

Psicometria

Esercizio 6
dati: exe.6.sav

Descrizione della ricerca

Ad un campione di volontari ospedalieri è stato somministrato un questionario volto a misurare il supporto ricevuto dall'ospedale di appartenenza, la loro soddisfazione, la produttività. A distanza di 6 mesi è stato rilevato se il volontario fosse ancora in servizio o fosse uscito dal servizio (drop-out).

Il fine della ricerca è stabilire se vi sia una relazione tra supporto e soddisfazione e ore di servizio prestato, e se la soddisfazione sia associata all'abbandono o meno del servizio (drop-out).

Descrizione dei dati

I costrutti di soddisfazione e supporto sono misurati con degli item che sono stati già aggregati facendo la media degli item, producendo degli indici medi aggregati.

I dati sono organizzati nelle seguenti variabili:

- 1) *Supporto*: indice medio aggregato di supporto percepito. L'indice può variare da 0 (nessun supporto percepito) a 10 (grande supporto percepito).
- 2) *Soddisfazione*: indice medio aggregato di soddisfazione. L'indice può variare da 0 (nessuna soddisfazione) a 6 (massima soddisfazione).
- 3) *Ore*: ore di servizio prestate in ospedale (mensili)
- 4) *Dropout*: variabile che indica se il volontario è uscito dal servizio (*dropout*=1) oppure è ancora in servizio (*dropout*=0).

Domande

- 1) Descrivere l'effetto di *supporto* su *soddisfazione*.
- 2) Calcolare quale sia – in termini di valori predetti dalla regressione- la differenza di *soddisfazione* tra coloro che percepiscono nessun supporto (*supporto*=0) e coloro che percepiscono un supporto pari a 5 (cioè *supporto*=5) .
- 3) Determinare se la *soddisfazione* media (cioè è un mediatore) della relazione tra *supporto* ricevuto (*supporto*) e ore di servizio prestate (*ore*).
- 4) Determinare quale variabile tra l'effetto di lasciare il servizio (*dropout*) e *supporto* spieghi più varianza di *soddisfazione*.