



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

SYLLABUS DEL CORSO

Comunicazione e Accettazione nel Processo Diagnostico

2627-1-F5110P010

Area di apprendimento

Modelli e tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

Conoscenza e capacità di comprensione (attraverso le lezioni teoriche):

- Acquisire i principi relativi alla comunicazione nel processo diagnostico
- Acquisire i principi relativi all'accettazione nel processo diagnostico
- Comprendere la terminologia relativa ai diversi modelli circa la comunicazione della diagnosi e la sua accettazione

Conoscenza e capacità di comprensione applicate (attraverso il lavoro individuale, il lavoro di gruppo, le attività svolte in classe):

- Capacità di comprensione applicata dei principi relativi alla comunicazione nel processo diagnostico
- Capacità di comprensione applicata dei principi relativi all'accettazione nel processo diagnostico
- Capacità di comprensione applicata della terminologia relativa ai diversi modelli circa la comunicazione della diagnosi e la sua accettazione

Autonomia di giudizio (attraverso le attività svolte in classe)

Il corso favorisce lo sviluppo della capacità critica e riflessiva nell'analisi del processo diagnostico, con particolare riferimento alle dinamiche comunicative e relazionali tra professionista e paziente. Attraverso discussioni di casi clinici, simulazioni e letture guidate, gli studenti acquisiscono strumenti per valutare con autonomia i diversi fattori che influenzano la comunicazione e l'accettazione della diagnosi.

Abilità comunicative (attraverso il lavoro di gruppo)

Il corso mira a sviluppare la capacità di comunicare informazioni cliniche in modo chiaro, empatico ed eticamente responsabile in contesti clinico-professionali. Particolare attenzione viene dedicata all'ascolto attivo, alla gestione delle emozioni, e alla co-costruzione del senso della diagnosi, anche attraverso esercitazioni in piccoli gruppi, role-play e analisi di dialoghi clinici reali o simulati.

Capacità di apprendere

Il corso fornisce strumenti teorici e pratici per favorire l'apprendimento autonomo e il continuo aggiornamento nel campo della comunicazione clinica. Gli studenti vengono stimolati a riflettere in modo critico sui modelli di comunicazione diagnostica, a selezionare fonti scientifiche rilevanti e a integrare saperi interdisciplinari, anche mediante lo studio di articoli recenti in lingua inglese.

Contenuti sintetici

Comunicazione nel processo diagnostico
Diagnosi psicologica/psichiatrica
Diagnosi medica
Accettazione nel processo diagnostico

Programma esteso

Introduzione al processo diagnostico
Sintomi essenziali vs accessori
Elementi chiave della comunicazione efficace
Strategie per la relazione
Esame delle condizioni mentali
Processo diagnostico e restituzione
Come comunicare la diagnosi? Tecniche comunicative nel processo diagnostico
Differenze tra diagnosi di patologia fisica e psicologico/psichiatrica
Diagnosi di problematica mentale, l'esempio del rischio suicidario
Meccanismi di difesa
Diagnosi medica e dolore cronico
Modelli di comunicazione
Comunicare le cattive notizie
I principali errori nella comunicazione con il paziente
La comunicazione della diagnosi di demenza
La comunicazione della salute durante il ciclo di vita
Paziente, Famiglia, Caregiver
Coping e difesa
La comunicazione della diagnosi nei diversi contesti (oncologia, cure palliative)
La morte e il morire
Il racconto del farmaco
Accettazione del farmaco e farmaco resistenza
La salute e il diritto alla salute
Deontologia e diritto nella comunicazione medico-paziente

Prerequisiti

Conoscenza dei criteri diagnostici DSM-5-TR

Metodi didattici

L'attività didattica sarà svolta in presenza e in italiano (ad eccezione di singole lezioni tenute da esperti esterni che possono essere svolte in inglese).

Si alterneranno lezioni frontali a discussioni di materiale clinico in gruppo.

Verranno utilizzati casi clinici attraverso testi e video.

Ore di attività didattica organizzate come lezioni frontali (Didattica Erogativa): 50% delle totali

Ore di attività didattica che prevedono discussioni in aula, presentazione di casi, lavori di gruppo, svolgimento di esercizi (Didattica Interattiva): 50% delle totali

Tipologia di attività didattica: lezione

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame sarà svolto in presenza. L'esame consiste in una prova scritta con 30 domande a scelta multipla e due domande aperte. Le prove verteranno su tutto il programma del corso.

Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche sia delle competenze pratico-cliniche relative ai diversi modelli di comunicazione e accettazione della diagnosi.

La valutazione finale tiene conto del punteggio complessivo ottenuto nelle diverse parti della prova, secondo la seguente graduazione:

18: conoscenza appena sufficiente dei contenuti di base relativi alla comunicazione nel processo diagnostico e ai processi psicologici di accettazione della diagnosi; capacità minima di comprendere e descrivere le principali dinamiche comunicative e le reazioni psicologiche del paziente; utilizzo essenziale del linguaggio tecnico.

19–22: conoscenza sufficiente dei contenuti fondamentali; capacità di individuare e descrivere, con alcune incertezze, le principali strategie comunicative e i fattori psicologici coinvolti nell'accettazione della diagnosi e nel percorso di cura; comprensione di base del ruolo della relazione tra professionista sanitario, paziente e caregiver; uso sufficientemente appropriato della terminologia specialistica.

23–26: conoscenza discreta dei contenuti teorici e applicativi; buona capacità di analizzare i processi comunicativi e le dinamiche psicologiche connesse all'accettazione della diagnosi, applicando i principali modelli teorici con qualche imprecisione; linguaggio tecnico generalmente corretto.

27–30: conoscenza solida e approfondita dei contenuti del corso; buona padronanza dei modelli teorici della comunicazione in ambito sanitario e dei processi di adattamento e accettazione della diagnosi; capacità di analizzare criticamente le dinamiche relazionali e comunicative nei diversi contesti clinici; utilizzo appropriato e preciso del linguaggio tecnico-specialistico.

30 e lode: conoscenza completa e approfondita dei contenuti del corso; piena padronanza dei modelli teorici e delle strategie di comunicazione nel processo diagnostico, nonché dei processi psicologici di adattamento e accettazione della diagnosi; elevata capacità critica e di integrazione dei contenuti teorici e applicativi; uso rigoroso, preciso e appropriato del linguaggio tecnico-specialistico.

Non sono previste prove in itinere.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

Materiali supplementari (slides, articoli). Le slides sono fondamentali per il superamento dell'esame. Verranno caricate online prima di ciascuna lezione.

Testo base (parti del testo): Bruno G. Bara, «Il corpo malato. L'intervento psicologico», Raffaello Cortina Editore, 2023.

Uno a scelta tra i seguenti (parti di questi testi):

Rita Charon, «Medicina narrativa. Onorare le storie dei pazienti», Raffaello Cortina Editore, 2019

Pompili M., «Il rischio di suicidio. Valutazione e gestione», Raffaello Cortina, 2022

Lingiardi V., Madeddu F., «I meccanismi di difesa. Teoria, valutazione, clinica», Raffaello Cortina Editore, 2023

Eventuali altri riferimenti potranno essere dati a lezione.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE
