UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Leadership Infermieristica

2627-1-K0102D005

Obiettivi

Il corso si prefigge di fornire allo/a studente/ssa conoscenze relative alla leadership infermieristica, ai processi di relazione e comunicazione nei contesti sanitari e alla digitalizzazione del sistema sanitario e dei sistemi informativi. Al termine dell'insegnamento, lo/la studente/ssa sarà in grado di comprendere e applicare i principali modelli di leadership e le strategie comunicative efficaci per promuovere relazioni professionali positive, guidare la collaborazione nei team multiprofessionali e gestire i processi organizzativi e di cambiamento. Inoltre, acquisirà competenze per comprendere il ruolo della leadership e delle innovazioni digitali nella promozione della qualità dell'assistenza, della sicurezza delle cure, dell'organizzazione dei servizi e dei processi decisionali.

Contenuti sintetici

Introduzione alla leadership infermieristica, ai principali modelli teorici e alle competenze di leadership e management nei team multiprofessionali e nelle organizzazioni sanitarie. Comunicazione interpersonale e organizzativa, relazione professionale con pazienti, caregiver e équipe multidisciplinari. Comunicazione efficace, assertiva, gestione dei conflitti, negoziazione, processi decisionali condivisi e leadership relazionale per lo sviluppo dei gruppi di lavoro. Introduzione alla sanità digitale, ai modelli di e-Health e ai sistemi informativi sanitari. Protezione dei dati personali e aspetti etici della digitalizzazione. Leadership orientata alla qualità, alla sicurezza delle cure, al benessere organizzativo e allo sviluppo organizzativo.

Programma esteso

Il corso approfondisce i fondamenti teorici e i principali modelli della leadership, della comunicazione e della sanità digitale nei contesti assistenziali e organizzativi, valutandone l'impatto sugli esiti organizzativi e sulla qualità delle cure. Analizza il ruolo del leader infermieristico nella gestione del cambiamento, nella promozione dell'evidence-

based practice, nello sviluppo delle competenze del personale, nel clinical governance e nel miglioramento continuo delle performance. Esamina i processi di comunicazione verbale e non verbale, l'ascolto attivo, il feedback, la comunicazione assertiva e la gestione delle comunicazioni in situazioni complesse. Affronta i temi della relazione di aiuto, della comunicazione con il paziente e la famiglia, della collaborazione interprofessionale, della gestione dei team, dei conflitti, della negoziazione, della motivazione, dei processi decisionali condivisi e della promozione del benessere organizzativo e della sicurezza delle cure. Infine, esplora i principi dell'e-Health e della trasformazione digitale, analizzando i sistemi informativi sanitari, la gestione dei dati, gli standard di interoperabilità, le applicazioni di telemedicina/telemonitoraggio, le potenzialità e i limiti dell'intelligenza artificiale e dei Big Data, nonché gli aspetti normativi, etici e di cybersecurity.

Prerequisiti

Definiti dal Regolamento Didattico.

Modalità didattica

Lezioni frontali. Attività erogative e interattive.

Materiale didattico

Fornito dal docente di riferimento.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre.

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La modalità sarà comunicata nel dettaglio dal docente di riferimento di ogni singolo modulo.

Orario di ricevimento

Concordato con il docente di riferimento via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE