano la smart city.

Blocco 2 – La questione organizzativa: governance della smart city, trasformazioni del lavoro e urbane, partecipazione

In questo blocco si esamina il tema della governance e della leadership della smart city, es. chi sono gli attori della smart city. Si approfondisce il tema del lavoro e della sua organizzazione nella smart city e si affronta la relazione fra partecipazione, cittadini e politiche urbane.

Blocco 3 – La questione metodologica: come sviluppare uno studio di caso sulla smart city

In questo ultimo blocco si forniscono le coordinate metodologiche per affrontare il progetto di gruppo. Si esamineranno alcuni casi di smart city con la finalità di mostrare come teoria e campo empirico si colleghino in contesti urbani complessi. Si mostreranno il disegno della ricerca e le logiche del caso di studio.

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Il modulo prevede complessivamente 23 ore di insegnamento. Circa il 70% delle lezioni si svolge in presenza, con modalità erogativa e interattiva. Il restante 30% potrà essere erogato a distanza, in modalità sincrona e/o

attraverso materiali audiovisivi predisposti dalla docente. Le sessioni in presenza alternano momenti di lezione frontali a discussioni di casi e confronto collettivo.

Materiale didattico

I materiali didattici includono slide delle lezioni, articoli scientifici selezionati (disponibili sulla piattaforma e-learning), casi di studio e risorse audiovisive. Tali materiali sono progettati per supportare sia le attività in aula sia lo studio individuale, offrendo agli studenti e alle studentesse strumenti teorici, metodologici ed empirici utili allo sviluppo del progetto di gruppo.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Il corso sarà valutato attraverso la stesura di saggio e una presentazione orale su un argomento di smart city scelto autonomamente. Tale saggio sarà valido sia per il modulo Policies for Smart Cities sia per il modulo Smart Mobility. Il saggio deve comprendere la descrizione del problema, l'analisi dei dati o dei materiali empirici, la loro interpretazione e le eventuali raccomandazioni. Il saggio dovrà trattare gli indicatori rilevanti, la selezione e il trattamento dei dati o delle fonti, l'analisi socio-organizzativa e le implicazioni di policy. È richiesta una presentazione orale del saggio. I criteri di valutazione includono la chiarezza e la coerenza della descrizione del problema, la qualità e la rilevanza dei materiali empirici, l'accuratezza dell'analisi e la solidità delle interpretazioni proposte, la qualità delle considerazioni di policy, delle implicazioni etiche e sociali, la qualità complessiva del saggio e la qualità della presentazione orale. Non sono previste prove intermedie. Il voto finale considera tutte le dimensioni precedenti.

Orario di ricevimento

Si riceve su appuntamento da concordare via e-mail.

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE |
RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
