UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Principles of The Social Service

2627-1-E3902N004

Obiettivi formativi

Al termine del corso, lo studente sarà in grado di:

Conoscenza e capacità di comprensione
Conoscere i fondamenti teorici, storici ed etici del servizio sociale, con riferimento sia ai paradigmi professionali che ne hanno guidato l'evoluzione, sia ai principi codificati a livello nazionale e internazionale.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Applicare in modo integrato i principi teorici ed etici del servizio sociale alle diverse fasi del processo metodologico professionale, riconoscendone la rilevanza nei contesti operativi.

Autonomia di giudizio
Riflettere criticamente sui diversi modelli interpretativi del ruolo del servizio sociale, valutando le implicazioni teoriche, etiche e storiche per l'agire professionale.

Abilità comunicative
Argomentare con chiarezza e rigore le proprie riflessioni su principi, valori e trasformazioni del servizio sociale, utilizzando un linguaggio professionale e disciplinare adeguato.

Capacità di apprendimento
Sviluppare un atteggiamento riflessivo e orientato all'autoapprendimento, utile per il continuo aggiornamento sui riferimenti teorico-deontologici e sulle trasformazioni della professione.

Contenuti sintetici

Che cos'è il servizio sociale? Perchè il servizio sociale? Definizioni del servizio sociale nel contesto nazionale
Promuovere la giustizia sociale in pratica: le competenze del servizio sociale e la lente del servizio sociale anti-

oppressivo
Il lavoro sociale nella storia: beneficienza, assistenza, giustizia sociale
Il posizionamento del servizio sociale nei sistemi di welfare, tra mandato organizzativo e mandato professionale

Programma esteso

Nel corso verranno presentati i concetti teorici chiave e le questioni etiche rilevanti per la pratica del servizio sociale con l'obiettivo di far acquisire consapevolezza sui presupposti teorici e valoriali che guidano l'azione professionale e sulle loro trasformazioni nella storia e nel presente.
La prima parte del corso ricostruisce la storia e le radici valoriali e organizzative del servizio sociale, con l'obiettivo di rispondere alla domanda su che cosa è il servizio sociale e quali sono i fondamenti su cui si basa.
La seconda parte del corso approfodnisce invece la parte sulle competenze e le lenti del servizio sociale a partire dalle teorie critiche e dall'approccio antioppressivo e dalla questione della riflessività come pratica del servizio sociale, in stretto dialogo e relazione con il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali e la Dichiarazione Globale dei Principi Etici del Servizio Sociale.

Prerequisiti

nessuno

Metodi didattici

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici a esercitazioni di gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale.
La didattica erogativa sarà circa il 60%, e il restante sarà didattica interattiva e non sarà erogata didattica da remoto

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale che mira a verificare la conoscenza dei principi e dei fondamenti del servizio sociale.
L'esame consisterà in due domande aperte a cui rispondere. Per superare l'esame è necessario rispondere in modo sufficiente a entrambe le domande.
La prova orale punta a verificare le conoscenze e la comprensione dei concetti e dei contenuti fondamentali del corso, la capacità di fare connessioni e collegamenti tra gli argomenti, la capacità di rielaborare in modo personale i temi affrontati.

Testi di riferimento

Fargion S. (2009), Il servizio sociale. Storia, temi, dibattiti, Laterza (capitoli 1,2,3,4)
Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci (capitoli 1,2,3,4,6,7)

Scarscelli D. (2022), Controllo e autodeterminazione nel lavoro sociale. Una prospettiva antioppressiva, Meltemi

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE