UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Elements of Occupational Psychology in Healthcare

2627-1-K0103D004-K0103D00403

Obiettivi

Al termine del corso lo studente sarà in grado di riconoscere i principali fattori psicologici e organizzativi che influenzano il comportamento professionale, analizzare le dinamiche relazionali nei contesti sanitari e individuare strategie finalizzate alla promozione del benessere individuale, del gruppo di lavoro e dell'organizzazione.

Contenuti sintetici

Il corso introduce i principali concetti della psicologia del lavoro applicati ai contesti sanitari, con particolare attenzione alle dinamiche organizzative, relazionali e gestionali che caratterizzano le professioni infermieristiche e ostetriche.

Programma esteso

I fondamenti di psicologia del lavoro e delle organizzazioni. La persona e il gruppo di lavoro nelle organizzazioni sanitarie. La comunicazione interprofessionale e relazioni nei team assistenziali. La motivazione e la soddisfazione lavorativa e il coinvolgimento professionale. Lo stress occupazionale, burnout e fattori di rischio psicosociale in sanità. Conflitto, gestione delle criticità e strategie di coping. Benessere organizzativo e qualità della vita lavorativa. il cambiamento organizzativo e adattamento dei professionisti sanitari. Aspetti psicologici della gestione delle risorse umane in ambito sanitario. Prevenzione del disagio lavorativo e promozione del benessere degli operatori. Ricadute delle dinamiche organizzative sulla qualità e sicurezza delle cure.

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

4 lezioni interattive di 4 ore ciascuna con discussioni in gruppo svolte in modalità erogativa in presenza

Materiale didattico

Articoli e dispense a cura del docente e caricati sulla piattaforma di e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Esame scritto con domande a risposta aperta

Orario di ricevimento

Su appuntamento, concordato con il docente

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE