



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione e Sviluppo di Servizi Psicologici e Percorsi di Cura

2627-1-F5111P003

Area di apprendimento

Modelli e tecniche di intervento e di riabilitazione

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Conoscenze delle strutture organizzative che, all'interno del quadro normativo del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, erogano prestazioni sanitarie e in particolare prestazioni psicologiche
- Conoscenza degli assunti teorici e ideologici che presiedono le scelte organizzative
- Conoscenza del percorso storico che ha portato agli attuali assetti organizzativi
- Conoscenza dei principali documenti istituzionali che normano la programmazione del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale affinché gli studenti possano utilizzare tali documenti come strumenti di progettazione e sviluppo professionale

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Comprensione e analisi critica dei meccanismi organizzativi e degli strumenti istituzionali dei sistemi sanitari regionali, con particolare riferimento a quello Lombardo
- Capacità di analisi delle peculiarità organizzative dei contesti sociosanitari
- Conoscenze di progettazione sanitaria, identificando risorse e vincoli dei contesti organizzativi
- Comprensione delle dinamiche di rete interorganizzative necessarie per lo sviluppo di servizi psicologici e percorsi di cura
- Capacità di integrare conoscenze di natura psicologica in contesti di lavoro di equipe multidisciplinare e di rete tipici dei contesti sanitari
- Riflessione sul ruolo delle professionalità psicologiche nei contesti socio-sanitari

Competenze trasversali

- **Autonomia di giudizio:** Il corso mira a far acquisire una prospettiva critica nell'analizzare gli assunti teorici, ideologici e culturali delle modalità organizzative dei Servizi Psicologici e più in generale dei Servizi Socio-Sanitari. Inoltre si vuole sviluppare la capacità di identificare come aspetti organizzativi dei servizi possano influenzare la pratica clinica e capacità di analisi critica del ruolo delle professionalità psicologiche nei contesti socio-sanitari. Tali competenze verranno sviluppate attraverso l'analisi di casi, discussioni in aula, confronto tra prospettive di analisi differenti, analisi di contesti esterni
- **Abilità comunicative:** Il corso mira a rinforzare le competenze comunicative di concetti complessi relativi all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e delle pratiche professionali nei percorsi di cura, utilizzando un linguaggio scientifico adeguato e adattando il registro comunicativo al contesto accademico e professionale. Tali competenze saranno sviluppate tramite lavori di gruppo, confronto con professionisti esterni, presentazioni in aula, esercitazioni in aula e tramite l'esame orale
- **Capacità di apprendimento:** il corso mira a dare strumenti e capacità di analisi dei diversi contesti organizzativi in cui si inseriscono i servizi psicologici e dei documenti istituzionali che definiscono tali servizi. Tali competenze verranno sviluppate tramite esercitazioni in aula, analisi congiunte dei documenti, discussioni e lavori di gruppo

Contenuti sintetici

L'insegnamento è finalizzato ad approfondire la natura e il funzionamento delle strutture organizzative che erogano prestazioni psicologiche in ambito sanitario pubblico e privato. Verranno quindi fornite alcune conoscenze fondamentali sull'organizzazione dei servizi psicologici e dei percorsi di cura e verranno sviluppate competenze per tener conto delle dimensioni organizzative nella progettazione, conduzione e valutazione di interventi di sostegno psicologico di natura clinica.

Programma esteso

- Forme organizzative del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale
- Documenti istituzionali che normano la programmazione di tali sistemi
- Ruolo e contributi delle professioni psicologiche nel Sistema Sanitario Nazionale e Regionale
- Sviluppi e prospettive della psicologia per l'analisi di organizzazioni sanitarie
- Reti interorganizzative e intersettoriali per la salute
- Progettazione sanitaria

Prerequisiti

Una buona conoscenza dei fondamenti della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni e della Psicologia Sociale consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso. Si invitano gli studenti che non avessero una pregressa formazione in queste materie a segnalare al docente tali carenze, al fine di concordare una bibliografia di base.

Metodi didattici

L'attività didattica sarà erogata in presenza.

Lezioni frontali, analisi di casi, seminari tematici, incontri con professionisti, lavori di gruppo

Didattica erogativa: 60%; Didattica Interattiva: 40%

Ogni lezione prevede una parte di didattica interattiva. Alcune lezioni saranno dedicate ai lavori di gruppo attraverso metodologie interattive.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Non sono previste verifiche in itinere

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso una prova orale volta a verificare la specifica conoscenza delle tematiche affrontate nel corso. Verranno valutate le conoscenze, la padronanza di uno specifico linguaggio tecnico, la comprensione e la valutazione dei processi organizzativi. La partecipazione alle attività facoltative (approfondimenti tematici, esercitazioni, etc.) proposte durante il corso concorre alla valutazione (solo per i frequentanti).

In particolare, la graduazione dei voti terrà conto dei seguenti criteri:

- 18: conoscenza appena sufficiente, capacità applicative e interpretative minime; utilizzo essenziale del linguaggio tecnico.
- 19-22: conoscenza sufficiente dei contenuti fondamentali, con incertezze applicative e di interpretazione critica; uso sufficientemente appropriato della terminologia specialistica.
- 23-26: conoscenza discreta, buona capacità applicativa e interpretativa con qualche imprecisione; linguaggio tecnico generalmente corretto
- 27-30: conoscenza solida, padronanza dei contenuti e capacità applicativa e critica da buono ad ottimo; utilizzo appropriato e preciso del linguaggio tecnico-specialistico.
- 30 e lode: conoscenza pienamente adeguata, piena padronanza, elevata capacità critica e di integrazione dei contenuti; uso rigoroso, preciso e appropriato del linguaggio tecnico-specialistico.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
