



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Tecnologie e Lavoro Sostenibile

2627-2-F9202P019

Area di apprendimento

Area di apprendimento delle teorie fondamentali e delle metodologie della ricerca psicologica in ambito sociale e economico.

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione:

- Le metodologie, i processi e gli strumenti di indagine delle organizzazioni.
- Il concetto di occupabilità sostenibile come nuovo paradigma di gestione del personale nelle organizzazioni e del lavoro.
- La tecnologia a servizio delle persone nelle organizzazioni.
- Elementi di progettazione di strumenti tecnologici utili per la persona al lavoro.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Capacità di sviluppare progettazione utilizzando le tecnologie per sostenere l'occupabilità
- Capacità di costruzione di strumenti per la valutazione delle aree dell'occupabilità sostenibile

Autonomia di giudizio

- Formulazione di giudizi autonomi e ben fondati sulle dinamiche esistenti oggi nei contesti di lavoro, in relazione all'uso della tecnologie e dei cambiamenti in atto nel mercato del lavoro.
- Sviluppo di una mentalità critica rispetto ai modelli prevalenti relativi all'occupabilità
- Valutazione delle implicazioni etiche dell'uso della tecnologia nella trasformazione dei processi di lavoro.

Abilità comunicative

- Sviluppo di capacità comunicative all'interno dei gruppi di lavoro.
- Sviluppo di abilità comunicative mediate dalle nuove tecnologie e loro utilizzo nelle pratiche di gestione dei processi di lavoro e del personale.

Capacità di apprendere

- Adozione di una prospettiva multiteorica e multimetodo, incoraggiando l'integrazione di conoscenze da diverse discipline (psicologia, scienze della comunicazione, informatica) per comprendere la complessità dei processi organizzativi.
- Stimolo all'aggiornamento continuo, data la rapida evoluzione dei contesti organizzativi e del mercato del lavoro.

Contenuti sintetici

Il corso è composto da due parti principali:

- la prima parte approfondisce come la tecnologia (robotica; IA, etc) sta cambiando il mondo del lavoro in Italia e come l'occupabilità sostenibile può aiutare a comprendere le dinamiche lavoratore-tecnologia nel tempo;

- la seconda riguarda l'utilizzo di strumenti tecnologici all'interno dei processi organizzativi che coinvolgono le persone (ad es. IA e wearable per la selezione e formazione del personale; Cobot e esoscheletri per la produzione, IA nel lavoro dei team). Applicazioni sempre viste in ottica di lavoro e occupabilità sostenibile.

Programma esteso

Il corso affronta le seguenti tematiche:

- Il mercato del lavoro tra tecnologia e invecchiamento della popolazione
- Il costrutto di occupabilità
- L'occupabilità sostenibile: presentazione di un costrutto;
- Tecnologie e occupabilità sostenibile
- Il lavoro agile
- Il lavoro con cobot e esoscheletri
- L'IA nel lavoro individuale e di gruppo
- La gestione del personale e l'uso delle tecnologie: conseguenze per l'inserimento al lavoro e formazione

Prerequisiti

Nessuno in particolare

Metodi didattici

Le tematiche del corso sono approfondite attraverso la presentazione di casi, che vengono descritti, analizzati e ri-affrontati a lezione, anche attraverso la formazione di piccoli gruppi di lavoro.

Agli studenti verrà inoltre chiesto di cimentarsi nello sviluppo individuale o di gruppo di un progetto relativo all'utilizzo delle tecnologie in azienda.

La metà delle lezioni, 14 da 2 ore, saranno svolte in modalità erogativa in presenza;

La seconda metà delle lezioni, 14 da 2 ore, saranno svolte in modalità interattiva ,sempre in presenza, con lavori in piccoli gruppi, discussioni di casi in aula, anche con la presenza di ospiti esterni, svolgimento di role playing.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova d'esame consiste in un colloquio orale che prenderà avvio dalla discussione di un progetto di utilizzo delle tecnologie in azienda, che lo studente (individualmente o in gruppo) dovrà aver già preventivamente consegnato al docente, tramite relazione scritta.

Testi di riferimento

Miglioretti M., (2021). L'occupabilità sostenibile. Edra Edizioni.

Ulteriore materiale didattico, alcuni articoli scientifici, sarà reso disponibile sulla pagina e-learning associata al corso.

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
