UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Fieldwork 7 Cfu

2627-2-E3902N016

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione
Conoscere il funzionamento organizzativo del servizio sociale.
Comprendere le relazioni del servizio sociale con l'ente, con il contesto territoriale e con il sistema dei servizi
Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Sviluppare le competenze per comprendere il ruolo e le funzioni dell'assistente sociale all'interno del sistema delle offerte e rispetto al mandato istituzionale e professionale

Autonomia di giudizio
Il corso sviluppa la capacità di interpretare criticamente il metodo osservato nell'affrontare bisogni delle persone e problemi sociali all'interno dell'esperienza di tirocinio.
Abilità comunicative
Gli studenti saranno messi in grado di comunicare in modo efficace quanto appreso sia attraverso la stesura del verbale delle lezioni (riflessività) sia tramite comunicazioni al gruppo classe di alcuni elementi dell'esperienza

Capacità di apprendimento
Il corso stimola la capacità di aggiornarsi in modo autonomo rispetto all'evoluzione delle conoscenze inerenti il metodo e gli strumenti del servizio sociale, favorendo una riflessione continua sull'esperienza formativa e professionale. Inoltre facilita una graduale maturazione di un'identità professionale in connessione con quanto appreso durante il tirocinio.

Contenuti sintetici

1 Lettura e comprensione del funzionamento organizzativo dell'ente di tirocinio
2 Analisi del contesto territoriale e sua influenza rispetto alle traiettorie di vita delle persone
3 Comprensione del ruolo dell'Assistente sociale nelle organizzazioni
4 Condivisione della rielaborazione dell'esperienza

5 Stimolo della riflessività e alla lettura critica dei fenomeni

Programma esteso

Il corso intende fornire elementi per poter leggere e comprendere la complessità delle organizzazioni, degli enti e dei servizi, con particolare riferimento all'analisi dell'organizzazione in cui il tirocinio viene svolto e delle sue interrelazioni con i diversi contesti operativi. Viene proposta una lettura del contesto territoriale per individuare gli elementi di criticità e le risorse comunitarie, come ulteriore approfondimento dell'analisi del territorio svolta nel I anno.
Inoltre, pone attenzione alla comprensione del lavoro dell'assistente sociale e fornisce strumenti per l'analisi e la comprensione del metodo di lavoro, in riferimento in particolare al colloquio, alla visita domiciliare, al lavoro di rete, alla documentazione, alla scrittura, al lavoro con la comunità, anche in relazione al codice deontologico.
Durante il corso si stimola il percorso di crescita professionale dello studente nel suo avvicinamento alla professione, facilitando i processi di riflessione e rielaborazione dei vissuti emotivi sollecitati dall'esperienza di tirocinio sia tramite il diario di tirocinio, sia favorendo il confronto nel gruppo. Inoltre si propone una visione interdisciplinare e multidisciplinare favorendo la connessione tra l'esperienza pratica del tirocinio e gli elementi teorici appresi nei corsi universitari in particolare Principi e fondamenti del servizio sociale e Metodi e tecniche del servizio sociale.

Prerequisiti

Conoscenze base di Principi e Fondamenti del Servizio sociale e del sistema d'offerta dei servizi sociali derivante dall'esperienza di Tirocinio 1° anno.

Metodi didattici

Il metodo didattico prevede contributi teorici, esercitazioni in aula ed un'attivazione diretta degli studenti che sono sollecitati a presentare proprie produzioni a partire dalle osservazioni effettuate durante il tirocinio.

Il corso prevede 15 lezioni in presenza di cui:

- 4 lezioni da due ore con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e interattiva (esercitazioni, lavori in gruppo e individuali) in presenza.
- 11 lezioni da 3 ore con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e interattiva (esercitazioni, lavori in gruppo e individuali) in presenza.
  Sono inoltre previsti incontri frontali individuali in relazione all'esperienza del tirocinio.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Non vi sono prove in itinere

Il corso prevede un colloquio di verifica intermedia al fine di monitorare l'andamento del tirocinio

Al termine del corso allo studente è richiesta la stesura di una relazione finale che sarà discussa durante un colloquio finale in presenza con il docente di Guida e con il supervisore di tirocinio.

La valutazione finale complessiva dello studente terrà in considerazione i seguenti elementi:

1. Percorso effettuato in aula in relazione a: livello di presenza e partecipazione alle lezioni, capacità di lavorare in gruppo con altri studenti, capacità di esprimersi verbalmente con l'utilizzo di un linguaggio professionale, disponibilità a sperimentarsi nell'utilizzo di strumenti professionali (verbali, simulate…)

2. Valutazione effettuata dal supervisore in merito al percorso di tirocinio sulla base dei principali obiettivi formativi riassunti nella scheda di valutazione dei supervisori

3. Relazione finale utilizzando i seguenti criteri: chiarezza e correttezza espositiva, coerenza nell'esposizione dell'elaborato, utilizzo del linguaggio professionale, livello di completezza ed approfondimento in relazione a:

- conoscenza del funzionamento organizzativo dell'ufficio di servizio sociale,
- conoscenza delle relazioni dell'ufficio di servizio sociale nell'ente in cui è inserito, con il contesto territoriale e con il sistema dei servizi,
- comprensione del ruolo e delle funzioni dell'assistente sociale nel servizio in cui si svolge il tirocinio rispetto al mandato istituzionale e professionale,
- percorso personale di conoscenza di sé e di maturazione dell'identità professionale in relazione al tirocinio svolto.

4. E' prevista una sintetica valutazione complessiva viene riportata sul "libretto giallo" a disposizione dello studente. Il non superamento del tirocinio e della prova comporta, per lo studente, la ripetizione del corso e del tirocinio.

Testi di riferimento

Barberis D. (2009), (a cura di), Il prodotto del lavoro sociale, in particolare il Capitolo 1 Il prodotto del lavoro sociale e il Capitolo 3 La centralità del cliente nella produzione dei servizi
Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A., (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave" Carocci Faber,
Campanini A. (2022), (diretto da) "Nuovo Dizionario di servizio sociale", Carocci Faber, Roma in particolare le voci: Tirocinio, Documentazione, Colloquio, Equipe, Ascolto, Segretariato sociale, Servizio sociale, Visita domiciliare
Fargion S., (2013), "Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber

Sicora A., (2022), "Emozioni nel servizio sociale", Carocci Faber

Altri approfondimenti vengono indicati durante il corso.

Sustainable Development Goals