



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Fondamenti di Organizzazione

2627-1-E1602N002

Obiettivi formativi

Il corso intende fornire alle/agli studenti una preparazione teorica di base per analizzare le organizzazioni da una prospettiva sociologica, con particolare attenzione alla loro rilevanza, complessità e trasformazione nelle società contemporanee.

- **Conoscenza e capacità di comprensione:** acquisire consapevolezza della centralità delle organizzazioni nella società contemporanea e conoscere i principali approcci teorici per analizzarne le dinamiche e le dimensioni (struttura, ambiente, potere e cultura).
- **Conoscenza e capacità di comprensione applicate:** saper utilizzare concetti e approcci teorici differenti per analizzare e interpretare strutture e processi organizzativi.
- **Autonomia di giudizio:** riconoscere e valutare criticamente la complessità delle strutture e dei processi organizzativi, tenendo conto dell'interazione tra attori, regole, risorse e vincoli.
- **Abilità comunicative:** esporre in modo chiaro e coerente concetti e prospettive teoriche relativi ai fenomeni organizzativi, utilizzando in maniera appropriata il linguaggio specialistico.
- **Capacità di apprendere:** sviluppare un metodo di apprendimento autonomo attraverso lo studio degli approcci teorici, l'analisi di casi e la riflessione critica sui principali paradigmi della disciplina.

Contenuti sintetici

Durante il corso si affronteranno vari temi legati alla strutturazione e al funzionamento delle organizzazioni, ossia di quelle particolari entità sociali, intese come un processo di azioni e di decisioni, che perseguono un obiettivo, o un insieme di obiettivi, basandosi su processi di differenziazione e integrazione, con ruoli distinti assegnati ai

partecipanti, con un sistema di autorità riconosciuta e accettata dai membri come decisore, in interazione dinamica con l'ambiente esterno. Il corso si concentrerà, in particolare, sulle quattro dimensioni del cosiddetto quadrifoglio della complessità organizzativa: struttura, ambiente, potere e cultura.

Programma esteso

Il programma si sviluppa secondo il seguente percorso tematico. Preso atto della centralità delle organizzazioni nella società contemporanea, si propone una definizione che sintetizza i principali contributi teorici e approcci del pensiero organizzativo. A partire da questo inquadramento, si approfondiscono i meccanismi e le logiche che condizionano il funzionamento organizzativo. L'attenzione si concentra, in particolare, su quattro dimensioni chiave: la varietà di strutture organizzative, l'influenza dell'ambiente esterno, le dinamiche di potere e la rilevanza della cultura organizzativa.

Più specificamente, gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- le organizzazioni e le loro definizioni;
- le strutture e le configurazioni organizzative;
- il rapporto tra organizzazione e ambiente;
- il potere, il controllo e le regole;
- la cultura organizzativa;
- il processo decisionale e il sensemaking;
- il cambiamento, l'innovazione e l'apprendimento organizzativo;
- il lato oscuro delle organizzazioni.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

L'insegnamento è erogato in italiano e prevede lezioni frontali, esercitazioni e testimonianze. Le lezioni hanno un taglio interattivo: all'esposizione di concetti chiave della sociologia dell'organizzazione si accompagna l'esame di casi empirici e/o esercizi ad hoc, finalizzati a fare assimilare i concetti più importanti. Saranno organizzate testimonianze di esperti e practitioners.

In particolare, sono previste:

- 21 lezioni da 2 ore di didattica erogativa (DE) (75%);
- 7 lezioni da 2 ore di didattica interattiva (DI) (25%).

Tutte le lezioni (didattica erogativa e interattiva) sono svolte esclusivamente in presenza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Non sono previste prove in itinere. Le/gli studenti, frequentanti e non frequentanti, saranno valutati mediante una

prova scritta basata sul contenuto del manuale. L'esame consiste in 15 domande a risposta multipla (1,2 punti per ogni risposta corretta) e 2 domande aperte (fino a 6 punti ciascuna). Le domande a risposta multipla mirano a verificare il livello di preparazione complessiva, mentre quelle aperte sono volte a valutare in profondità la capacità di riflessione autonoma su aspetti critici del programma.

La valutazione ha due obiettivi, tra loro collegati: da un lato, verificare la preparazione sui contenuti del programma, dall'altro, testare la capacità di collegare temi e autori. I criteri di valutazione della prova scritta, comuni a tutti gli/le studenti, sono i seguenti:

1. conoscenza dei concetti fondamentali della sociologia dell'organizzazione;
2. comprensione del pensiero degli autori classici e del loro impatto sullo studio delle organizzazioni;
3. capacità di applicare i concetti teorici a casi e situazioni empiriche;
4. chiarezza e coerenza logica nell'organizzazione dei contenuti;
5. capacità di tracciare connessioni tra i diversi argomenti.

Testi di riferimento

Il testo di riferimento per tutti gli/le studenti, sia frequentanti sia non frequentanti, è:

Catino, C., Tirabeni, L. (2023), *Fondamenti di organizzazione*, il Mulino: Bologna [studio integrale del manuale].

Sulla piattaforma e-learning verranno pubblicate le slide delle lezioni: queste ultime devono essere concepite come una "guida" allo studio, NON in sostituzione del manuale.

Le/gli studenti Erasmus che non comprendono l'italiano potranno concordare con il docente un programma ad hoc in una delle seguenti lingue: inglese, spagnolo o portoghese.

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
