UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Work and Organizational Psychology - 2

2627-2-E2403P012-T2

Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

· Storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

· Significato del lavoro e sue trasformazioni recenti

· Metodi per la ricerca e l'intervento nei contesti organizzativi

· Principali questioni teoriche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (cambiamento organizzativo, stress lavoro-correlato, motivazione lavorativa, leadership, dinamiche di gruppo, ecc.)

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

· Capacità di comprendere l'attività dello/a psicologo/a del lavoro e delle organizzazioni

· Capacità di applicare in modo critico le teorie allo studio di casi inerenti agli interventi organizzativi

Autonomia di giudizio

Attraverso lezioni interattive incentrate sulla discussione di casi organizzativi, esercitazioni a piccoli gruppi e l'analisi guidata di materiali (es. filmati) relativi ai contesti di lavoro, gli studenti e le studentesse sono stimolati a

sviluppare capacità critiche e di giudizio autonomo nell'interpretazione dei fenomeni psicologici che caratterizzano i contesti organizzativi. La partecipazione ai lavori di gruppo – con la possibilità di presentare e discutere i risultati con la docente e i colleghi – favorisce la riflessione critica, il confronto di idee e l'argomentazione delle proprie posizioni.

Abilità comunicative

Il corso promuove lo sviluppo delle abilità comunicative attraverso la partecipazione a lavori di gruppo su tematiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, con la possibilità di presentare e discutere in aula i risultati con la docente e i colleghi. Queste attività stimolano l'uso di un linguaggio tecnico appropriato e la capacità di esporre con chiarezza e coerenza contenuti complessi. La discussione collettiva dei casi organizzativi e l'analisi guidata dei materiali favoriscono, inoltre, la capacità di ascolto attivo e il confronto costruttivo.

Capacità di apprendere

Il corso fornisce strumenti concettuali e metodologici che consentono a studenti e studentesse di proseguire autonomamente lo studio dei temi trattati anche al di fuori delle ore di lezione. L'accesso al materiale didattico, tramite la piattaforma e-learning, supporta l'apprendimento individuale e consente di riprendere e approfondire i contenuti affrontati in aula. L'esposizione a casi concreti e la partecipazione attiva alle esercitazioni stimolano l'elaborazione personale dei contenuti, facilitando un approccio critico e autonomo anche in vista dell'applicazione pratica nei contesti lavorativi.

Contenuti sintetici

Si fornirà una panoramica delle principali teorie e metodologie sviluppate dalla psicologia per analizzare e intervenire nei contesti di lavoro, sia a livello individuale che a livello di sistema. Inoltre, si farà sperimentare agli studenti e alle studentesse l'utilizzo dei diversi approcci teorici e metodologici per affrontare alcuni dei problemi tipici delle organizzazioni.

Programma esteso

- La storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e la sua evoluzione in rapporto alle trasformazioni del lavoro contemporanee;

- La motivazione al lavoro;

- Job analysis e selezione del personale;

- La misurazione e gli indicatori della prestazione nei contesti di lavoro;

- Atteggiamenti ed emozioni al lavoro;

- Stress e benessere lavorativo;

- Leadership e gruppi di lavoro;

- Teorie dell'organizzazione;

- Cultura e cambiamento organizzativo.

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto l’esame di psicologia sociale potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

18 lezioni da 2 ore saranno svolte in modalità erogativa in presenza;
10 lezioni da 2 ore saranno svolte in modalità interattiva, sempre in presenza. In quest'ultimo caso, le lezioni includeranno la presentazione e la discussione di casi organizzativi, la realizzazione di esercitazioni a piccoli gruppi e la visione e commento di filmati relativi al lavoro.

Il materiale (in particolare le slide delle lezioni, i testi dei casi organizzativi e, quando possibile, i filmati) viene reso disponibile sulla pagina e-learning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti e dalle studentesse non-frequentanti.

Nel corso delle prime lezioni verranno proposti alcuni lavori di gruppo su tematiche tipiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Ai diversi gruppi sarà data la possibilità di presentare a lezione e di discutere i propri lavori con la docente e con i colleghi/e presenti.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame è scritto (domande aperte). Le domande sono volte ad accertare l’effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di affrontare problemi tipici per lo/a psicologo/a del lavoro e delle organizzazioni. I criteri di valutazione sono: l’acquisizione e la padronanza dei contenuti teorici del corso, la correttezza delle risposte, la chiarezza espositiva e la proprietà del linguaggio tecnico-scientifico, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti e leggere criticamente la realtà.
Non sono previste prove in itinere.

La partecipazione alle attività facoltative concorre alla valutazione. In particolare, coloro che parteciperanno al lavoro di gruppo, potranno sostituire una specifica domanda della prova scritta (indicata dalla docente) con la valutazione ottenuta durante tale attività.

La valutazione finale tiene conto del punteggio complessivo ottenuto nella prova, secondo la seguente scala di valutazione:
18: conoscenza appena sufficiente dei contenuti essenziali; capacità applicative, interpretative e argomentative minime; linguaggio tecnico limitato o poco preciso.
19–22: conoscenza sufficiente dei contenuti fondamentali, con alcune incertezze nell’applicazione e/o nell’interpretazione; uso ancora parziale del linguaggio tecnico.
23–26: conoscenza discreta e sostanzialmente corretta; buona capacità di applicare e comprendere i contenuti, pur con qualche imprecisione; linguaggio tecnico generalmente appropriato.
27–30: conoscenza solida e articolata; buona padronanza dei contenuti, capacità di interpretarli criticamente e di discuterli con autonomia; uso preciso del linguaggio tecnico.

30 e lode: conoscenza ampia, approfondita e pienamente padroneggiata; eccellente capacità di analisi critica, interpretazione e argomentazione autonoma; linguaggio tecnico preciso e pienamente appropriato.

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE