UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Social Change and Everyday Life

2627-2-E3902N017

Obiettivi formativi

1. Conoscenza e capacità di comprensione - Il corso si propone di trasmettere alle/agli studenti le conoscenze teoriche necessarie per individuare e capire le sfide (locali e globali) che il mutamento sociale pone al social work contemporaneo.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione - Le/gli studenti svilupperanno la capacità di utilizzare strumenti concettuali e metodologici per analizzare in chiave empirica le sfide poste al servizio sociale dalle tendenze di mutamento sociale.

3. Autonomia di giudizio - Attraverso lezioni, discussioni guidate e attività di gruppo, le/gli studenti saranno stimolati a formulare riflessioni autonome sulla relazione tra social work e mutamento sociale.

4. Abilità comunicative - Il corso promuove la capacità di comunicare con chiarezza, anche in contesti interdisciplinari.

5. Capacità di apprendimento - La struttura del corso incoraggia l'apprendimento attivo e la capacità di approfondimento individuale, fornendo strumenti per capire le trasformazioni e il futuro del social work.

Contenuti sintetici

Obiettivi del corso:

- evidenziare le principali tendenze di mutamento sociale;
- analizzare la relazione tra sfide globali e locali e servizio sociale;
- riflettere sul futuro del social work.

Programma esteso

Il corso, erogato in lingua italiana, è composto da due parti interdipendenti.

1. La prima parte illustrerà i concetti fondamentali per il corso: mutamento sociale, megatrends, globalizzazione, corsi di vita, generazioni, vita quotidiana.
2. La seconda parte si soffermerà sulla relazione tra tendenze di mutamento sociale (trend globali) e corsi di vita familiari e individuali e sulle sfide che il servizio sociale-social work è chiamato ad affrontare nel XXI secolo.

Verrà altresì fornita una panoramica delle principali tecniche di ricerca per lo studio del social work e dei suoi mutamenti.

Prerequisiti

Conoscenze sociologiche e di metodologia della ricerca sociale di base.

Metodi didattici

Lezioni in aula e seminari tenuti da esperti/e.

Il corso si compone di 56 ore, di cui indicativamente il 60% con DE-didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides) e il 40% con DI-didattica interattiva (lavori di gruppo, discussione di casi di studio, progettazione e definizione di presentazioni con slides/PPT da esporre in aula).

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto: 10 domande chiuse a scelta multipla (1,5 punti per ogni risposta corretta) e una aperta (max 15 punti) sui testi OBBLIGATORI del programma d'esame (REQUIRED READINGS). *Le domande d'esame saranno formulate sulla base dei testi obbligatori indicati nel programma e saranno finalizzate a verificarne lo studio e la comprensione.*

Le/gli studenti con almeno il 75% di presenze alle lezioni potranno scegliere di svolgere un lavoro di gruppo come integrazione alla prova d’esame.
Scopo del lavoro di gruppo è progettare e realizzare una presentazione con slide/PPT finalizzata ad approfondire una delle tematiche trattate durante le lezioni e dai testi (obbligatori e consigliati) del programma d'esame. Nello specifico, il lavoro dovrà trattare una delle sfide principali per il social work nel XXI secolo evidenziandone le caratteristiche e le implicazioni per il servizio sociale.
Il lavoro potrà essere svolto singolarmente o a piccoli gruppi (massimo 3 persone per gruppo) e dovrà essere presentato e discusso in aula prima della fine delle lezioni.
La presentazione con slide dovrà essere definita rispettando le norme che saranno illustrate all'inizio del corso.

*Studenti Erasmus: è consigliato l'esame standard (il corso è erogato in Italiano), con domande aperte e chiuse sui testi obbligatori in inglese (programma per studenti Erasmus). Le domande per le/gli studenti Erasmus saranno

formulate in lingua inglese.

Testi di riferimento

LETTURE OBBLIGATORIE PER L'ESAME-REQUIRED READINGS

1. *Definizione internazionale di Servizio Sociale-Global Definition of Social Work* (2014): https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_13127-9.pdf
2. Dominelli, L. (2022). *Servizio Sociale. La professione del cambiamento*, nuova edizione. Erikson - Introduzione: https://www.grusol.it/informazioni/29-04-06.pdf
3. ISTAT-Istituto Nazionale di Statistica (2025).*Italia 2050: sfide e prospettive di una società in transizione. Previsioni della popolazione residente e delle famiglie – Base 1/1/2024*. Statistiche Report, 28 luglio 2025: https://www.foe.it/files/2025/07/Report-Italia-2050.-Sfide-e-prospettive-di-una-societa-in-transizione.-Previsioni-della-popolazione-residente-e-delle-famiglie-Base-01.01.2024.pdf
4. Lorenz, W. (2010). *Globalizzazione e servizio sociale in Europa*. Carocci.
5. Sanfelici, M. (2026). Il servizio sociale nella transizione digitale (capitolo 1) e Per una transizione digitale giusta: principi, standard professionali e riflessione critica (capitolo 6). In: M. Sanfelici, U. Nothdurfter & A. Bilotti (a cura di), *Tecnologie digitali nel servizio sociale. Apprendere dalla ricerca per orientare la pratica*. FrancoAngeli open access, pp. 13–27 e pp. 121–143: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/1540

ERASMUS STUDENTS - REQUIRED READINGS FOR THE EXAM

1. Brandt, S., Roose, R. & Verschelden, G. (2016). Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on social work*. In: British Journal of Social Work, 46(5), pp. 1266-1281: https://academic.oup.com/bjsw/article/46/5/1266/1753890
2. Dominelli, L. (2013). Environmental justice at the heart of social work practice: greening the profession. In: International Journal of Social Welfare, 22, pp. 431-439: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024
3. *Global Definition of Social Work* (2014): https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/
4. Grand Challenges for Social Work (2021). *Progress and Plans for the Grand Challenges. An Impact Report at Year 5 of the 10-Year Initiative*: https://grandchallengesforsocialwork.org/publications/grand-challenges-5-year-impact-report/
5. Lyons, K. (2006). Globalization and social work: International and local implications. In: British Journal of Social Work, 36(3), pp. 365-380: https://academic.oup.com/bjsw/article/36/3/365/1688814?login=true
6. Udah, H. & Francis, A. (2021). Covid-19: Challenges, opportunities, and the future of social work. In: International Journal of Innovation, Creativity and Change, 15(1), pp. 54-74: https://researchonline.jcu.edu.au/67457/1/15104_Udah_2021_R.pdf

Letture consigliate per approfondimenti / Suggested Readings

DIVERSITÀ

• Barberis, E., Boccagni, P., & Denaro, C. (2024). *Il lavoro sociale con le persone immigrate. Verso una pratica riflessiva e inclusiva*. Maggioli Editore: https://www.maggiolieditore.it/il-lavoro-sociale-con-le-persone-immigrate.html

• Julkunen, I., Ruch, G., & Nurmi, A. (2022). Social work in a superdiverse society: An exploration of cooperation in professional practice. In: European Journal of Social Work, 26(4), pp. 612–625. https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2066634

• Kolar, E., & Sicora, A. (Eds.) (2015). *Social Work Around The World: Colors and Shapes in a Complex Mosai*c. Quaderni del Csal, Numero speciale di Visioni LatinoAmericane, Anno VII, Numero 13, Luglio:

https://www.openstarts.units.it/server/api/core/bitstreams/863efa7b-7034-4a5d-bc75-db264cd09a71/content
• Noble, C., Strauss, H., & Littlechild, B. (Eds.) (2014). *Global Social Work: Crossing Borders, Blurring Boundaries*. Sydney University Press: https://open.sydneyuniversitypress.com.au/9781743324042.html
• Pattaro, C., & Nigris, D. (2022). *Le sfide dell'aiuto. Assistenti sociali nel quotidiano dell'immigrazione*. FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/320
• Solcà, P. (2018). Il lavoro sociale tra migrazione e cooperazione internazionale. In: Iride 4, aprile 2018: https://www2.supsi.ch/cms/iride/iride-4-aprile-2018/

FEMMINISMO, GENERE
• Benvenuti, P., & Segatori, R. (a cura di). (2000). *Professione e genere nel lavoro sociale*. FrancoAngeli.
• Fiore, B., & Facchini, C. (2013). Social work as gendered issue from a generational point of view. In: International Review of Sociology, 23(2), pp. 310–325: https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03906701.2013.804294
• Di Rosa, R.T., & Gui, L. (a cura di) (2021). *Cura, relazione, professione. Questioni di genere nel servizio sociale. Il contributo italiano al dibattito internazionale*, Milano, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/691
• Dominelli, L. (2002). *Feminist Social Work. Theory and Practice*. Palgrave: https://www.gacbe.ac.in/images/E%20books/Feminist%20Social%20Work%20Theory%20and%20Practice.pdf
• Lambertini, L. (a cura di). (2023). *La capacità di trasformare il mondo. Pratiche femministe di servizio sociale*. Settenove: https://www.settenove.it/articoli/la-capacita-di-trasformare-il-mondo/3439
• Wendt, S., & Moulding, N. (Eds.). (2016). *Contemporary Feminisms in Social Work Practice* (1ª ed.). Routledge: h ttps://www.routledge.com/Contemporary-Feminisms-in-Social-Work-Practice/Wendt-Moulding/p/book/9781138494534

FUTURO DEL SOCIAL WORK
• Lynch, H., & Wilson, T. E. (Eds.). (2023). Social Work Future(s): What social work does the world need now? In: Social Work & Society, 21(1), Special issue: https://ejournals.bib.uni-wuppertal.de/index.php/sws/issue/view/43
• Nissen, L. (2020). Social work and the future in a post-Covid 19 world: A foresight lens and a call to action for the profession. In: Journal of Technology in Human Services, 38:4, pp. 309–330: https://drive.google.com/file/d/18Q9DmiqZVwLnCLo_wTuHGaRuQPdezQto/view
• Udah, H., & Francis, A. (2021). Covid-19: Challenges, opportunities, and the future of social work. In: International Journal of Innovation, Creativity and Change, 15(1), pp. 54–74: https://researchonline.jcu.edu.au/67457/

GENERAZIONI
• Brandt, S., Roose, R., & Verschelden, G. (2016). Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on social work. In: British Journal of Social Work, 46(5), pp. 1266–1281: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4985731/
• Istituto degli Innocenti (2022). *Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni*, a cura di Donata Bianchi e Stefano Ricci:
https://www.manualenuovegenerazioni.it/wp-content/uploads/2022/11/idi_Manuale-libro_221104.pdf
• Mantulak, A., Bullen, A., & Arundel, M.K. (2020). Generational learning in social work: Is it them or us?. In: Field Educator, 2020, Vol. 10, Issue 1, pp. 1–22: https://fieldeducator.simmons.edu/wp-content/uploads/2020/05/20-246-2.pdf
• Teater, B., & Chonody, J. (2017). Promoting actively aging: Advancing a framework for Social Work practice with older adults. In: The Journal of Contemporary Social Services, 98(2), pp. 137–145: https://journals.sagepub.com/doi/10.1606/1044-3894.2017.98.19

GLOBALIZZAZIONE
• Dominelli, L. (2010). Globalization, contemporary challenges and social work practice. in: International Social Work, 53(5), pp. 599–612: https://www.socialworkerskills.eu/uploads/1/4/4/7/144711219/dominelli-2010-globalization-contemporary-challenges-and-social-work-practice__1_.pdf
• Lorenz, W. (2010). *Globalizzazione e servizio sociale in Europa*. Roma, Carocci.
• Lyons, K. (2006). Globalization and social work: International and local implications. In: British Journal of Social Work, 36(3), pp. 365–380:
https://www.jstor.org/stable/23720931

GREEN SOCIAL WORK / ECO-SOCIAL WORK

• Banks, S., Bertotti, T., Cairns, L., Shears, J., Shum, M., Sobo?an, A. M., Strom, K., & Úriz, M. J. (2024). Social work beyond the pandemic: Exploring social work values for a new eco-social world. In: International Social Work, 67(4), pp. 890–904: https://doi.org/10.1177/0020872824122706

• Bowles, W., Boetto, H., Jones, P., & McKinnon, J. (2018). Is social work really greening? Exploring the place of sustainability and environment in social work codes of ethics. In: International Social Work, 61(4), pp. 503–517: https://doi.org/10.1177/0020872816651695

• Breen, K, Greig, M., & Wu, H. (2023). Learning green social work in global disaster contexts: A case study approach. In: Social Sciences, 12(5): 288: https://doi.org/10.3390/socsci12050288

• Dominelli, L. (2013). Environmental justice at the heart of social work practice: Greening the profession. In: International Journal of Social Welfare, 22, pp. 431–439: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024

• Dominelli, L. (2014). Promoting environmental justice through green social work practice: A key challenge for practitioners and educators. In: International Social Work, 57(4), pp. 338–345: https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020872814524968

• Matutini, E. (a cura di) (2023). *Eco-social Work. Politica e lavoro sociale nella crisi ecologica*. PM Edizioni.

• Matutini, E., Da Roit, B., & Busacca, M. (2023). Il lavoro sociale nella crisi ecologica. In: Secondo Welfare, 9 maggio 2023: https://www.secondowelfare.it/primo-welfare/il-lavoro-sociale-nella-crisi-ecologica/

• McKinnon, J. (2008). Exploring the nexus between social work and the environment. In: Australian Social Work, 61, 3, pp. 256–268: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03124070802178275

• Nothdurfter, U., & Pedroni, M.C. (2024). Esplorare le pratiche di lavoro eco-sociale. Un progetto di rilevante interesse nazionale. In: Welforum.it, 29 Luglio 2024: https://www.welforum.it/esplorare-le-pratiche-di-lavoro-eco-sociale/#ftnref2

• Ramsay, S., & Boddy, J. (2017). Environmental social work: A concept analysis. In: The British Journal of Social Work, 47(1), pp. 68–86: https://academic.oup.com/bjsw/article/47/1/68/2622336

GUERRE

• Elsana, A., Paul, K., & Denov, M. (2023). “A no man’s land – Social work in ‘in-between’ conflict settings: ethical challenges and dilemmas in Kufr Aqab”. International Social Work, Vol. 66, No. 5, pp. 1457–1469: https://doi.org/10.1177/00208728221079228

• Maglajli?, R. A., & Ioakimidis, V. (Eds.). (2025). *Local Perspectives on Social Services and Social Work in the Context of War and Conflict*. IFSW: https://www.ifsw.org/product/books/local-perspectives-on-social-services-and-social-work-in-the-context-of-war-and-conflict/

• UNICEF Ukraine (2022). *Social Workers Support Vulnerable Amid War in Ukraine*: https://www.unicef.org/ukraine/en/stories/social-workers-daily-job.

MEGATREND, MUTAMENTI E SFIDE

• Calbucci, R., Deidda, M., De Santi, M., Di Rosa, R. T., Fiorentini, A., Giuliano, E. M., Gui, L., Mordeglia, S., Pelosio, S., Sartori, F., Ticchiati, R., & Zannoni, A. (2016). *Servizio sociale e calamità naturali: interventi di servizio sociale*. Edizioni EISS:
https://www.assieme-rer.it/wp-content/uploads/2020/05/E-book-Servizio-Sociale-e-calamit%C3%A0-naturali.pdf

• CNOAS-Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali (2020). *Vademecum servizio sociale professionale e post pandemia*: https://cnoas.org/servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia-ecco-un-vademecum/

• Dixson-Declève, S., Gaffney, O., Ghosh, J., Randers, J., Rockström, J. & Stoknes, P. E. (2022). *Earth for All: A Survival Guide for Humanity*. Executive Summary. Earth4All. https://earth4all.life/wp-content/uploads/2023/03/Earth4All_Exec_Summary_EN.pdf

• European Union (2023). *L'impatto dei cambiamenti demografici in un ambiente in evoluzione*. Publications Office of the European Union:
https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe_it

• Grand Challenges for Social Work (2024). *2024 Policy Recommendations for Meeting the Grand Challenges for Social Work*:
https://grandchallengesforsocialwork.org/wp-content/uploads/2024/07/240701-Final-Policy-Brief-Packet_V3.pdf

• Gruppo di esperti su demografia e COVID-19 (2020). *L’impatto della pandemia di covid-19 su natalità e condizione delle nuove generazioni*: https://famiglia.governo.it/media/2192/rapporto-gruppo-demografia-e-covid19_1412020.pdf

• IIF-Italian Institute for the Future-IIF (vari anni). *Emerging Long-Term Megatrends*: https://www.instituteforthefuture.it/progetti/emerging-long-term-megatrends/
• Ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica (2023). *Piano nazionale di adattamento ai cambiamenti climatici* (PNACC): https://www.mase.gov.it/portale/web/guest/-/clima-approvato-il-piano-nazionale-di-adattamento-ai-cambiamenti-climatici
• OECD (2024). *Megatrends and the Future of Social Protection*: https://www.oecd.org/en/publications/megatrends-and-the-future-of-socialprotection_6c9202e8-en.html
• Sanfelici, M., Gui, L., & Mordeglia, S. (a cura di) (2020). *Il Servizio Sociale nell'emergenza Covid-19*, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/581
• WEF (2026). *Global Risks Report 2026*: https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2026/

TECNOLOGIE
• Burgalassi, M., & Tilli, C. (2023). *La professione di assistente sociale nel Terzo Settore: Una ricerca nazionale*. Franco Angeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/1061
• Campanini, A. (2022). L'utilizzo delle tecnologie informatiche nel servizio sociale. In: Welforum.it, 8 Luglio 2022: https://welforum.it/il-punto/welfare-digitale-servizio-sociale-e-gap-formativo/lutilizzo-delle-tecnologie-informatiche-nel-servizio-sociale/
• Clary, K. L., Nason, E., Selber, K., & Smith, K. S. (2022). *Developing a Roadmap for Harnessing Technology in Social Work: Training the Next Generation of Social Workers*. Smith College Studies in Social Work, 92(2), pp. 111–132. https://doi.org/10.1080/00377317.2022.2041148
• Dif-Pradalier, M., & Geppi, S. (2018). Il lavoro sociale all'epoca della digitalizzazione: Rischi e opportunità. In: Iride: Rivista di economia, sanità e sociale, (5), pp. 33–35. https://doi.org/10.5169/seals-1044661
• Russ, E. & Reimer, E. C. (2025). Digital intervention for advancing social work and welfare education. In: Social Sciences, 14(1), 50: https://doi.org/10.3390/socsci14010050

VIOLENZE SULLE DONNE E DI GENERE
• American Academy of Social Work and Social Welfare (2015). *Ending Gender-Based Violence: A Grand Challenge for Social Wor*k. Working Paper N. 15: https://grandchallengesforsocialwork.org/publication/ending-gender-based-violence-a-grand-challenge-for-social-work-working-paper-no-15/
• Bartholini, I., & Intravaia, V. (2019). Riflessioni sul ruolo dell'assistente sociale nella presa in carico di migranti vittime di violenza di prossimità. In: Welfare e Ergonomia, IV, 2, pp. 77–90.
• Olsson, H., Larsson, A-K. L., & Strand, J.M.S. (2024). Social Workers' experiences of working with partner violence. In: The British Journal of Social Work, Volume 54, Issue 2, March, pp. 704–722: https://doi.org/10.1093/bjsw/bcad240
• Popolla, M., & Bagattini, D. (2024). *Violenza maschile sulle donne. Il ruolo dell'assistente sociale tra sfide e opportunità*. Genova University Press: https://gup.unige.it/Violenza-maschile-sulle-donne

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE