# Management delle informazioni e gestione della conoscenza AA 2021-22

**Text Mining con Rapidminer Studio** 

Roberto Boselli roberto.boselli unimib.it

## Rapidminer Studio, introduzione



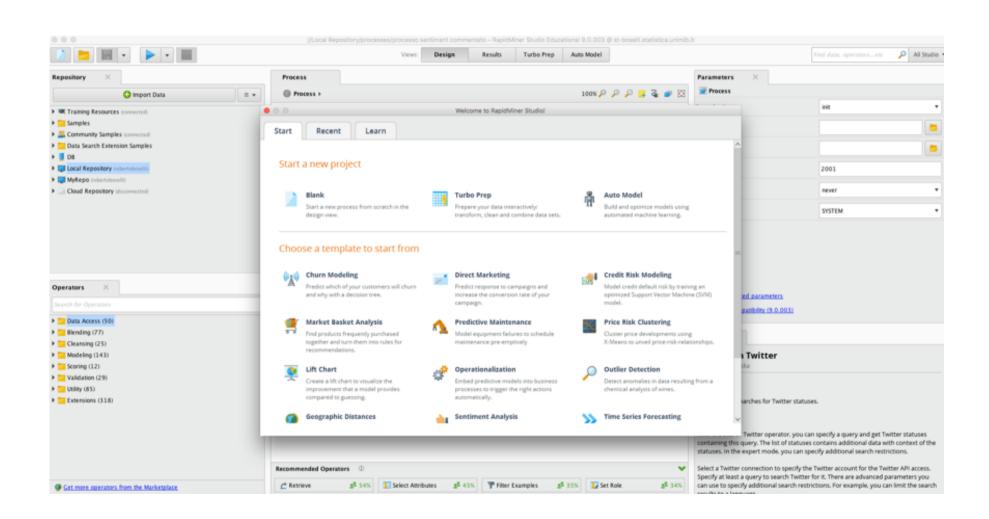


#### Installazione e licenza

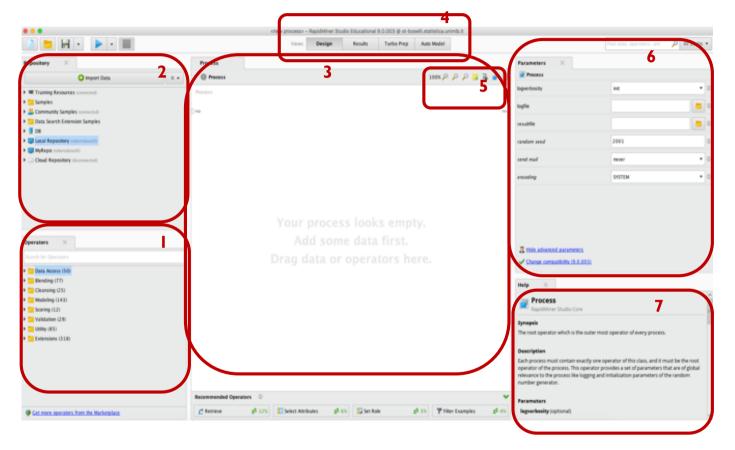
- Scaricare Rapidminer Studio (9.10) dal sito <u>https://rapidminer.com/get-started/</u> (è gratuito, versione 30 gg.)
- Dopo averlo installato nel proprio pc, aprire il programma, creare un account
- Dalla piattaforma scaricare:
- Licenza da inserire per usarlo illimitatamente (fino a luglio 2022)
- 2. Guida di installazione Rapidminer, estensioni e connessioni



## Rapidminer Studio 9.10



## New process



- I **Operators** Building blocks used to create RapidMiner processes
- 2 **Repositories** Storage for data and processes
- 3 **Process view** (Main Process) Working area for building processes
- 4 **Views** Buttons for accessing specific functionality
- 5 **Ports** Input and output mechanisms for operators and processes
- 6 **Parameters** Settings that modify operator behavior
- 7 **Help** Context-sensitive help for selected operator.

#### Estensioni da installare

Web mining 9.7



• Text processing 9.3.1



MeaningCloud 2.1



 Per installarle: menu Extensions/Marketplace cercare il nome e installare l'estensione una alla volta, alla fine di tutte le installazioni riavviare il programma



## Connessione MeaningCloud API



- Estensione "MeaningCloud text analytics"
- ▶ Dalla versione 9.3 di Rapidminer non si deve creare una connessione, ma inserire la Key nelle preferenze del software:
  - Menu Rapidminer Studio/Preferences: cercare la voce MeaningCloud e incollare la key nel campo vuoto

#### LINK:

https://www.meaningcloud.com/developer/

 N.B. Nelle versioni precedenti di Rapidminer invece la Key andava incollata come parametro degli operatori di MeaningCloud (es. Sentiment Analysis)

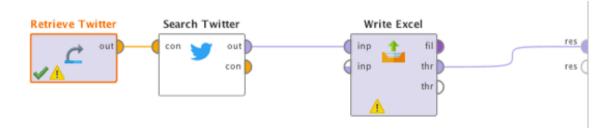


#### Scaricare tweets via API, connessione

- Per poter scaricare dei tweets e analizzarli in Rapidminer bisogna prima di tutto registrarsi in Twitter (avere un account Twitter)
- In Rapidminer cliccare sul menu Connections/Create Connections e aggiungere una nuova connessione di tipo Twitter
- Dare un nome alla nuova connessione (si consiglia: Twitter)
- Access token: cliccare su tasto dx del campo testo
- Richiedere un access token (un codice numerico)
- Permettere a Rapidminer di accedere al vostro account Twitter
- Copiare l'access token (numero) e incollarlo nella finestra della Connection di Rapidminer -> Complete
- Testare la connessione

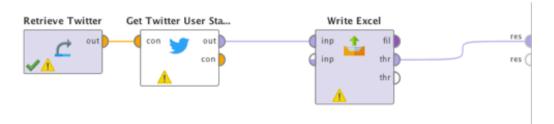
## Processo di scarico di tweets (hashtag)

- Per scaricare tweets partendo da un hashtag:
- I. Trascinare la connection Twitter nell'area di lavoro (da Local Repository/Connections)
- 2. Collegare operatore Search Twitter:
  - Parametro query: scrivere una keyword di ricerca (per es. apple)
    seguita da -rt -http -https (per evitare retweet e links)
  - ☐ Limit = 1000 (o numeri >)
  - □ Language = en (it o altro)
- 3. Collegare operatore Write Excel
  - Dare un nome al file (cambiare nome ogni volta che si scarica)
  - ▶ 4. Collegare porta uscita dell'operatore
  - ▶ 5. Run



## Processo di scarico di tweets (account)

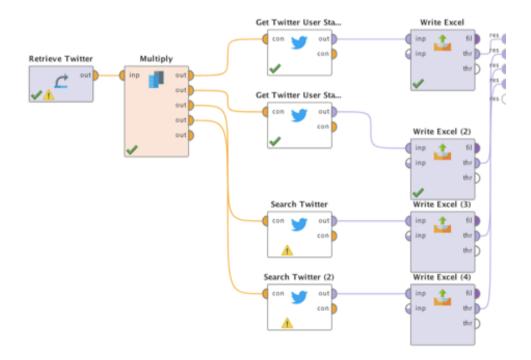
- Per scaricare tweets partendo da un account:
- Trascinare la connection Twitter nell'area di lavoro (da Local Repository/Connections)
- 2. Usare operatore Get Twitter User Statuses:
  - Parametro query type: scrivere il nome dell'account
  - Limit = 1000 (o numero >, max 3500)
- 3. Collegare operatore Write Excel
  - Dare un nome al file (cambiare nome ogni volta che si scarica)
- 4. Collegare porta uscita dell'operatore
- 5. Run





## Processi paralleli

E' possibile scaricare contemporaneamente usando più hashtag e account in un unico processo replicando i flussi e cambiando per ogni flusso la query e il nome del file su cui salvare i dati, con un operatore Multiply che permette a più operatori di sfruttare un'unica connessione a Twitter. Ricordarsi sempre di cambiare nome ai file excel su cui si scrive (altrimenti sovrascrive sul precedente)

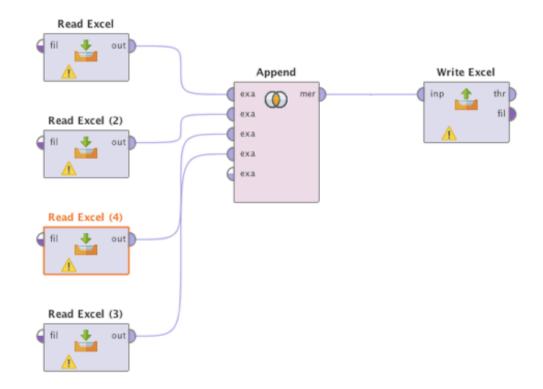


#### Visualizzare i dati

- Dopo aver cliccato tasto Run si vedono in Results una tabella di dati:
  - Example = I riga della tabella risultati
  - Example set = intero dataset
  - (Special attribute = la colonna verde)
- Tasto Statistics
- Tasto Charts = visualizzare dati con diversi grafici (istogrammi, scatter ecc.)



## Unire i file excel



#### Lettura dei dati

- Aprire File excel
- Colonna Text contiene i tweet
- Su questo testo applicheremo diverse analisi

## Salvare il processo e i dati

- Save process as...
- In Local Repository:
  - Cartella data contiene i dataset importati
  - Cartella processes contiene i processi salvati (Store Process Here)
- I processi hanno estensione .rmp, possono essere importati ed esportati (da menu File/Import process)
- I processi sono anche salvati in un file xml che può essere copiato nel pannello XML ed eseguito (utile per passare un processo con i parametri da un pc a altro)



# Text Mining con Rapidminer



#### Caricare dati

Usiamo le estensioni Text processing e Web Mining Utilizziamo un file excel con tweet scaricati e salvati (vd. slide precedenti)

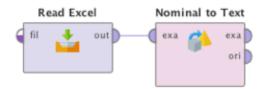
- ▶ Per caricare dati:
  - operatore Read Excel
  - Settare parametri: Import Configuration Wizard -> selezionare celle da importare
  - Finish
- Eseguire processo non prima di aver collegato l'operatore alla porta Res





#### Nominal to Text

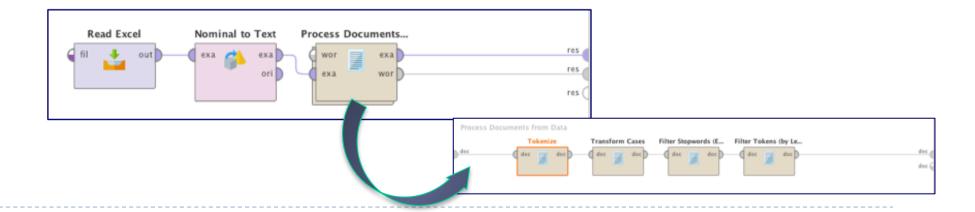
- Collegare alla porta uscita di Read Excel l'operatore Nominal to Text
- Settare parametri:
  - Attribute filter type: Single
  - Attribute: dal menu a tendina individuare il nome della colonna dei testi (es. Text)
- Fondamentale per poter passare i testi nel formato corretto all'operatore Process Documents from Data



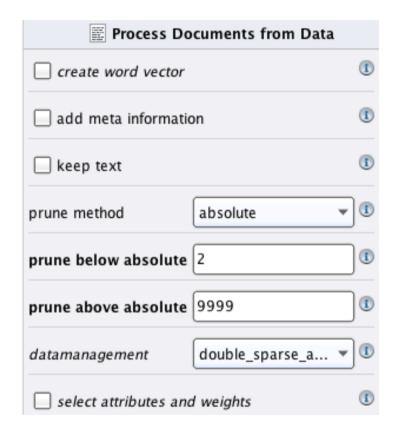


#### Process Documents from Data

- Operatore Process Documents from Data (collegare la porta exa di NtT a exa di PDFD)
- Crea vettore di parole dai dati (lista parole), es. TF-IDF
- Necessita di sotto-processo con operatori di pre-processing (cliccando 2 volte sull'operatore)
- Collegare le porte di uscita dell'operatore Process Doc from Data a res



#### Parametri PDfD



create word vector: crea vettore, es. TF-IDF

**add meta information**: aggiunge metadati come colonne nei risultati

**keep text**: testo è preso come Special attribute nei risultati

**prune below absolute/percentual**: Ignora le parole che appaiono in meno di un range di documenti

prune above absolute/percentual: Ignora le parole che appaiono in più di un range di documenti

# Pre-processing

- Tokenize -> Run (prime osservazioni freq parole)
- Transform Cases: lower cases (trasforma tutto in minuscolo)
- Filter stopwords (English)
  - Filter stopwords (Dictionary) per italiano (+ file stopword-ita.txt da scaricare dalla piattaforma)
- Filter tokens (by Lenght):
  - Param: min 2 max 25
- Run (eliminate stopwords)

# Analisi occorrenze parole e n-grammi

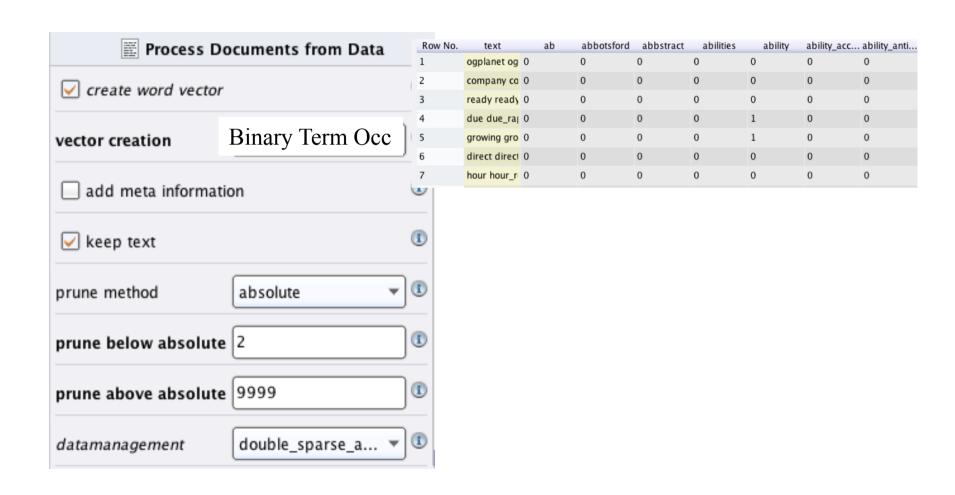
Cerchiamo frasi significative nei testi processati: n-grammi (serie di tokens consecutivi di lunghezza n) composti da 2 o + parole

Aggiungere nel sotto-processo di pre-processing:

- Operator Generate n-Grams (Terms), posto tra Stopwords e Filter tokens
  - Param: max lenght 3
- Run
- Opzionale: operator Stem (Porter)

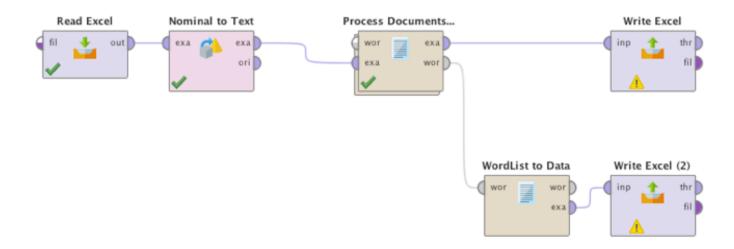


# Parametri PDfD (2)



# Salvataggio dei risultati

- Utilizzando operatore Write Excel possiamo salvare su file excel i risultati di tutti i processi, sia l'ExampleSet sia la Wordlist (con operatore WordList to Data)
- N.B. Se l'operatore Write Excel non dovesse funzionare, perché l'excel da scrivere supera il limite di 16000 colonne, sostituirlo con Write CSV

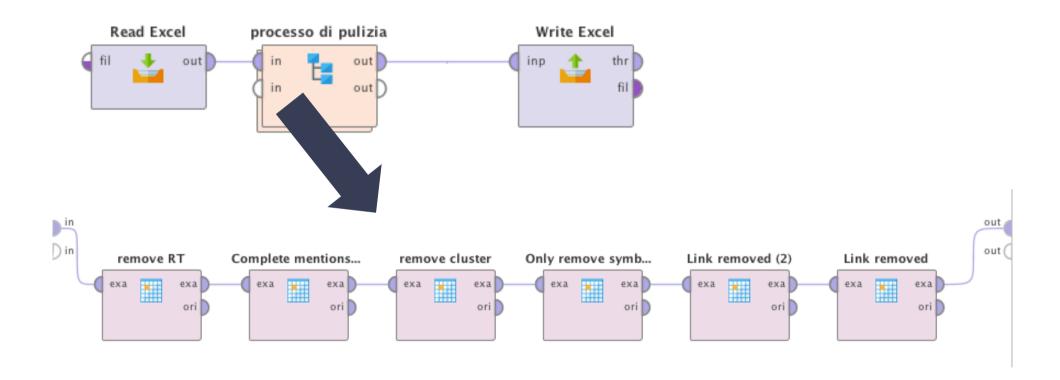


# Pulire tweets: problema di partenza

- ▶ Tweets scaricati e salvati in un file excel possono essere caratterizzati da molte mentions (@...) e/o hashtags (#...) e/o links (http://...) che disturbano la lettura del testo
- Obiettivo è pulire per conservare solo la parte di testo significativa



## Processo con operatore Replace



N.B. L'operatore Subprocess è stato rinominato "processo di pulizia". All'interno del processo di pulizia l'operatore Replace si ripete n volte ed è stato rinominato per evidenziare cosa rimuove ogni operatore.



## Rimuovere parti di un tweet

#### Parametri comuni a tutti gli operatori Replace:

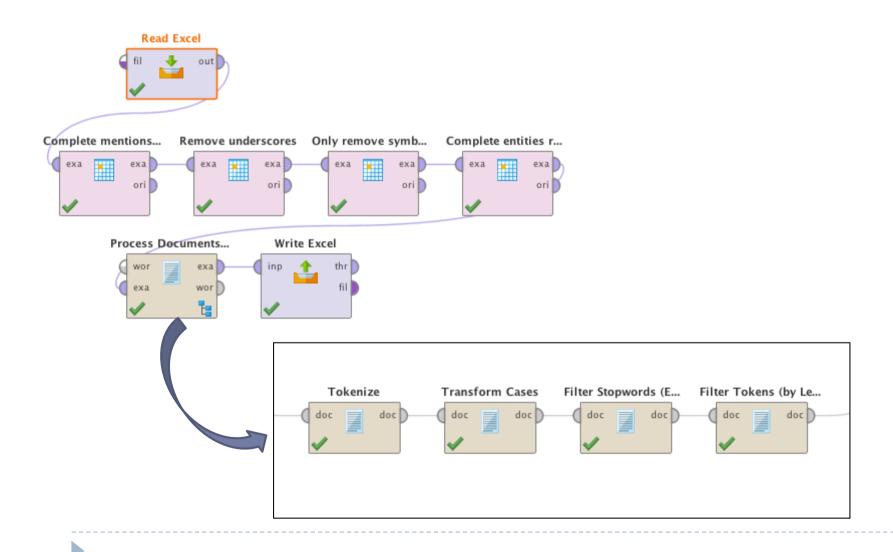
- Attribute filter type: Single
- Attribute: Text (il nome della colonna del testo)

#### Parametri diversi per singolo Replace:

- 1. Replace what: RT rimuove la stringa all'inizio dei retweet
- 2. Replace what: @[a-zA-Z0-9/d\-\_]\* rimuove le mentions
- 3. Replace what: # rimuove il cancelletto degli hashtags
- 4. Replace what: http://[a-zA-Z0-9/d\-\_].\* rimuove link
- 5. Replace what: https://[a-zA-Z0-9/d\-\_].\* rimuove link
- 6. Replace what: [cC]luster rimuove token cluster e lo sostituisce con una stringa "WWWWWW" per riconoscerlo nel testo



# Aggiunta di pre-processing (opzionale)



## Finale

#### PRIMA:

@musicassetta A ognuno secondo i propri bisogni

https://t.co/r8aAB8MAqR

#### DOPO:

A ognuno secondo i propri bisogni



# Alcuni suggerimenti

- La sentiment è meglio applicarla dopo aver ripulito il tweet ma senza il pre-processing
- Altre analisi di text mining (word occurrence, TF-IDF, similarità, clustering ecc.) è meglio applicarle dopo la fase di pre-processing

