



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

SYLLABUS DEL CORSO

Mutamento Sociale e Vita Quotidiana

2627-2-E3902N017

Obiettivi formativi

1. Conoscenza e capacità di comprensione - Il corso si propone di trasmettere alle/agli studenti le conoscenze teoriche necessarie per individuare e capire le sfide (locali e globali) che il mutamento sociale pone al social work contemporaneo.
2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione - Le/gli studenti svilupperanno la capacità di utilizzare strumenti concettuali e metodologici per analizzare in chiave empirica le sfide poste al servizio sociale dalle tendenze di mutamento sociale.
3. Autonomia di giudizio - Attraverso lezioni, discussioni guidate e attività di gruppo, le/gli studenti saranno stimolati a formulare riflessioni autonome sulla relazione tra social work e mutamento sociale.
4. Abilità comunicative - Il corso promuove la capacità di comunicare con chiarezza, anche in contesti interdisciplinari.
5. Capacità di apprendimento - La struttura del corso incoraggia l'apprendimento attivo e la capacità di approfondimento individuale, fornendo strumenti per capire le trasformazioni e il futuro del social work.

Contenuti sintetici

Obiettivi del corso:

- evidenziare le principali tendenze di mutamento sociale;
- analizzare la relazione tra sfide globali e locali e servizio sociale;
- riflettere sul futuro del social work.

Programma esteso

Il corso, erogato in lingua italiana, è composto da due parti interdipendenti.

1. La prima parte illustrerà i concetti fondamentali per il corso: mutamento sociale, megatrends, globalizzazione, corsi di vita, generazioni, vita quotidiana.
2. La seconda parte si soffermerà sulla relazione tra tendenze di mutamento sociale (trend globali) e corsi di vita familiari e individuali e sulle sfide che il servizio sociale-social work è chiamato ad affrontare nel XXI secolo.

Verrà altresì fornita una panoramica delle principali tecniche di ricerca per lo studio del social work e dei suoi mutamenti.

Prerequisiti

Conoscenze sociologiche e di metodologia della ricerca sociale di base.

Metodi didattici

Lezioni in aula e seminari tenuti da esperti/e.

Il corso si compone di 56 ore, di cui indicativamente il 60% con DE-didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides) e il 40% con DI-didattica interattiva (lavori di gruppo, discussione di casi di studio, progettazione e definizione di presentazioni con slides/PPT da esporre in aula).

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto: 10 domande chiuse a scelta multipla (1,5 punti per ogni risposta corretta) e una aperta (max 15 punti) sui testi OBBLIGATORI del programma d'esame (REQUIRED READINGS). *Le domande d'esame saranno formulate sulla base dei testi obbligatori indicati nel programma e saranno finalizzate a verificarne lo studio e la comprensione.*

Le/gli studenti con almeno il 75% di presenze alle lezioni potranno scegliere di svolgere un lavoro di gruppo come integrazione alla prova d'esame.

Scopo del lavoro di gruppo è progettare e realizzare una presentazione con slide/PPT finalizzata ad approfondire una delle tematiche trattate durante le lezioni e dai testi (obbligatori e consigliati) del programma d'esame. Nello specifico, il lavoro dovrà trattare una delle sfide principali per il social work nel XXI secolo evidenziandone le caratteristiche e le implicazioni per il servizio sociale.

Il lavoro potrà essere svolto singolarmente o a piccoli gruppi (massimo 4 persone per gruppo) e dovrà essere presentato e discusso in aula prima della fine delle lezioni.

La presentazione con slide dovrà essere definita rispettando le norme che saranno illustrate all'inizio del corso.

*Studenti Erasmus: è consigliato l'esame standard (il corso è erogato in Italiano), con domande aperte e chiuse sui testi obbligatori in inglese (programma per studenti Erasmus). Le domande per le/gli studenti Erasmus saranno

formulate in lingua inglese.

Testi di riferimento

LETTURE OBBLIGATORIE PER L'ESAME-REQUIRED READINGS

1. *Definizione internazionale di Servizio Sociale-Global Definition of Social Work* (2014): https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_13127-9.pdf
2. Dominelli, L. (2022). *Servizio Sociale. La professione del cambiamento*, nuova edizione. Erikson: <https://www.erickson.it/it/servizio-sociale>
3. ISTAT-Istituto Nazionale di Statistica (2025). *Italia 2050: sfide e prospettive di una società in transizione. Previsioni della popolazione residente e delle famiglie – Base 1/1/2024*. Statistiche Report, 28 luglio 2025: https://www.istat.it/wp-content/uploads/2025/07/Report_Previsioni-della-popolazione-residente-e-delle-famiglie_Base-Base-112024.pdf
4. Lorenz, W. (2010). *Globalizzazione e servizio sociale in Europa*. Carocci.
5. Sanfelici, M. (2026). Il servizio sociale nella transizione digitale (capitolo 1) e Per una transizione digitale giusta: principi, standard professionali e riflessione critica (capitolo 6). In: M. Sanfelici, U. Nothdurfter & A. Bilotti (a cura di), *Tecnologie digitali nel servizio sociale. Apprendere dalla ricerca per orientare la pratica*. FrancoAngeli open access, pp. 13–27 e pp. 121–143: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/1540>

ERASMUS STUDENTS - REQUIRED READINGS FOR THE EXAM

1. Brandt, S., Roose, R. & Verschelden, G. (2016). Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on social work*. In: *British Journal of Social Work*, 46(5), pp. 1266-1281: <https://academic.oup.com/bjsw/article/46/5/1266/1753890>
2. Dominelli, L. (2013). Environmental justice at the heart of social work practice: greening the profession. In: *International Journal of Social Welfare*, 22, pp. 431-439: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024>
3. *Global Definition of Social Work* (2014): <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
4. Grand Challenges for Social Work (2021). *Progress and Plans for the Grand Challenges. An Impact Report at Year 5 of the 10-Year Initiative*: <https://grandchallengesforsocialwork.org/publications/grand-challenges-5-year-impact-report/>
5. Lyons, K. (2006). Globalization and social work: International and local implications. In: *British Journal of Social Work*, 36(3), pp. 365-380: <https://academic.oup.com/bjsw/article/36/3/365/1688814?login=true>
6. Udah, H. & Francis, A. (2021). Covid-19: Challenges, opportunities, and the future of social work. In: *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 15(1), pp. 54-74: https://researchonline.jcu.edu.au/67457/1/15104_Udah_2021_R.pdf

Lecture consigliate per approfondimenti / Suggested Readings

DIVERSITÀ

- Barberis, E., Boccagni, P., & Denaro, C. (2024). *Il lavoro sociale con le persone immigrate. Verso una pratica riflessiva e inclusiva*. Maggioli Editore: <https://www.maggiolieditore.it/il-lavoro-sociale-con-le-persone-immigrate.html>
- Julkunen, I., Ruch, G., & Nurmi, A. (2022). Social work in a superdiverse society: An exploration of cooperation in professional practice. In: *European Journal of Social Work*, 26(4), pp. 612–625. <https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2066634>
- Kolar, E., & Sicora, A. (Eds.) (2015). *Social Work Around The World: Colors and Shapes in a Complex Mosaic*. Quaderni del Csal, Numero speciale di Visioni LatinoAmericane, Anno VII, Numero 13, Luglio:

<https://www.openstarts.units.it/server/api/core/bitstreams/863efa7b-7034-4a5d-bc75-db264cd09a71/content>

- Noble, C., Strauss, H., & Littlechild, B. (Eds.) (2014). *Global Social Work: Crossing Borders, Blurring Boundaries*. Sydney University Press: <https://open.sydneyuniversitypress.com.au/9781743324042.html>
- Pattaro, C., & Nigris, D. (2022). *Le sfide dell'aiuto. Assistenti sociali nel quotidiano dell'immigrazione*. FrancoAngeli open access: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/320>
- Solcà, P. (2018). Il lavoro sociale tra migrazione e cooperazione internazionale. In: *Iride* 4, aprile 2018: <https://www2.supsi.ch/cms/iride/iride-4-aprile-2018/>

FEMMINISMO, GENERE

- Benvenuti, P., & Segatori, R. (a cura di). (2000). *Professione e genere nel lavoro sociale*. FrancoAngeli.
- Fiore, B., & Facchini, C. (2013). Social work as gendered issue from a generational point of view. In: *International Review of Sociology*, 23(2), pp. 310–325: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03906701.2013.804294>
- Di Rosa, R.T., & Gui, L. (a cura di) (2021). *Cura, relazione, professione. Questioni di genere nel servizio sociale. Il contributo italiano al dibattito internazionale*, Milano, FrancoAngeli open access: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/691>
- Dominelli, L. (2002). *Feminist Social Work. Theory and Practice*. Palgrave: <https://www.gacbe.ac.in/images/E%20books/Feminist%20Social%20Work%20Theory%20and%20Practice.pdf>
- Lambertini, L. (a cura di). (2023). *La capacità di trasformare il mondo. Pratiche femministe di servizio sociale*. Settenove: <https://www.settenove.it/articoli/la-capacita-di-trasformare-il-mondo/3439>
- Wendt, S., & Moulding, N. (Eds.). (2016). *Contemporary Feminisms in Social Work Practice* (1ª ed.). Routledge: <https://www.routledge.com/Contemporary-Feminisms-in-Social-Work-Practice/Wendt-Moulding/p/book/9781138494534>

FUTURO DEL SOCIAL WORK

- Lynch, H., & Wilson, T. E. (Eds.). (2023). Social Work Future(s): What social work does the world need now? In: *Social Work & Society*, 21(1), Special issue: <https://ejournals.bib.uni-wuppertal.de/index.php/sws/issue/view/43>
- Nissen, L. (2020). Social work and the future in a post-Covid 19 world: A foresight lens and a call to action for the profession. In: *Journal of Technology in Human Services*, 38:4, pp. 309–330: https://drive.google.com/file/d/18Q9DmiqZVwLnCLO_wTuHGaruQPdezQto/view
- Uda, H., & Francis, A. (2021). Covid-19: Challenges, opportunities, and the future of social work. In: *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 15(1), pp. 54–74: <https://researchonline.jcu.edu.au/67457/>

GENERAZIONI

- Brandt, S., Roose, R., & Verschelden, G. (2016). Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on social work. In: *British Journal of Social Work*, 46(5), pp. 1266–1281: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4985731/>
- Istituto degli Innocenti (2022). *Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni*, a cura di Donata Bianchi e Stefano Ricci: https://www.manualenuovegenerazioni.it/wp-content/uploads/2022/11/idi_Manuale-libro_221104.pdf
- Mantulak, A., Bullen, A., & Arundel, M.K. (2020). Generational learning in social work: Is it them or us?. In: *Field Educator*, 2020, Vol. 10, Issue 1, pp. 1–22: <https://fielddeducator.simmons.edu/wp-content/uploads/2020/05/20-246-2.pdf>
- Teater, B., & Chonody, J. (2017). Promoting actively aging: Advancing a framework for Social Work practice with older adults. In: *The Journal of Contemporary Social Services*, 98(2), pp. 137–145: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1606/1044-3894.2017.98.19>

GLOBALIZZAZIONE

- Lorenz, W. (2010). *Globalizzazione e servizio sociale in Europa*. Roma, Carocci.
- Lyons, K. (2006). Globalization and social work: International and local implications. In: *British Journal of Social Work*, 36(3), pp. 365–380: <https://www.jstor.org/stable/23720931>

GREEN SOCIAL WORK / ECO-SOCIAL WORK

- Banks, S., Bertotti, T., Cairns, L., Shears, J., Shum, M., Sobo?an, A. M., Strom, K., & Úriz, M. J. (2024). Social

work beyond the pandemic: Exploring social work values for a new eco-social world. In: *International Social Work*, 67(4), pp. 890–904: <https://doi.org/10.1177/0020872824122706>

- Bowles, W., Boetto, H., Jones, P., & McKinnon, J. (2018). Is social work really greening? Exploring the place of sustainability and environment in social work codes of ethics. In: *International Social Work*, 61(4), pp. 503–517: <https://doi.org/10.1177/0020872816651695>
- Breen, K., Greig, M., & Wu, H. (2023). Learning green social work in global disaster contexts: A case study approach. In: *Social Sciences*, 12(5): 288: <https://doi.org/10.3390/socsci12050288>
- Dominelli, L. (2013). Environmental justice at the heart of social work practice: Greening the profession. In: *International Journal of Social Welfare*, 22, pp. 431–439: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024>
- Dominelli, L. (2014). Promoting environmental justice through green social work practice: A key challenge for practitioners and educators. In: *International Social Work*, 57(4), pp. 338–345: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020872814524968>
- Matutini, E. (a cura di) (2023). *Eco-social Work. Politica e lavoro sociale nella crisi ecologica*. PM Edizioni.
- Matutini, E., Da Roit, B., & Busacca, M. (2023). Il lavoro sociale nella crisi ecologica. In: *Secondo Welfare*, 9 maggio 2023: <https://www.secondowelfare.it/primo-welfare/il-lavoro-sociale-nella-crisi-ecologica/>
- McKinnon, J. (2008). Exploring the nexus between social work and the environment. In: *Australian Social Work*, 61, 3, pp. 256–268: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03124070802178275>
- Nothdurfter, U., & Pedroni, M.C. (2024). Esplorare le pratiche di lavoro eco-sociale. Un progetto di rilevante interesse nazionale. In: *Welforum.it*, 29 Luglio 2024: <https://www.welforum.it/esplorare-le-pratiche-di-lavoro-eco-sociale/#ftnref2>
- Ramsay, S., & Boddy, J. (2017). Environmental social work: A concept analysis. In: *The British Journal of Social Work*, 47(1), pp. 68–86: <https://academic.oup.com/bjsw/article/47/1/68/2622336>

MUTAMENTI E SFIDE

- Calbucci, R., Deidda, M., De Santi, M., Di Rosa, R. T., Fiorentini, A., Giuliano, E. M., Gui, L., Mordegli, S., Pelosio, S., Sartori, F., Ticchiati, R., & Zannoni, A. (2016). *Servizio sociale e calamità naturali: interventi di servizio sociale*. Edizioni EISS: <https://www.assieme-rer.it/wp-content/uploads/2020/05/E-book-Servizio-Sociale-e-calamit%C3%A0-naturali.pdf>
- CNOAS-Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali (2020). *Vademecum servizio sociale professionale e post pandemia*: <https://cnoas.org/servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia-ecco-un-vademecum/>
- European Union (2023). *L'impatto dei cambiamenti demografici in un ambiente in evoluzione*. Publications Office of the European Union: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe_it
- Grand Challenges for Social Work (2024). *2024 Policy Recommendations for Meeting the Grand Challenges for Social Work*: https://grandchallengesforsocialwork.org/wp-content/uploads/2024/07/240701-Final-Policy-Brief-Packet_V3.pdf
- Gruppo di esperti su demografia e COVID-19 (2020). *L'impatto della pandemia di covid-19 su natalità e condizione delle nuove generazioni*: https://famiglia.governo.it/media/2192/rapporto-gruppo-demografia-e-covid19_1412020.pdf
- OECD (2024). *Megatrends and the Future of Social Protection*: https://www.oecd.org/en/publications/megatrends-and-the-future-of-socialprotection_6c9202e8-en.html
- Sanfelici, M., Gui, L., & Mordegli, S. (a cura di) (2020). *Il Servizio Sociale nell'emergenza Covid-19*, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali, FrancoAngeli open access: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/581>

TECNOLOGIE

- Buralgassi, M., & Tilli, C. (2023). *La professione di assistente sociale nel Terzo Settore: Una ricerca nazionale*. Franco Angeli open access: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/1061>
- Campanini, A. (2022). L'utilizzo delle tecnologie informatiche nel servizio sociale. In: *Welforum.it*, 8 Luglio 2022: <https://welforum.it/il-punto/welfare-digitale-servizio-sociale-e-gap-formativo/lutilizzo-delle-tecnologie-informatiche-nel-servizio-sociale/>
- Clary, K. L., Nason, E., Selber, K., & Smith, K. S. (2022). *Developing a Roadmap for Harnessing Technology in Social Work: Training the Next Generation of Social Workers*. *Smith College Studies in Social Work*, 92(2), pp. 111–132. <https://doi.org/10.1080/00377317.2022.2041148>

- Dif-Pradalier, M., & Geppi, S. (2018). Il lavoro sociale all'epoca della digitalizzazione: Rischi e opportunità. In: *Iride: Rivista di economia, sanità e sociale*, (5), pp. 33–35. <https://doi.org/10.5169/seals-1044661>
- Russ, E. & Reimer, E. C. (2025). Digital intervention for advancing social work and welfare education. In: *Social Sciences*, 14(1), 50: <https://doi.org/10.3390/socsci14010050>

VIOLENZE SULLE DONNE E DI GENERE

- American Academy of Social Work and Social Welfare (2015). *Ending Gender-Based Violence: A Grand Challenge for Social Work*. Working Paper N. 15: <https://grandchallengesforsocialwork.org/publication/ending-gender-based-violence-a-grand-challenge-for-social-work-working-paper-no-15/>
- Bartholini, I., & Intravaia, V. (2019). Riflessioni sul ruolo dell'assistente sociale nella presa in carico di migranti vittime di violenza di prossimità. In: *Welfare e Ergonomia*, IV, 2, pp. 77–90.
- Olsson, H., Larsson, A-K. L., & Strand, J.M.S. (2024). Social Workers' experiences of working with partner violence. In: *The British Journal of Social Work*, Volume 54, Issue 2, March, pp. 704–722: <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcad240>
- Popolla, M., & Bagattini, D. (2024). *Violenza maschile sulle donne. Il ruolo dell'assistente sociale tra sfide e opportunità*. Genova University Press: <https://gup.unige.it/Violenza-maschile-sulle-donne>

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
