



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia Generale per la Comunicazione

2627-1-E2006P004

---

#### Area di apprendimento

2: Aspetti psicosociali della comunicazione.

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- Principali approcci teorici nello studio dei processi psicologici di base.
- Metodi di ricerca nelle scienze psicologiche.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Capacità di valutare e sintetizzare le conoscenze psicologiche con un pensiero critico e un lessico adeguato e pertinente.
- Capacità di identificare i processi psicologici coinvolti nel comportamento quotidiano.
- Capacità di applicare le conoscenze della psicologia generale al campo della comunicazione.

##### *Autonomia di giudizio*

- Sviluppo della capacità di analizzare criticamente teorie e ricerche nel campo della psicologia generale.
- Sviluppo della capacità di confrontare diversi approcci teorici e identificare le implicazioni per la comprensione dei processi comunicativi.

##### *Abilità comunicative*

- Sviluppo della capacità di esporre con chiarezza e precisione concetti psicologici utilizzando un linguaggio

scientifico appropriato.

- Sviluppo della competenza nel tradurre conoscenze teoriche della psicologia generale in applicazioni pratiche nel campo della comunicazione.

### **Capacità di apprendimento**

- Sviluppo della capacità di comprendere e collegare i processi psicologici di base per analizzare fenomeni comunicativi complessi.
- Sviluppo dell'autonomia nello studio e nell'approfondimento di contenuti psicologici attraverso la consultazione critica di fonti scientifiche.

## **Contenuti sintetici**

Il corso si propone di introdurre gli studenti e le studentesse ai temi e agli approcci teorici e ai metodi fondamentali della psicologia generale. L'accento sarà posto sulle teorie dell'attenzione, della percezione, della memoria e delle emozioni, con particolare attenzione alla loro applicazione al campo della comunicazione.

## **Programma esteso**

- Origini e sviluppi della psicologia scientifica
- Percezione
- Memoria
- Attenzione
- Emozioni

## **Prerequisiti**

Nessuno.

## **Metodi didattici**

28 lezioni frontali della durata di 2 ore ciascuna (modalità erogativa in presenza).

Durante le lezioni, il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti attraverso discussioni in classe e fornisce esempi e contenuti video per stimolare il pensiero critico e facilitare l'impegno diretto con gli argomenti, consentendo agli studenti di applicare le conoscenze teoriche acquisite al campo della comunicazione. Sono previste attività di tipo esercitativo. Il corso è erogato in lingua italiana.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La valutazione del corso si baserà su un esame finale scritto, senza valutazioni intermedie. L'esame avrà una durata di 35 minuti e includerà domande chiuse, a risposta multipla, e domande aperte, volte ad accertare l'acquisizione delle conoscenze teoriche, la capacità di applicarle e la capacità di rielaborarle criticamente.

Nello specifico, la prova sarà composta da 18 domande a scelta multipla, ciascuna del valore di 1 punto, per un totale di 18 punti, e da 2 domande aperte, ciascuna del valore di 6 punti, per un totale di 12 punti. Il punteggio massimo conseguibile è quindi pari a 30/30.

Per il superamento dell'esame è necessario ottenere un punteggio complessivo pari o superiore a 18/30 e raggiungere una soglia minima in entrambe le parti della prova: almeno 11/18 nella parte a scelta multipla e almeno 7/12 nella parte relativa alle domande aperte. Il mancato raggiungimento di una delle due soglie comporta il non superamento dell'esame, anche in presenza di un punteggio complessivo pari o superiore a 18/30.

Le domande a scelta multipla valuteranno la conoscenza dei concetti, dei modelli teorici e dei principali risultati empirici trattati nel corso. Le domande aperte saranno valutate considerando la pertinenza della risposta, la correttezza dei contenuti, l'uso appropriato della terminologia specifica, la capacità di argomentare in modo chiaro e coerente, la capacità di sintetizzare le informazioni, di creare collegamenti tra i temi trattati e di leggere criticamente i fenomeni psicologici e comunicativi.

La lode potrà essere attribuita alle prove che raggiungono il punteggio di 30/30 e che si distinguono per particolare completezza, accuratezza espressiva, padronanza concettuale e capacità di rielaborazione critica.

La valutazione finale seguirà i seguenti criteri:

30 e lode: prova eccellente, caratterizzata da conoscenze complete e approfondite, ottima padronanza concettuale, elevata capacità di collegamento e rielaborazione critica, espressione chiara e rigorosa.

30: prova ottima, con conoscenze complete, ben articolate ed espresse correttamente.

27-29: prova molto buona, con conoscenze esaurienti e soddisfacenti, argomentazione coerente ed espressione sostanzialmente corretta.

24-26: prova buona, con conoscenze presenti nei punti fondamentali, ma non sempre complete o pienamente articolate.

21-23: prova discreta, con conoscenze presenti ma talvolta superficiali, e con argomentazione ed espressione non sempre appropriate.

18-20: prova sufficiente, con conoscenze essenziali ma talvolta superficiali, e con lacune nell'articolazione del discorso.

< 18: prova insufficiente, caratterizzata da conoscenze assenti, molto lacunose o da una mancata comprensione dei concetti fondamentali della disciplina.

## Testi di riferimento

Cherubini P., Bricolo E., & Reverberi C. (a cura di) (2021). *Psicologia generale* (nuova edizione). Milano: Raffaello Cortina.

Il programma è il seguente:

- Capitolo 3: tutto, tranne 3.1.1, 3.1.2, 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.4.3
- Capitolo 4: tutto, tranne 4.2.2.3, 4.2.6
- Capitolo 5: tutto, tranne 5.2.4, 5.2.6; del 5.2.8 fare solo la parte su invecchiamento normale; del 5.3.1 non fare la parte "Episodic future thinking"; 5.5
- Capitolo 11: tutto tranne 11.4.2, 11.4.3, 11.6, cioè l'intera sezione; dell'11.3.2 fare solo la teoria dell'appraisal di Scherer, da p. 463, paragrafo indicato con "teoria dell'appraisal di Scherer", a p. 465, fine del primo paragrafo

Ulteriori eventuali materiali didattici di supporto saranno pubblicati sulla pagina e-learning associata al corso.

*Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.*

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---