



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Psychology of Thinking, Decision Making and Communication

2627-1-F5112P003

Area di apprendimento

AREA DI APPRENDIMENTO DELLE TEORIE FONDAMENTALI E DELLE METODOLOGIE DELLA RICERCA PSICOLOGICA IN AMBITO COGNITIVO, SOCIALE E ECONOMICO

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- favorire la conoscenza approfondita dei processi psicologici cognitivi individuali, con particolare riferimento allo studio dei processi decisionali, di problem solving e comunicazione;
- acquisire familiarità con le principali teorie normative e descrittive;
- comprendere l'attuale dibattito scientifico nella psicologia del ragionamento, della decisione, del problem solving e della psicologia della comunicazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- essere in grado di valutare criticamente gli aspetti teorici, la metodologia usata e le conclusioni tratte dalle principali ricerche.
- acquisire la capacità di applicazione dei modelli nei contesti naturali (cambiamento climatico, mobilità e alimentazione sostenibile, decisione in ambito giuridico e medico).

Autonomia di giudizio (Making judgements)

Lo studente è chiamato a confrontare criticamente diverse prospettive teoriche e approcci sperimentali, sviluppando un pensiero critico e un'indipendenza valutativa nell'analisi di dati e ricerche scientifiche. Attraverso esercitazioni, lavori di gruppo e l'analisi di casi studio, viene stimolata l'applicazione autonoma delle conoscenze acquisite. Le modalità di verifica prevedono prove che richiedono capacità di analisi, sintesi e problem solving, favorendo così l'acquisizione di competenze di giudizio informato e consapevole.

Abilità comunicative

Il corso promuove lo sviluppo delle abilità comunicative e argomentative attraverso la discussione di esercizi e aspetti teorici. L'esame include domande aperte che richiedono l'uso di un linguaggio appropriato e la capacità di

trasmettere in modo chiaro e coerente i contenuti affrontati. Inoltre, una parte del programma (relativo alla Psicoretorica) è volto proprio a rafforzare le abilità comunicative.

Capacità di apprendere

Il corso fornisce solide basi relative ai temi del corso, che permettono di proseguire in modo autonomo l'apprendimento di tematiche affini più avanzate.

Contenuti sintetici

Il corso esplora i processi cognitivi connessi ai comportamenti di scelta e agli errori sistematici emersi in compiti decisionali, di previsione del rischio e di problem solving e la loro relazione con i processi comunicativi.

Programma esteso

FRONTALI(22 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa in presenza)

- Approccio normativo e approccio descrittivo. Paradigmi di psicologia del pensiero a confronto
- Rassegna dei principali bias cognitivi secondo varie prospettive teoriche.
- La Prospect Theory e il Programma di Euristiche e Biases.
- Percezione e comunicazione del rischio
- Analisi critica delle Teorie del processo duale di pensiero: pensiero intuitivo e analitico.
- Nudge e Behavioural sciences
- La razionalità ecologica e le euristiche *Fast and frugal-Boost*
- L'approccio pragmatico e psicoretorico.
- Problem solving e creatività.
- Confronto fra concetti diversi di razionalità.

Il corso esaminerà ricerche condotte in laboratorio e in vari ambiti applicativi, secondo diversi approcci teorico-sperimentali. Molti esempi e applicazioni riguarderanno l'ambito medico, oltre agli ambiti economici, giuridici e di politica pubblica.

Lavoro di gruppo: (6 lezioni da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza)

progettazione, conduzione ed esposizione di uno studio sperimentale sulla psicologia del pensiero, della decisione e della comunicazione.

Prerequisiti

La conoscenza dei fondamenti della psicologia del pensiero consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso.

La prima settimana del corso sarà comunque dedicata al ripasso dei concetti fondamentali (i relativi materiali di supporto saranno forniti a lezione).

Metodi didattici

Lezioni frontali, discussioni, filmati, lavoro di gruppo

FRONTALI(22 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa in presenza)

Lavoro di gruppo (6 lezioni da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza)

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso una prova orale volta a valutare la specifica conoscenza dei principali aspetti teorico-sperimentali trattati durante il corso e nei test d'esame insieme alla capacità argomentativa e critica dello studente.

La partecipazione alle attività facoltative (presentazione in gruppo, esercitazioni, etc.) proposte durante il corso concorre alla valutazione.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

Kahneman, D. (2020, Ed orig. 2011). *Pensieri lenti e veloci*. Milano: Mondadori (I°, II° parte + cap. 26 e Appendici A e B).

Macchi, L. (2024). **La Psicoretorica. Dall'arte del dire alla forma del pensiero*. Milano: Raffaello Cortina.

Thaler, R.H., Sunstein C.R. (2014, Ed orig. 2008). *Nudge. La spinta gentile. La nuova strategia per migliorare le nostre decisioni su denaro, salute, felicità*. Milano: Feltrinelli.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE | CITTÀ E
COMUNITÀ SOSTENIBILI | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
