UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Healthcare Organisation and Management

2627-1-K0103D004-K0103D00402

Obiettivi

Il corso si prefigge di fornire agli/alle studenti/studentesse gli strumenti logici, metodologici e analitici per comprendere la struttura, la governance e le criticità organizzative e gestionali delle aziende sanitarie e dei servizi complessi di direzione delle professioni sanitarie.

Contenuti sintetici

Conoscere e comprendere lo scenario generale e le logiche che governano il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e le sue declinazioni regionali. La Progettazione Organizzativa delle Aziende Sanitarie.

Programma esteso

L’evoluzione del SSN: Dai modelli mutualistici aziendali ai processi di regionalizzazione e "aziendalizzazione" della sanità. I modelli dei Sistemi Sanitari Internazionali: Confronto tra sistemi universalistici (Beveridge), assicurativi (Bismarck) e privatistici. La Governance del settore salute: Il ruolo del Ministero della Salute, delle Regioni e delle singole Aziende Socio Sanitarie. La direzione strategica aziendale. L’organizzazione delle aziende sanitarie e l’integrazione ospedale-territorio. Il sistema di qualità aziendale. La principale normativa di riferimento

Prerequisiti

Nessuno.

Modalità didattica

4 Lezioni da 4 ore svolte in modalità erogativa in presenza

Materiale didattico

Calamandrei C., Orlandi C., Pennini A., Porcelli B., Casati G. (2025) Manuale di management per le professioni sanitarie. Milano: McGraw-Hill;
Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA;
Rosa A., Martinez M (2022). Modelli organizzativi agili per la pubblica amministrazione. Milano: Franco Angeli.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Prova scritta con domande a risposta multipla e/o aperta e valutazione di elaborati o attività applicative relative all’analisi organizzativa e gestionale dei servizi sanitari.

Orario di ricevimento

Su appuntamento, concordato con i docenti via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE