



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio di Modelli e Pratiche per la Gestione e lo Sviluppo del Personale

2627-2-F5112P025

Area di apprendimento

Area dell'apprendimento esperienziale

Obiettivi formativi

Il laboratorio si propone di sviluppare competenze fondamentali per la gestione strategica e operativa delle Risorse Umane, attraverso la comprensione integrata dei principali processi HR e la sperimentazione di strumenti utilizzati nelle organizzazioni contemporanee.

L'obiettivo è accompagnare gli studenti nell'esplorazione delle più rilevanti aree di intervento HR (selezione, performance management, formazione e sviluppo, total reward, clima e engagement), fornendo elementi teorici, metodologici e pratici utili per analizzare, progettare e gestire attività professionali in ambito Human Resources.

Conoscenza e comprensione

- comprendere le principali funzioni del dipartimento HR e il loro ruolo all'interno del sistema organizzativo;
- familiarizzare con i modelli di gestione delle persone nelle organizzazioni complesse;
- leggere le dinamiche socio-psicologiche che influenzano i processi HR (motivazione, leadership, cultura organizzativa);
- studiare gli strumenti e le metodologie utilizzate nelle diverse aree HR (recruiting, onboarding, valutazione, sviluppo, formazione, compensation, employee relations);
- comprendere le logiche che guidano l'allineamento tra strategia organizzativa e gestione del capitale umano.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- condurre un'analisi dei bisogni HR partendo dall'esplorazione del contesto organizzativo;

- progettare un semplice processo HR (es. selezione, performance review, percorso di onboarding);
- utilizzare strumenti operativi tipici dell'HR (job description, matrici di competenze, sistemi di valutazione, KPI HR);
- analizzare casi reali di problematiche HR e formulare ipotesi di intervento;
- costruire un project work che simuli un intervento HR completo, dalla diagnosi alla proposta operativa.

Autonomia di giudizio

- Attraverso incontri interattivi basati sulla discussione di casi organizzativi, esercitazioni a piccoli gruppi e l'analisi guidata di materiali (es. filmati) relativi ai contesti di lavoro, gli studenti e le studentesse sono stimolati a sviluppare capacità critiche e di giudizio autonomo nell'interpretazione dei fenomeni psicologici che caratterizzano la gestione del personale.
- Il lavoro in piccolo gruppo favorirà la riflessione critica, il confronto di idee e l'argomentazione delle proprie posizioni.

Abilità comunicative

- Il laboratorio promuove lo sviluppo delle abilità comunicative attraverso la continua interazione tra partecipanti e docente, la discussione dei casi, la partecipazione a lavori di gruppo, con la possibilità di presentare e discutere in aula i risultati con docente e colleghi.
- L'obiettivo è favorire l'apprendimento del linguaggio tipico del contesto delle HR.
- La discussione collettiva dei casi organizzativi e l'analisi guidata dei materiali favoriscono, inoltre, la capacità di ascolto attivo e il confronto costruttivo.

Capacità di apprendere

- Il laboratorio si propone di fornire le basi che consentano a studenti e studentesse di proseguire autonomamente l'approfondimento delle pratiche delle HR.
- In particolare, l'esposizione a casi concreti e la partecipazione attiva ai lavori del laboratorio stimolano l'elaborazione personale dei contenuti, facilitando un approccio critico e autonomo anche in vista dell'applicazione pratica nei contesti lavorativi.

Contenuti sintetici

Programma esteso

Prerequisiti

Metodi didattici

Modalità di verifica dell'apprendimento

Testi di riferimento

Sustainable Development Goals

