



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Devianza Organizzativa e Corporate Crime

2627-2-F8805N016

---

#### Obiettivi formativi

Il corso è progettato come modulo avanzato del corso “Eventi critici e apprendimento organizzativo” e introduce gli studenti ai principali metodi e tecniche di investigazione organizzativa utilizzati per analizzare incidenti, disastri, fallimenti istituzionali e successive, eventuali, dinamiche di costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni. L'obiettivo non è soltanto comprendere perché gli eventi critici accadano, ma acquisire gli strumenti concettuali e metodologici necessari per ricostruirli empiricamente, valutare criticamente le evidenze, identificare fattori causali e formulare spiegazioni organizzative rigorose e fondate. Particolare attenzione è dedicata ai processi attraverso cui gli eventi critici vengono investigati, interpretati e rappresentati da attori diversi, introducendo gli studenti alle molteplici forme di produzione della verità sugli eventi: tecnica, giudiziaria, politica, mediatica e organizzativa. In tale ambito, si analizzeranno anche logiche e processi di costruzione del capro espiatorio organizzativo e il loro impatto sui processi di apprendimento successivi agli eventi critici. Attraverso l'analisi di casi empirici e l'applicazione di strumenti investigativi, gli studenti svilupperanno la capacità di distinguere tra differenti ricostruzioni causali dello stesso evento, di valutarne presupposti, limiti e implicazioni e di comprendere come le spiegazioni degli eventi critici siano il risultato di processi sociali, organizzativi e istituzionali.

#### Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito una conoscenza approfondita:

- dei principali approcci teorici e metodologici all'investigazione degli incidenti, dei disastri e degli eventi critici come processi organizzativi e sociali;
- delle tecniche di ricostruzione e analisi degli eventi critici, con particolare riferimento all'identificazione delle sequenze causali e delle vulnerabilità organizzative;
- dei metodi di raccolta, selezione e valutazione delle evidenze utilizzate nelle inchieste tecniche, organizzative, giudiziarie e istituzionali;
- delle diverse modalità attraverso cui gli eventi critici vengono interpretati, rappresentati e spiegati da attori, organizzazioni e istituzioni differenti e delle dinamiche di costruzione dei capri espiatori organizzativi.

#### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli studenti saranno in grado di:

- applicare metodi e tecniche di investigazione organizzativa all'analisi di incidenti, disastri e fallimenti istituzionali

in diversi contesti organizzativi;

- formulare spiegazioni rigorose, basate su valutazioni critiche delle vulnerabilità organizzative coinvolte nella genesi e nei processi che conducono a incidenti, disastri e fallimenti;
- ricostruire empiricamente lo sviluppo di eventi critici integrando fonti eterogenee (documentazione, testimonianze, rapporti di inchiesta e altre fonti di evidenza) nella ricostruzione e interpretazione degli eventi critici;
- confrontare e valutare criticamente differenti ricostruzioni e interpretazioni dello stesso evento, analizzandone presupposti, evidenze e implicazioni e individuare eventuali dinamiche di costruzione di capri espiatori.

#### Autonomia di giudizio

Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di:

- valutare criticamente politiche, pratiche e dispositivi organizzativi di prevenzione e gestione del rischio;
- riconoscere i limiti e le potenzialità delle diverse strategie di analisi del rischio e di sicurezza, evitando approcci meramente procedurali o formalistici;
- formulare giudizi autonomi sulle responsabilità organizzative e istituzionali nei casi di eventi critici, distinguendo tra colpa individuale e responsabilità sistemica;
- analizzare criticamente il ruolo della cultura della sicurezza e della cultura della colpa nei processi decisionali e nelle commissioni di investigazione.

#### Abilità comunicative

Gli studenti sapranno:

- comunicare in modo chiaro, rigoroso e argomentato i risultati di analisi e investigazioni relative a eventi critici, utilizzando un lessico appropriato e concettualmente fondato;
- presentare oralmente e per iscritto ricostruzioni di incidenti, disastri e fallimenti organizzativi, esplicitando evidenze, assunzioni interpretative e criteri di attribuzione causale;
- discutere criticamente casi complessi con interlocutori specialisti e non specialisti;
- partecipare in modo consapevole e critico a discussioni collettive sui processi di investigazione, accertamento delle cause e produzione della conoscenza sugli eventi critici.

#### Capacità di apprendimento

Al termine del corso, gli studenti avranno sviluppato:

- la capacità di reperire, comprendere e utilizzare criticamente la letteratura scientifica e professionale relativa all'analisi degli eventi critici, all'investigazione organizzativa e alla sicurezza;
- la capacità di raccogliere, integrare e valutare criticamente fonti eterogenee (rapporti ufficiali, documentazione organizzativa, atti giudiziari, articoli scientifici e materiali giornalistici) nella ricostruzione degli eventi critici;
- la capacità di apprendere autonomamente nuovi metodi e strumenti di analisi, adattandoli a differenti contesti organizzativi e istituzionali;
- la capacità di trasferire concetti, modelli e tecniche investigative a casi non trattati durante il corso, sviluppando interpretazioni autonome e metodologicamente fondate.

## Contenuti sintetici

Il corso affronta i principali strumenti metodologici per l'investigazione e l'analisi di eventi critici, incidenti, fallimenti organizzativi e successivi processi di costruzione di capro espiatorio organizzativo. Attraverso l'applicazione di tecniche di ricostruzione degli eventi, analisi delle evidenze e valutazione delle spiegazioni causali, gli studenti apprenderanno come individuare le vulnerabilità organizzative, valutare evidenze e confrontare differenti interpretazioni degli eventi, sviluppando una comprensione critica dei processi attraverso cui incidenti e fallimenti vengono analizzati e spiegati.

## Programma esteso

Il corso è progettato come modulo avanzato del corso “Eventi critici e apprendimento organizzativo” ed è dedicato allo studio dei principali metodi e tecniche di investigazione organizzativa applicati all'analisi di incidenti, disastri ed altri eventi critici ed eventuali, successivi, processi di attribuzione della colpa e costruzione del capro espiatorio.

La prima parte del corso introduce modelli avanzati e tecniche investigative e strumenti utilizzati nelle indagini sugli eventi critici. Attraverso l'analisi e discussione in aula, anche con professionisti, di casi provenienti da differenti settori (sanitario, infrastrutturale, del trasporto e istituzionale), gli studenti apprendono a ricostruire le sequenze degli eventi critici e analizzarne l'eziologia applicando modelli avanzati di analisi e strumenti investigativi. Particolare attenzione è dedicata al tema della governance della sicurezza e del rischio nelle organizzazioni complesse, ai limiti delle analisi del rischio tradizionali e alle difficoltà che le organizzazioni incontrano nel riconoscere e interpretare tempestivamente i segnali di pericolo.

La seconda parte del corso è dedicata ai processi attraverso cui vengono prodotte, negoziate e legittimate le spiegazioni degli eventi critici. L'attenzione si concentra sulle differenti forme di investigazione e accertamento delle cause — tecniche, organizzative, giudiziarie, politiche e mediatiche — e sulle modalità attraverso cui diversi attori costruiscono interpretazioni concorrenti dello stesso evento e sullo sviluppo di possibili logiche di costruzione strategica del capro espiatorio organizzativo. In questa prospettiva, gli studenti sono invitati a riflettere criticamente sul rapporto tra evidenze, attribuzione causale, responsabilità e produzione della conoscenza.

Nella parte finale del corso gli studenti sono chiamati a svolgere attività di analisi e investigazione su casi reali, simulando l'attività di una commissione d'inchiesta. Organizzati in gruppi, applicano gli strumenti metodologici acquisiti per ricostruire eventi critici complessi, valutare evidenze provenienti da fonti differenti e formulare spiegazioni organizzative argomentate e metodologicamente fondate. Tra i casi oggetto di studio figurano, a titolo esemplificativo, gli incidenti nucleari di Fukushima e Three Mile Island, il disastro della Herald of Free Enterprise, l'incendio di Cerro Grande, il caso del Bristol Royal Infirmary e l'esplosione dell'impianto Esso di Longford.

Il corso privilegia modalità di apprendimento attive. Le lezioni frontali sono integrate da discussioni guidate, analisi di documentazione originale, esercitazioni investigative e simulazioni di inchiesta. L'obiettivo è sviluppare autonomia di giudizio, capacità argomentativa e competenze avanzate di analisi e investigazione organizzativa, favorendo al contempo una riflessione critica sui processi di costruzione della conoscenza, sull'attribuzione delle cause e sulla governance della sicurezza e del rischio.

## **Prerequisiti**

Il corso è rivolto a studenti che abbiano già acquisito le basi concettuali sui temi degli eventi critici e dell'apprendimento organizzativo. Non sono richieste competenze tecniche specialistiche: l'approccio adottato è di tipo sociologico e organizzativo, con un livello di approfondimento avanzato.

## **Metodi didattici**

Il Corso si articolerà in:

- Lezioni frontali.
- Discussione guidata di casi empirici.
- Analisi di materiali documentali e giornalistici.
- Visione e commento di materiali audiovisivi.
- Seminari di approfondimento.

L'attività didattica prevede indicativamente:

- 40% didattica erogativa (lezioni frontali);
- 60% didattica interattiva (esercitazioni, lavori in sottogruppo, analisi e presentazione di casi di studio).

Tutte le lezioni si svolgeranno in presenza.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli studenti frequentanti e non frequentanti saranno valutati attraverso una prova scritta basata su domande aperte riguardanti i materiali indicati in “Testi di riferimento”. Non sono previste prove intermedie.

Obiettivo della valutazione dell'apprendimento è il controllo della preparazione sul programma d'esame e delle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma.

I criteri di valutazione per la prova scritta sono:

- la conoscenza dei principali concetti teorici;
- la capacità di applicare tali concetti all'analisi di eventi critici;
- la capacità di argomentazione critica.

## **Testi di riferimento**

Studenti frequentanti e non frequentanti

- Catino M. (2022), Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni, Bologna: il Mulino (studio integrale del testo).

## **Sustainable Development Goals**

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

---