UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizational Change

2627-2-F6303M010

Obiettivi formativi

Il corso approfondisce la problematica del cambiamento organizzativo in contesti complessi, tecnologicamente densi e caratterizzati da incertezza, attraverso l'analisi critica di casi studio, materiali di ricerca e approfondimenti originali. Lo sviluppo di capacità di analisi e discussione di letteratura scientifica, dati e casi costituisce un obiettivo formativo specifico del corso, al pari dello sviluppo di nuove conoscenze sul cambiamento organizzativo. Agli studenti e alle studentesse è richiesta sia autonomia che un approccio critico nel rapporto con le problematiche oggetto di approfondimento e studio. In particolare, l'insegnamento di "Cambiamento Organizzativo" consente a studentesse e studenti di sviluppare le 5 aree di competenza attese, come da Descrittori di Dublino (DdD):

DdD 1 Conoscenza e comprensione:
Al termine del corso, gli studenti e le studentesse avranno acquisito conoscenza e/o facilità nel/la:

- analisi organizzativa, compreso l'approfondimento, la lettura di casi e l'applicazione pratica della teoria;
- uso delle principali coordinate metodologiche e teoriche e dei metodi di analisi di problemi organizzativi attraverso approfondimenti e discussione di casi;
- analisi di come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono al cambiamento, in particolare attraverso il design, l'adozione e l'uso delle tecnologie digitali;
- reperire, comprendere, utilizzare e ragionare criticamente sulla letteratura organizzativa di riferimento;
- comprensione del cambiamento di organizzazioni e istituzioni, segnatamente in contesti tecnologicamente densi.

DdD 2 Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse impareranno a:

- analizzare e applicare i principali modelli, metodi e strumenti di analisi e comprensione del cambiamento organizzativo
- ragionare in modo critico sulle questioni principali inerenti il cambiamento nelle organizzazioni contemporanee, con particolare riferimento all'introduzione e uso di tecnologie digitali

DdD 3 Autonomia di giudizio
Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse saranno autonomi nel:

- analizzare criticamente alcune questioni centrale relative al cambiamento organizzativo, specialmente con riferimento all'uso di tecnologie digitali
- valutare autonomamente l'appropriatezza di alcuni strumenti di analisi del cambiamento organizzativo, sviluppando un approccio al contempo rigoroso e critico.

DdD 4 Abilità comunicative
Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse saranno in grado di:

- esprimere in modo chiaro e rigoroso i concetti appressi, sia in forma orale che scritta, utilizzando una terminologia appropriata.
- argomentare in modo coerente problemi, possibili soluzioni e le questioni principali che attengono al cambiamento organizzativo in ambienti tecnologicamente densi

DdD 5 Capacita di apprendere
L'insegnamento consentirà a studenti e studentesse di:

- sviluppare le capacità di apprendimento necessarie per intraprendere con successo studi successivi che richiedano una comprensione profonda di strumenti propri della disciplina oggetto di questo insegnamento
- acquisire un metodo di studio autonomo e rigoroso che consenta di approfondire le proprie conoscenze e di affrontare nuovi argomenti correlati al cambiamento organizzativo in modo indipendente.

Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento ai processi di trasformazione digitale. Si guarderà all'adozione delle tecnologie come occasione di apprendimento e cambiamento nelle organizzazioni assumendo una prospettiva analitica e non prescrittiva, che guarda quindi alla tecnologia nella sua dimensione strumentale del processo di regolazione dell'azione organizzativa e alle decisioni che vi si connettono.

Il corso è strutturato come un'indagine 'in progress' su temi quali: cambiamento organizzativo in ambienti complessi, resistenza al cambiamento, relazione fra cambiamento organizzativo e adozione e uso di tecnologie digitali avanzate (diversi tipi di tecnologie, es. intelligenza artificiale, robotica, tecnologie di smart manufacturing, ecc.) in contesti complessi (diversi tipi di organizzazione, es. organizzazioni sanitarie, manifattura intelligente avanzata, ecc.).

Programma esteso

Il corso si propone di fornire agli studenti e alle studentesse strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi di cambiamento organizzativo in ambienti complessi. Nella prima parte del corso di gettano le basi teoriche sul tema del cambiamento organizzativo per poi affrontare la relazione fra organizzazione, ambiente e complessità, approfondendo il tema della resistenza al cambiamento. Contestualmente si forniranno alcuni framework concettuali di analisi della trasformazione digitale e delle sue implicazioni organizzative. In particolare, si guarderà alla tecnologia e al suo ruolo per il cambiamento organizzativo, dapprima spacchettando il concetto di tecnologia a partire da alcune sue definizioni e tipologie classiche e contemporanee e poi approfondendo come organizzazioni complesse adottano tecnologie avanzate per fronteggiare il cambiamento.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale, conoscenze base di organizzazione aziendale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di casi, approfondimenti tematici preparati e discussi durante il corso.

Il corso si compone di 48 ore, di cui indicativamente il 50% con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e il 50% con didattica interattiva (esercitazioni, lavori in sottogruppo, analisi di casi). Una porzione di lezioni potrà essere erogata da remoto, per un ammontare di ore complessivamente inferiore al 30% del totale delle ore dell'intero corso.

Il corso prevede due percorsi, a scelta. Il percorso partecipativo (a) include un project work che consente di entrare in una situazione organizzativa reale e di provare a leggerne il cambiamento, costruendo la propria capacità di lettura organizzativa attraverso il confronto in aula, un esercizio non replicabile dalla sola prova scritta. Gli studenti che hanno la possibilità di frequentare con regolarità, sono naturalmente incoraggiati a scegliere questa opzione. Il percorso standard (b) prevede una valutazione basata esclusivamente sulla prova scritta, con una preparazione autonoma sui testi d'esame.

Qualunque sia la scelta, i due percorsi garantiscono comunque la medesima preparazione sui contenuti del corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Studenti e studentesse saranno valutati/e attraverso:
(1) una prova scritta individuale basata su “domande aperte” riguardo i testi, gli articoli, le dispense e i casi indicati su elearning e forniti durante il corso;
(2) un project work* finalizzato ad approfondire alcuni temi centrali del corso.

Più precisamente, i criteri di valutazione per la prova scritta sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell’esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell’esposizione dati i limiti di tempo e di pagine a disposizione.

Non è previsto il salto d'appello.
Non sono previste prove in itinere.

N.B. Dal termine del corso (dicembre 2026) il Programma d'Esame dettagliato (con riferimenti puntuali al testo adottato e ai casi/approfondimenti) è reso disponibile sulla e-learning e rimane valido per tutti gli appelli dell'a.a. in corso.

*Il project work è rivolto a chi sceglierà di seguire il percorso partecipativo (a), mentre il percorso standard (b) prevede una valutazione basata esclusivamente su una prova scritta in aula.

Testi di riferimento

Indicativamente, di seguito alcuni testi utilizzati nel corso:
Plesner, U., Husted, E. (2022) ‘L’organizzazione digitale’, Il Mulino, Bologna
Barley, S. R. (2020) 'Work and technological change', Oxford University Press
Catino M. (2014) 'Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations', Cambridge University Press

Ulteriori materiali, come articoli scientifici e casi studio, saranno forniti dalla docente durante il corso (reading package) attraverso la piattaforma e-learning e/o saranno comunque reperibili online e/o attraverso la biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca. La bibliografia dettagliata sarà disponibile su elearning con l'avvio del corso.

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI