



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

SYLLABUS DEL CORSO

Leadership, Relazione e Comunicazione

2627-1-K0102D005-K0102D00503

Obiettivi

Il corso si prefigge di fornire allo/alla studente/studentessa le conoscenze teoriche e applicative relative ai processi di leadership, relazione e comunicazione nei contesti sanitari. Al termine dell'insegnamento, lo/la studente/studentessa sarà in grado di utilizzare strategie comunicative efficaci, promuovere relazioni professionali positive, esercitare una leadership orientata alla collaborazione e alla gestione dei gruppi di lavoro e favorire processi decisionali e organizzativi finalizzati al miglioramento della qualità dell'assistenza.

Contenuti sintetici

Fondamenti della leadership e della comunicazione nelle organizzazioni sanitarie. Comunicazione interpersonale e organizzativa. Relazione professionale con pazienti, caregiver e team multiprofessionali. Comunicazione efficace, gestione dei conflitti, negoziazione e processi decisionali. Leadership relazionale e sviluppo dei gruppi di lavoro.

Programma esteso

Il corso approfondirà i principali modelli teorici della leadership e della comunicazione applicati ai contesti sanitari. Saranno analizzati i processi della comunicazione verbale e non verbale, le modalità di ascolto attivo, il feedback, la comunicazione assertiva e la comunicazione in situazioni complesse. Verranno affrontati i temi della relazione di aiuto, della comunicazione con il paziente e la famiglia, della collaborazione interprofessionale e della gestione dei team. Saranno inoltre approfonditi la gestione dei conflitti, la negoziazione, la motivazione, la gestione delle comunicazioni, i processi decisionali condivisi e il ruolo della leadership nella promozione del benessere organizzativo, della sicurezza delle cure, della cultura della qualità e del cambiamento organizzativo.

Prerequisiti

Definiti dal Regolamento Didattico.

Modalità didattica

Lezioni frontali.

Materiale didattico

Fornito dal docente di riferimento.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo anno, secondo semestre.

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La modalità sarà comunicata nel dettaglio dal docente di riferimento.

Orario di ricevimento

Concordato con il docente via e-mail.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE |
PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
