UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Language and Communication

2627-2-F9202P017

Obiettivi

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Riconoscere e valutare come le scelte lessicali varino in funzione del contesto e/o di obiettivi comunicativi
- Riconoscere e valutare come lo stile linguistico dipenda dal ruolo degli interlocutori
- Linguaggio metaforico e sua potenziale persuasività
- Ironia e humor

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Capacità di adottare scelte lessicali coerenti con le caratteristiche, tipologie e bisogni dell'utente.
- Capacità di modulare il registro linguistico e utilizzare forme più o meno "polite" a seconda dei contesti d'uso
- Capacità di riconoscere e valutare criticamente gli usi persuasivi del linguaggio
- Capacità di progettare uno studio sperimentale di tipo comportamentale

Autonomia di giudizio

- Sviluppo della capacità di valutare l'adeguatezza di stili e formulazioni linguistiche in relazione all'utente, al contesto, e agli obiettivi comunicativi
- Sviluppo della capacità di giudicare l'impatto di specifiche formulazioni linguistiche su decisioni e comportamenti.
- Sviluppo della capacità di progettare uno studio sperimentale comportamentale.

Abilità comunicative

- Potenziamento della capacità di adottare uno stile linguistico coerente con l'utente, il contesto e gli obiettivi

- Acquisizione della consapevolezza di come determinate espressioni linguistiche possano essere percepite come offensive o discriminanti.
- Potenziamento della capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace contenuti, tenendo conto dell'impatto che specifiche formulazioni linguistiche possono avere sulla formazione di opinioni e adozione di comportamenti.

Capacità di apprendimento

Sviluppo della capacità di proseguire il proprio percorso formativo in modo autonomo, con consapevolezza critica.

Contenuti sintetici

Nel corso verrà analizzata la relazione tra linguaggio e comunicazione, ossia come la lingua viene utilizzata per scopi comunicativi, mostrando sia come le scelte linguistiche dipendano dal contesto d'uso, sia, soprattutto, come si possa decidere di adottare particolari stili comunicativi per fini persuasivi. Oltre alle nozioni teoriche, verranno sempre discussi casi reali di comunicazione, tratti dalla politica, pubblicità, etc. Inoltre, verrà richiesto di progettare, o almento valutare, uno studio sperimentale per valutare la possibile influenza di scelte comunicative su opinioni, atteggiamenti e/o comportamenti.

Programma esteso

- Parole: linguaggio politically correct e linguaggio d'odio
- Fare cose con le parole: atti linguistici
- Politeness
- Metafore
- Funzione sociale dell'ironia
- Humor

Prerequisiti

Alcuni dei temi affrontati nel corso di Cognizione e linguaggio (insegnamento obbligatorio del I anno) verranno dati per scontati. Chi non avesse (ancora) sostenuto l'esame di quell'insegnamento può contattare la docente per chiarimenti o eventuale materiale integrativo.

Modalità didattica

Il corso è organizzato in 56 ore di lezioni frontali. Parte delle lezioni (indicativamente 40 ore) consiste fondamentalmente in didattica di tipo erogativo (trasmissione di contenuti), anche se la classe verrà attivamente coinvolta durante la discussione di casi studio. Un'altra parte delle lezioni (indicativamente 16 ore) è finalizzata al supporto per la progettazione di un esperimento, singolarmente o a piccoli gruppi, e quindi consisterà in didattica di tipo interattivo.

Materiale didattico

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

L’esame consiste in una prova scritta con domande a scelta multipla, domande aperte ed esercizi. La prova orale è facoltativa.

Parte dell'esame è finalizzata ad accertare l'effettiva acquisizione delle conoscenze teoriche (per mezzo delle domande a scelta multipla, e delle domande aperte, che richiedono la capacità di valutare, riassumere e commentare dibattiti teorici, utilizzando il linguaggio teorico appropriato). Un'altra parte dell'esame è finalizzata ad accertare l'effettiva acquisizione delle competenze legate alla progettazione di studi sperimentali volti a valutare l'impatto di formulazioni linguistiche su atteggiamenti e opinioni. Questa parte d'esame può essere sostenuta durante l'esame scritto (verrà richiesto di valutare uno degli studi sperimentali affrontati durante il corso), oppure come progettazione di uno studio sperimentale (da svolgere da soli o in coppia) che verrà discussa durante la prova orale

I criteri di valutazione sono: per la parte d'esame relativa alle nozioni teoriche, la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti, leggere criticamente le nozioni apprese, usare il linguaggio tecnico adeguato e scrivere in modo coerente; per la parte relativa alla progettazione o valutazione di uno studio sperimentale, la capacità di valutare criticamente l'individuazione di ipotesi e disegni sperimentali e di discuterne i risultati.

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:
30 e lode: prova eccellente, sia nelle conoscenze sia nelle competenze
30: prova ottima, conoscenze e competenze complete, ben articolate ed espresse correttamente
27-29: prova buona, conoscenze e competenzeesaurienti e soddisfacenti, espressione sostanzialmente corretta
24-26: prova discreta, conoscenze e competenze presenti nei punti sostanziali, ma non esaurienti e non sempre articolate con correttezza
21-23: prova sufficiente, conoscenze e competenze presenti in modo talvolta superficiale, espressione e articolazione lacunose e non sempre appropriate
18-21: prova appena sufficiente, conoscenze e competenze presenti ma superficiali; espressione ed articolazione del discorso con lacune anche rilevanti
< 18: prova insufficiente, conoscenze e competenze assenti o molto lacunose, mancanza di orientamento nella disciplina

Orario di ricevimento

Consultare le pagine personali dei docenti per informazioni su orario e modalità di ricevimento.

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE