UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizations and Psychology

2627-1-F5112P002

Area di apprendimento

Area di apprendimento delle teorie fondamentali e delle metodologie della ricerca psicologica in ambito sociale e economico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Prospettive teoriche nello studio dei fenomeni organizzativi, con attenzione alla loro evoluzione storica.
- Teoria organizzativa e psicologia.
- Problematiche e sfide delle organizzazioni contemporanee.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Analisi organizzativa e lettura critica delle organizzazioni contemporanee.
- Intervento nelle organizzazioni in prospettiva trasformativa ed emancipatoria.
- Temi di ricerca-applicata contemporanea nei contesti organizzativi.

Autonomia di giudizio

- Sviluppo della capacità di analisi critica, sollecitando la capacità di leggere i fenomeni concernenti il lavoro e le organizzazioni in relazione ai contesti e agli scenari allargati riguardanti le situazioni storiche e politiche in cui hanno luogo.

Abilità comunicative

- Sviluppo della capacità di comunicare in modo chiaro e consapevole informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.
- Sviluppo di una solida capacità di ascolto attivo e di comprensione e analisi critica di differenti punti di vista.

Capacità di apprendere

- Sviluppo della capacità di proseguire il proprio percorso di studio in modo autonomo, essendo in grado di individuare gli ambiti di proprio interesse e di selezionare adeguatamente le informazioni e le conoscenze utili a sviluppare un proprio punto di vista critico su di essi.

Contenuti sintetici

Il corso intende presentare i principali approcci elaborati nel corso del tempo per spiegare i fenomeni organizzativi, ponendo particolare enfasi sulla rilevanza della prospettiva psicologica. L'approccio psicologico allo studio e all'analisi organizzativa sarà inoltre affrontato in riferimento alle problematiche contemporanee che investono il mondo delle organizzazioni.

Programma esteso

- Il fenomeno organizzativo e lo studio delle organizzazioni: questioni teoriche e epistemologiche.
- Elementi fondamentali della struttura organizzativa.
- Organizzazione e processo organizzativo.
- L'evoluzione delle prospettive di studio dei fenomeni organizzativi.
- Psicologia e organizzazioni:

- condotta e azione organizzativa;
- cultura;
- sensemaking;
- processi decisionali.

- Temi contemporanei per lo studio e la ricerca nelle organizzazioni:

- organizzazioni, cambiamento, innovazione;
- organizzazioni e nuove tecnologie;
- organizzazioni e sostenibilità.

Prerequisiti

Una buona conoscenza dei fondamenti della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni e della Psicologia Sociale consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso. Si invitano gli studenti che non avessero una pregressa formazione in queste materie a segnalare al docente tali carenze, al fine di concordare una bibliografia di base

Metodi didattici

Tutte le lezioni sono svolte in presenza, prevalentemente in modalità erogativa (80%). Circa il 20% delle lezioni potranno essere svolte in modalità interattiva.
Si tratterà dunque di:

- 28 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa/interattiva in presenza. Non sono previste lezioni erogate in remoto.

Oltre alle lezioni frontali si proporranno, come didattica interattiva, la visione di filmati, la discussione di casi organizzativi e, se possibile, testimonianze d professionisti e colleghi.
Tutto il materiale didattico (slides delle lezioni, testi dei casi organizzativi, filmati, quando possibile) è reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso una prova scritta seguita da una prova orale obbligatoria.
L'esame scritto consisterà in una serie di domande chiuse (32 quesiti a risposta multipla) cui si attribuirà 1 punto per ogni risposta corretta. Chi otterrà la sufficienza (18) nello scritto accederà al colloquio orale. La votazione ottenuta allo scritto sarà tenuta in conto per il voto finale ma non farà media.
Non sono previste prove in itinere

L'esame scritto valuterà l'acquisizione delle nozioni di base e delle conoscenze fattuali illustrate a lezione e presenti nei testi della bibliografia.
I colloqui approfondiranno le conoscenze degli argomenti trattati a lezione e dei testi di esame, verificando le capacità argomentative nel fare collegamenti e nel valutare criticamente i contenuti appresi.

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

- 30-30 e lode: prova ottima/eccellente, sia nelle conoscenze sia nell'articolazione critica ed espressiva
- 27-29: prova buona/molto buona, conoscenze esaurienti e soddisfacenti, espressione corretta con buone capacità di analisi critica
- 24-26: prova discreta, conoscenze presenti nei punti sostanziali, ma non esaurienti e non sempre articolate con correttezza
- 21-23: prova sufficiente, conoscenze presenti in modo talvolta superficiale, espressione e articolazione lacunose e non sempre appropriate
- 18-20: prova appena sufficiente, conoscenze presenti ma superficiali; espressione ed articolazione del discorso con lacune anche rilevanti
- < 18: prova insufficiente, conoscenze assenti o molto lacunose, mancanza di orientamento nella disciplina

*Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning prima dell'inizio dell'insegnamento

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO