UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Metodologie Qualitative

2627-1-F5112P005

Area di apprendimento

Area di apprendimento delle teorie fondamentali e delle metodologie della ricerca psicologica in ambito sociale e economico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- L'articolazione del paradigma qualitativo e i suoi riferimenti teorico-epistemologici
- I metodi utilizzabili per la costruzione della base dati in una ricerca qualitativa
- I modelli di analisi dei dati qualitativi
- L'utilità dei software nell'ambito della ricerca qualitativa

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Analisi critica di ricerche qualitative in psicologia
- Adeguata progettazione di una ricerca qualitativa in ambito psico-sociale

Autonomia di giudizio

Attraverso discussioni in aula relative a diverse ricerche qualitative condotte in ambito psicosociale, studentesse e studenti sviluppano la capacità di analizzare criticamente i fondamenti epistemologici e l'impianto metodologico delle ricerche stesse, nonchè i loro risultati e i loro limiti. Il lavoro di gruppo condotto in aula permette inoltre di sviluppare la propria capacità di progettare e condurre interviste qualitative. La modalità d'esame, che prevede solo domande aperte stimola l'indipendenza di giudizio e il pensiero riflessivo circa i contenuti dell'insegnamento.

Abilità comunicative

L'insegnamento favorisce lo sviluppo delle abilità comunicative attraverso la discussione in aula delle ricerche e il lavoro di gruppo, come indicato al punto precedente. La modalità di esame indicata al punto precedente richiede l'uso di un linguaggio specialistico adeguato e la capacità di restituire in modo sintetico, chiaro e coerente i contenuti disciplinari.

Capacità di apprendimento

L'insegnamento fornisce i fondamenti teorici e metodologici della ricerca qualitativa in psicologia, utili sia per la frequentazione del parallelo Laboratorio di metodologia - modulo qualitativo, che in vista di corsi successivi di ulteriore specializzazione, nonché nella futura pratica professionale o di ricerca.

Contenuti sintetici

Il corso è strutturato in tre aree tematiche.

La prima inquadra le radici epistemologiche alla base dei principali metodi della ricerca qualitativa, evidenziandone lo sviluppo storico e l'attuale articolazione.

La seconda presenta le principali metodologie della ricerca qualitativa e le tecniche più utilizzate per la costruzione della base dati (intervista, focus group, osservazione, dati di archivio), discutendo di ognuno potenzialità e limiti in riferimento alla domanda di ricerca e agli obiettivi dell'indagine.

La terza area tematica presenta i metodi più utilizzati per l'analisi dei dati qualitativi e approfondisce l'utilità e i limiti dei principali software per l'analisi qualitativa.

Programma esteso

- **Ricerca qualitativa e quantitativa in psicologia**: il dibattito qualità/quantità nella ricerca psicologica; caratteristiche, differenze, potenzialità e limiti dei due approcci; criteri per la scelta dell'approccio di ricerca in relazione agli obiettivi e alla domanda di ricerca.
- **Metodologie della ricerca qualitativa e paradigmi epistemologici di riferimento**: introduzione ai principali paradigmi epistemologici alla base della ricerca qualitativa e alle loro implicazioni per la costruzione della conoscenza; presentazione delle principali metodologie della ricerca qualitativa e criteri per la definizione di un disegno di ricerca coerente con la domanda e gli obiettivi dell'indagine.
- **L'intervista qualitativa**: caratteristiche e finalità dell'intervista qualitativa; selezione e reclutamento dei partecipanti; costruzione della traccia e formulazione delle domande; conduzione dell'intervista; ruolo, stili e strategie dell'intervistatore.
- **Il focus group**: caratteristiche e finalità delle tecniche di raccolta dati di gruppo; composizione e gestione dei gruppi; costruzione della traccia e utilizzo di stimoli per favorire la discussione; ruolo e funzioni del moderatore e dell'osservatore; potenzialità e limiti delle tecniche di gruppo.
- **L'osservazione nella ricerca qualitativa**: caratteristiche e finalità dell'osservazione; scelta del contesto e definizione del campo di osservazione; osservazione partecipante e non partecipante; ruolo del ricercatore; costruzione e utilizzo di griglie e note di osservazione.
- **I principali metodi di analisi qualitativa**: analisi qualitativa del contenuto, analisi tematica e analisi del discorso; caratteristiche, procedure, ambiti di applicazione, potenzialità e limiti dei diversi approcci.
- **I software per l'analisi di dati qualitativi**: caratteristiche e funzioni dei principali software per la gestione e l'analisi dei dati qualitativi; utilizzo dei software a supporto della codifica, categorizzazione, organizzazione e interpretazione dei dati.

Prerequisiti

Nessuno in particolare

Metodi didattici

L'insegnamento prevede sia lezioni frontali (circa il 20%) sia lezioni in cui si alternano didattica frontale e interattiva, che si svolge attraverso la discussione guidata di articoli scientifici, casi (case study), filmati e lo svolgimento di esercitazioni pratiche.

Studentesse e studenti potranno partecipare ad una attività facoltativa nella quale sperimentare direttamente le proprie capacità di rilevazione di dati qualitativi. Tipicamente, questa attività prevede la costruzione di uno schema di intervista su un tema che verrà definito durante il corso, la conduzione dell'intervista a 1/2 persone e la trascrizione integrale dei dati raccolti e una successiva esercitazione di analisi qualitativa dei dati.

Tutto il materiale didattico (lezioni, dispense delle lezioni e, se possibile, filmati) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento avviene attraverso una prova scritta che si svolge al computer. La prova verte sull'intero programma del corso e consiste in domande a risposta aperta (studentesse e studenti che svolgono l'esercitazione indicata nella sezione Metodi didattici possono scegliere una domanda a cui non rispondere). Le domande mirano a verificare l'acquisizione delle conoscenze teoriche e del linguaggio della disciplina.

Le risposte saranno valutate in relazione alla correttezza dei contenuti espressi, alla capacità di sintesi, di argomentazione e di identificazione delle connessioni tra i diversi ambiti, allo sviluppo di competenze che consentono una lettura critica dei problemi discussi.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

La bibliografia verrà fornita dal docente all'inizio del corso e pubblicata sulla pagina del sito e-learning.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE