UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Healthcare Systems, Organization and Management

2627-1-K0102D004

Obiettivi

Il corso si propone di fornire allo/alla studente/studentessa le conoscenze teoriche, organizzative e gestionali necessarie per comprendere il funzionamento delle aziende sanitarie e dei servizi socio-sanitari, con particolare riferimento ai contesti territoriali e ospedalieri.
L'insegnamento intende sviluppare competenze relative alla programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari, all'analisi dei processi organizzativi e decisionali, alla gestione delle risorse professionali e alla promozione della qualità e dell'appropriatezza assistenziale.
Il corso approfondisce inoltre i fondamenti economici, organizzativi, psicologici e giuridico-amministrativi della gestione sanitaria, favorendo la comprensione del ruolo manageriale e di coordinamento delle professioni sanitarie, con particolare attenzione all'ambito ostetrico e infermieristico.

In particolare:
Conoscenza e capacità di comprensione
Lo/la studente/studentessa conoscerà i modelli organizzativi delle aziende sanitarie e socio-sanitarie, i principi di programmazione e gestione dei servizi, gli elementi economici applicati alla sanità, le basi normative dell'organizzazione sanitaria e i principali modelli di management delle professioni sanitarie.
Comprenderà inoltre le dinamiche organizzative e relazionali nei contesti lavorativi sanitari, i processi di leadership e coordinamento professionale e gli strumenti per la gestione della qualità e delle risorse umane.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Lo/la studente/studentessa sarà in grado di applicare strumenti organizzativi e gestionali alla pianificazione dei servizi sanitari, utilizzare principi economici e amministrativi nei processi decisionali e analizzare il funzionamento delle strutture sanitarie e socio-assistenziali.
Saprà inoltre riconoscere i bisogni organizzativi dei contesti assistenziali, collaborare alla gestione dei gruppi di lavoro, utilizzare strumenti di programmazione e valutazione dei servizi e contribuire ai processi di miglioramento della qualità assistenziale e organizzativa.

Autonomia di giudizio
Lo/la studente/studentessa sarà in grado di valutare criticamente modelli organizzativi, processi gestionali e

strategie di programmazione sanitaria, formulando valutazioni autonome sull'efficacia, appropriatezza e sostenibilità dei servizi sanitari.
Saprà inoltre identificare criticità organizzative, bisogni professionali e opportunità di innovazione nei percorsi assistenziali e nei modelli di gestione dei servizi.

Abilità comunicative
Lo/la studente/studentessa saprà comunicare in modo efficace con professionisti, dirigenti e gruppi di lavoro, utilizzando un linguaggio tecnico-organizzativo appropriato e partecipando ai processi decisionali e di coordinamento nei contesti sanitari e socio-sanitari.
Sarà inoltre in grado di presentare analisi organizzative, proposte di miglioramento e strumenti di programmazione dei servizi in ambito multiprofessionale.

Capacità di apprendere
Lo/la studente/studentessa acquisirà competenze utili per approfondire autonomamente tematiche di management sanitario, organizzazione dei servizi e programmazione sanitaria, sviluppando capacità di aggiornamento continuo sui modelli organizzativi innovativi, sulla normativa sanitaria e sui processi di governance clinico-assistenziale.

Contenuti sintetici

ASPETTI ECONOMICI DELLA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI - Principi di economia sanitaria. Programmazione e sostenibilità dei servizi. Pianificazione delle risorse e controllo di gestione nelle organizzazioni sanitarie.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE PER I SERVIZI SANITARI - Modelli organizzativi delle aziende sanitarie e socio-sanitarie. Processi decisionali, gestione della qualità, integrazione ospedale-territorio e organizzazione dei servizi assistenziali.

ELEMENTI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO IN AMBITO SANITARIO - Dinamiche relazionali e organizzative nei contesti sanitari. Leadership, motivazione, lavoro di gruppo, gestione dei conflitti e benessere organizzativo.

DIRITTO AMMINISTRATIVO SANITARIO - Fondamenti normativi del sistema sanitario nazionale e regionale. Responsabilità professionale e organizzativa. Principi amministrativi applicati ai servizi sanitari.

INTRODUZIONE AL MANAGEMENT INFERMIERISTICO - Principi di management delle professioni infermieristiche. Coordinamento, organizzazione del personale, pianificazione assistenziale e gestione dei processi clinico-organizzativi.

INTRODUZIONE AL MANAGEMENT OSTETRICO - Ruolo manageriale dell'ostetrica nei servizi territoriali e ospedalieri. Organizzazione dei percorsi nascita, coordinamento professionale, continuità assistenziale e promozione della qualità nei servizi materno-infantili.

Programma esteso

I fondamenti dell' Economia Sanitaria e i Sistemi di Finanziamento. Inquadramento generale delle dinamiche economiche applicate al mercato della salute. La Programmazione Strategica, il Controllo di Gestione e la Contabilità. Gli strumenti operativi per governare le risorse economiche all'interno delle aziende sanitarie e delle Direzioni Aziendali delle Professioni Socio Sanitarie.
Conoscere e comprendere lo scenario generale e le logiche che governano il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e le sue declinazioni regionali. La Progettazione Organizzativa delle Aziende Sanitarie.

I principali concetti della psicologia del lavoro applicati ai contesti sanitari, con particolare attenzione alle dinamiche organizzative, relazionali e gestionali che caratterizzano le professioni infermieristiche e ostetriche.
Conoscere gli elementi di base nell'ambito del diritto amministrativo. I concetti di responsabilità individuale e dell'Ente. Modalità di rapporto con le altre figure dirigenziali nell'organizzazione di una struttura sanitaria. Prospettive di evoluzione del sistema sanitario nazionale e del ruolo dirigenziale infermieristico ed ostetrico nelle struttura sanitarie pubbliche e private.
Lettura dell'organizzazione secondo il modello di H. Mintzberg. La conoscenza degli elementi di base della progettazione organizzativa. Distinzione dei sistemi organizzativi in modello tecnico e modello professionale.
Conoscere i modelli organizzativi dell'assistenza ostetrica. I concetti di complessità assistenziale e di intensità di cure. Gli ospedali organizzati secondo il modello "Hub and spoke".

Prerequisiti

Come da regolamento didattico

Modalità didattica

10 CFU, suddivisi in 20 lezioni interattive, di 4 ore ciascuna (per un totale di 80 ore), erogate in presenza. Le lezioni prevederanno l'analisi di casi organizzativi e discussione guidata di modelli gestionali applicati ai contesti sanitari e socio-sanitari.

Materiale didattico

Calamandrei C., Orlandi C., Pennini A., Porcelli B., Casati G. Manuale di management per le professioni sanitarie (2025) Milano: McGraw-Hill;
Auteri E. Management delle risorse umane. Fondamenti professionali (2009) Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA;
Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli.
Gli elementi normativi di riferimento per l'ambito sanitario verrano comunicati dai docenti

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Prova scritta con domande a risposta multipla e/o aperta e valutazione di elaborati o attività applicative relative all'analisi organizzativa e gestionale dei servizi sanitari.
La valutazione finale terrà conto delle conoscenze acquisite, della capacità di applicazione dei modelli organizzativi e gestionali e dell'abilità di analisi critica dei contesti sanitari.

Orario di ricevimento

Su appuntamento, concordato coi docenti via mail

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE