UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organization of Social Services

2627-2-E3902N012

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione
Conoscere l'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia e il suo sviluppo e comprendere le logiche organizzative di programmazione ed erogazione dei servizi sociali, analizzare le strutture organizzative e di governance dei principali attori organizzativi che agiscono nel campo dei servizi sociali

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Riconoscere tendenze e peculiarità dei modelli di organizzazione dei servizi sociali sviluppati a livello locale e sviluppare le competenze di base per l'analisi organizzativa dei contesti di erogazione dei servizi sociali, nonché saper offrire supporto e consulenza nella programmazione e progettazione dei servizi sociali e delle organizzazioni che li erogano

Autonomia di giudizio
Esaminare criticamente le strutture organizzative e i rapporti tra organizzazioni e stakeholder nel campo del welfare sociale, osservare le implicazioni organizzative e professionali dei mutamenti normativi e istituzionali

Contenuti sintetici

- Le fondamenta organizzative dei servizi socio-assistenziali
- Innovazioni e tendenze negli assetti istituzionale di gestione dei servizi socio-assistenziali
- Analisi dell'offerta di servizi socio-assistenziali
- Programmazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali:
- Gli attori organizzativi nel settore dell'assistenza sociale
- Evoluzioni e sfide emergenti

Programma esteso

Il corso approfondisce l’organizzazione dei servizi socio assistenziali, esaminando il ruolo, le caratteristiche e le forme d’azione dei diversi attori organizzativi e professionali che concorrono ai processi di programmazione, gestione ed erogazione dei medesimi servizi.

Il corso si suddivide in quattro fasi. Il corso analizza in prima battuta la molteplicità di significati e declinazioni che il concetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali può assumere.

Si introducono quindi alcuni elementi di base di teoria ed analisi organizzativa, necessari per la successiva analisi delle configurazioni dei principali enti pubblici e privati che operano in questo settore. In seguito, si illustrano i più recenti passaggi di evoluzione degli assetti istituzionali che regolano a più livelli l’organizzazione dei servizi. La prima parte del corso si conclude con una presentazione dell’offerta complessiva, per area di utenza, dei servizi socio-assistenziali.

Nella seconda parte del corso si affronta il tema della programmazione e della governance dei servizi socio-assistenziali, concentrandosi su alcune questioni dirimenti: la programmazione locale e la gestione associata a livello intercomunale dei servizi; i processi di l’esternalizzazione degli interventi e delle prestazioni assistenziali; la regolazione dell’accesso ai servizi; l’integrazione tra servizi sociali e sanitari.

La terza parte del corso prevede, in primo luogo, un approfondimento delle caratteristiche organizzative delle principali forme di organizzazioni pubbliche e private che agiscono per la programmazione, la gestione e l’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Infine, il corso propone un approfondimento sugli effetti della crisi e le programmatiche emergenti nell’accesso, nella gestione e nell’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Prerequisiti

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

Metodi didattici

Il corso prevedrà lezioni in forma di didattica erogativa per il 70% delle ore. Il 30% delle ore di lezione saranno tenute in forma di didattica integrativa, proponendo esercitazioni e lavori di gruppo in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame consiste in una prova scritta composto da due parti:

1. una sezione con 10 domande chiuse a risposta multipla;
2. una sezione con 2 domande a risposta aperta.

Nella valutazione delle domande a risposta aperta si terrà conto di:

- chiarezza e correttezza delle risposte
- padronanza del linguaggio scientifico
- articolazione della riflessione

Le risposte alle domande chiuse saranno valutate con la seguente scala:

- 1-2 risposte corrette: 2
- 3-4 risposte corrette: 4
- 5-6 risposte corrette: 6
- 7-8 risposte corrette: 8
- 9-10 risposte corrette: 10

Il tempo complessivo per lo svolgimento della prova è di 60 minuti

Testi di riferimento

Rossi P. (2023), “*L’organizzazione dei servizi socio-assistenziali*”, (seconda edizione), Carocci, Roma.
Gori C. (2021), "*Le politiche del welfare sociale*", Mondadori, Milano. Capitoli: 1, 2, 4, 5, 8, 9 e 10.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE