

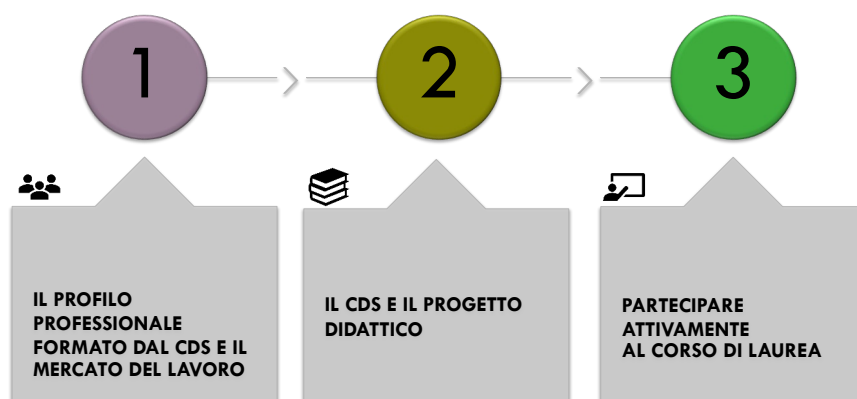


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE PER LA FORMAZIONE "R. MASSA"

Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

Open Day di mercoledì 6 marzo 2024

1



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

2

1 La finalità del Corso di Laurea



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

3

1 La finalità del Corso di Laurea

Formare una figura professionale ad **elevata specializzazione** in grado di

gestire
coordinare

le **attività complesse** che caratterizzano i processi di gestione e sviluppo delle persone nei contesti organizzativi contemporanei

Sviluppare una **solida preparazione culturale e metodologica** necessaria per:

- promuovere, progettare e gestire processi di **formazione e sviluppo delle risorse umane** coerenti sia con le esigenze individuali, sia con le dinamiche di sviluppo e con le logiche di funzionamento dell'organizzazione
- interfacciarsi e coordinarsi con **altri ruoli organizzativi** chiave, indipendentemente dalla loro collocazione nella struttura organizzativa
- tenere conto delle **diverse declinazioni culturali e della diversità**
- operare in scenari ad elevato livello di **internazionalizzazione**



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

4

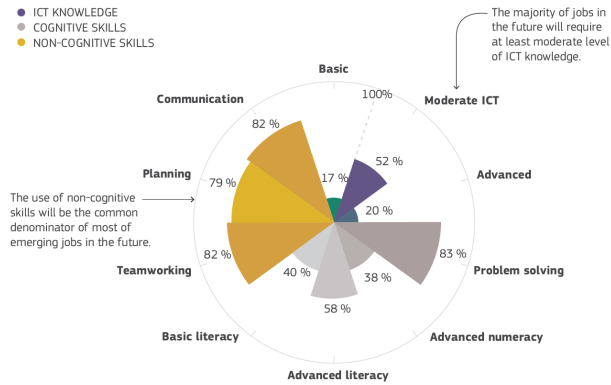
1 Il CdS nel mercato del lavoro

Le skill per il futuro

EU (2019) The changing nature of work and skills in the digital age

A moderate level of digital skills and strong non-cognitive skills are expected to be requested for most of the jobs of the future.

- ICT KNOWLEDGE
- COGNITIVE SKILLS
- NON-COGNITIVE SKILLS



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

1 Il CdS nel mercato del lavoro

Le skill per il futuro

OECD Learning Compass 2030 – Transformative competences

Creating new value: a person's ability to innovate and act entrepreneurially, in a general sense, by taking informed and responsible actions.

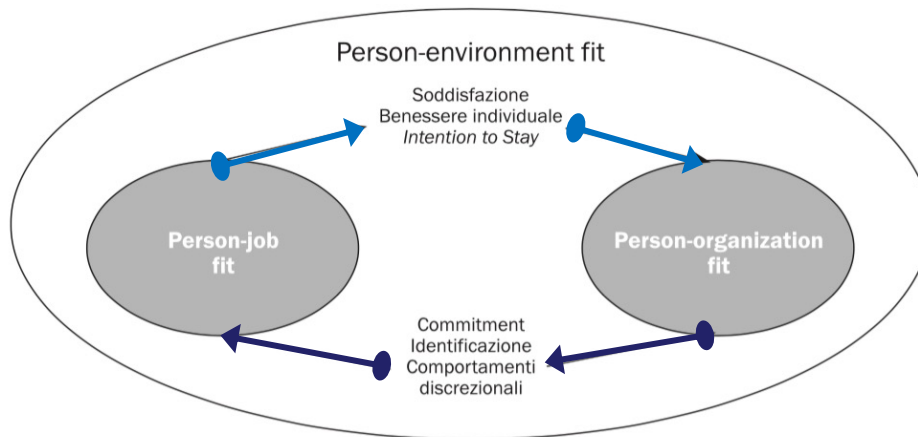
Ability to handle tensions, dilemmas and trade-offs: manage diversity and dissonance in a creative and coping way.

Taking responsibility: a person can reflect upon and evaluate his or her actions in light of his or her experience, personal and societal goals, what he or she has been taught, and what is right and wrong.



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

1 La finalità del Corso di Laurea



1 Il profilo professionale formato dal CdS

COSA: le funzioni svolte nei contesti di lavoro

Il corso prepara alla professione di

- specialisti in risorse umane
- specialisti dell'organizzazione del lavoro
- docenti della formazione e dell'aggiornamento professionale

- **Formatori**, in grado di intervenire in prima persona nell'erogazione di attività formative
- **Progettisti e coordinatori di progetti formativi**, in grado di curare l'analisi dei fabbisogni, la definizione dei programmi e di presidiare il rapporto con i fornitori di servizi
- **Esperti di risorse umane e di cambiamento organizzativo**, in grado di integrare la leva formativa con gli altri sistemi di sviluppo organizzativo sia del personale sia dell'organizzazione
- **Esperti della comunicazione mediata dalle digital technologies**, in grado di curare la messa a punto di progetti di e-learning e di portali della formazione



1

Il profilo professionale formato dal CdS

COME: le competenze chiave associate al profilo

- Modelli teorici, strumenti e metodi didattici della formazione
- Analisi e diagnosi organizzativa
- Progettazione, organizzazione e gestione di sistemi di gestione delle risorse umane
- Modelli teorici, strumenti e metodi di gestione del cambiamento organizzativo
- Tecnologie informatiche applicate alla formazione (e-learning)
- Tecniche di costruzione delle relazioni formative nelle organizzazioni
- Intercultura e comportamento organizzativo in contesti internazionali



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

9



1

Il profilo professionale formato dal CdS

DOVE: le organizzazioni tipiche di sbocco

- Funzioni del personale e della formazione in organizzazioni di impresa (manifatturiero e servizi) e pubbliche amministrazioni;
- Aziende, istituzioni ed enti sia pubblici sia privati che erogano azioni, interventi e servizi di formazione continua (formazione professionale, educazione degli adulti ecc);
- Società private, agenzie ed enti di formazione professionale che offrono servizi di gestione delle risorse umane alle imprese (consulenza, servizi per l'impiego, ricerca del personale, ecc).
- Associazioni imprenditoriali e strutture consortili
- Pubbliche Amministrazioni
- Organizzazioni del Terzo Settore (cooperative sociali, imprese sociali)



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

10

Diamo i numeri sulla

LAUREA MAGISTRALE FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

FONTE DATI: Indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati 2022 a 12 mesi dalla laurea

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
BICOCCA

Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

	<p>INTERVISTATI Su 147 laureati nell'anno solare 2021 ne sono stati intervistati 91 per l'indagine occupazionale di AlmaLaurea.</p>
	<p>ETÀ MEDIA ALLA LAUREA L'età media alla laurea in FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE è 27,6 anni.</p>
	<p>VOTO MEDIO DI LAUREA Chi arriva dunque al conseguimento della laurea magistrale ottiene un ottimo risultato.</p>
	<p>TASSO DI OCCUPAZIONE Il 92,3% dei laureati ha trovato lavoro a 12 mesi dalla laurea. Va considerato che 5 laureati sui 7 non occupati al momento dell'indagine non cercavano lavoro.</p>
	<p>RETRIBUZIONE MEDIA Mediamente la retribuzione mensile netta dei laureati a 12 mesi dal conseguimento del titolo è di 1.465€.</p>
	<p>EFFICACIA DELLA LAUREA NELLO SVOLGERE IL LAVORO Ai laureati è stato chiesto di valutare l'efficacia della laurea nel lavoro svolto, dando un voto da 1 a 5: la valutazione media è "efficace".</p>

11

2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
BICOCCA

Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

12



2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

Il piano didattico

PRIMO ANNO	SECONDO ANNO
Metodologia della formazione	Cambiamento organizzativo
Tecnologie della formazione	Teorie e modelli della consulenza pedagogica
Organizzazione e gestione delle risorse umane	Organizzazione dell'azienda internazionale oppure Big Data Analytics per i processi decisionali oppure Formazione on the job
Organizzazione aziendale avanzato	Pedagogia del Lavoro oppure Sistemi informativi per la Gestione della Conoscenza oppure Consulenza, intervento e sviluppo organizzativo
Sociologia dell'innovazione d'impresa	Insegnamento a scelta (8CFU)
Educazione degli adulti oppure Teorie e metodologie della formazione permanente oppure Filosofia della formazione oppure Fondamenti della progettazione formativa	Tirocini formativi e di orientamento
Psicologia delle organizzazioni e della comunicazione oppure Psicologia dei processi culturali nelle relazioni sociali oppure Storia delle istituzioni politico sociali	Prova finale
Laboratorio di lingua straniera (intermedio o avanzato)	



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

13



2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

Gli insegnamenti a scelta: personalizzare il percorso di studio

Di solito durante il primo anno si affina il proprio progetto di sviluppo professionale.

Con il tempo si scoprirà un particolare interesse per determinate aree tematiche. L'esame da 8 CFU a scelta libera dovrebbe essere individuato coerentemente con questo interesse

Durante i due anni di corso sarà richiesto di

1) scegliere **insegnamenti** secondo le seguenti quattro alternative obbligatorie:

1. Educazione permanente e degli adulti **oppure** Teorie e metodologie della formazione permanente **oppure** Fondamenti della progettazione formativa **oppure** Filosofia della formazione
2. Psicologia delle organizzazioni e della comunicazione **oppure** Psicologia dei processi culturali nelle relazioni sociali **oppure** Storia delle istituzioni politico-sociali
3. Big Data Analytics per i processi decisionali **oppure** Organizzazione dell'azienda internazionale **oppure** Formazione on the job
4. Pedagogia del Lavoro **oppure** Consulenza, intervento e sviluppo organizzativo **oppure** Sistemi informativi per la gestione della conoscenza

2) scegliere **un insegnamento da 8 crediti** (a scelta libera)



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

14

2 Il Corso di Laurea e il progetto didattico

La lingua inglese

Per aiutarvi a crescere dal punto di vista linguistico l'Università mette a disposizione il servizio ROSETTA STONE: una piattaforma linguistica avanzata che propone corsi online con livelli da "principiante" (A1) a "esperto" (C1). Gli utenti possono individuare il proprio livello di competenza linguistica attraverso un test iniziale

E' ormai dato per scontato: la conoscenza della lingua inglese è una competenza indispensabile per poter affrontare la vita quotidiana e, a maggior ragione, la carriera universitaria e il mondo del lavoro.

Nel corso di questi anni universitari, l'inglese vi accompagnerà costantemente:

- a **lezione**
- nei **materiali d'esame**
- nella preparazione dell'**elaborato di tesi finale**
- nel **laboratorio di lingua inglese**
- spesso, durante il **tirocinio o stage**



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

15

2 Il Corso di Laurea e il progetto didattico

Il tirocinio: la rete, le attività e gli ambiti professionali

Le attività (alcuni esempi)

Attività di Gestione, Formazione e Sviluppo Risorse Umane

Azioni, interventi e servizi di formazione continua (formazione professionale, educazione degli adulti etc.)

Servizi di gestione delle risorse umane alle imprese (consulenza, servizi per l'impiego, ricerca del personale etc.)

Gli ambiti professionali



Funzione HR



Servizi di formazione, selezione, consulenza organizzativa etc.

La rete

- Aziende Private
- Aziende ed Enti Specializzati
- Pubblica Amministrazione
- Terzo Settore



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

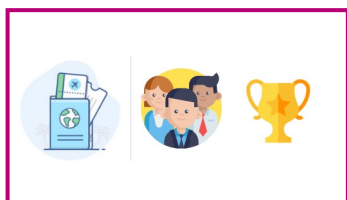
16



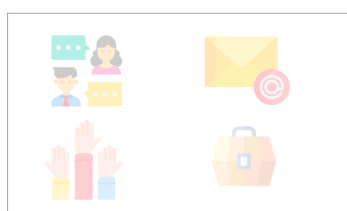
2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

Il Servizio Orientamento Tirocini: le attività



INDUCTION DAY: giornata preparatoria all'avvio del tirocinio curriculare, con informazioni, testimonianze aziendali, laboratori esperienziali per vivere più consapevolmente questo percorso.



SUPERVISIONE IN ITINERE: incontri in piccolo gruppo, uno spazio di condivisione e riflessione sulle situazioni vissute nel tirocinio curriculare.

BILANCIO FINALE: giornata conclusiva, permette di fare un bilancio attraverso le testimonianze degli studenti e la riflessione in laboratori esperienziali.



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

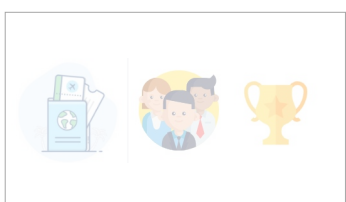
17



2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

Il Servizio Orientamento Tirocini: le attività



COLLOQUI INDIVIDUALI: orientamento e supporto nella ricerca delle opportunità e all'auto-determinazione della scelta.

SUPPORTO MAIL: gestione di richieste in merito agli aspetti di processo delle pratiche di attivazione, esonero, chiusura dei tirocini curricolari.



QUESTION TIME: Incontri periodici online di gruppo per informare e rispondere alle domande degli studenti, per creare condivisione.

HR CAFÈ: incontri con esperti aziendali e professionisti della consulenza per dialogare con la famiglia professionale e accompagnare lo studente nel percorso di auto-sviluppo in una logica di life long learning.



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

18



2

Il Corso di Laurea e il progetto didattico

La metodologia formativa adottata

- Didattica partecipativa d'aula:
 - ❖ Lezioni di inquadramento
 - ❖ Analisi di casi
 - ❖ Lavoro in piccolo gruppo
 - ❖ Discussioni in plenaria
- Laboratori, role playing ed esercitazioni su progetti mirati e seminari
- Blended Learning e attività in rete a supporto della didattica in presenza



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

19



3

Partecipare attivamente al Corso di Laurea

Vivere il corso di laurea e l'Università

La **community** è uno spazio completamente dedicato agli studenti di questo corso dove è possibile scambiarsi idee, opinioni e discutere di quanto accade nel corso della vita universitaria.

All'interno della community troverete:

- ❖ avvisi importanti
- ❖ informazioni, FAQ
- ❖ scambiarsi opinioni e consigli per lo studio
- ❖ conoscere tanti altri studenti



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

20



3

Partecipare attivamente al Corso di Laurea

La voce studentesca nell'istituzione universitaria e negli organi di Ateneo

La **rappresentanza studentesca** ha un valore fondamentale.

Per tutti. Per le studentesse e gli studenti, ma anche per i docenti, per il Corso di Laurea e per l'Ateneo.

Attraverso i Rappresentanti, è possibile portare la voce delle studentesse e degli studenti in numerose sedi ed organi istituzionali, tra cui

- ❖ il Consiglio di Coordinamento Didattico
- ❖ il Gruppo di Riesame
- ❖ la Commissione Paritetica (<https://www.unimib.it/ateneo/organi/commissioni-paritetiche>)

Inoltre, l'Ateneo raccoglie, attraverso appositi questionari, le **opinioni delle studentesse e degli studenti** che dichiarano di aver frequentato gli insegnamenti durante l'anno accademico di rilevazione: <https://opinionistudenti.unimib.it/valdid/>. I risultati di questa rilevazione sono una risorsa importante per il miglioramento continuo del Corso di Laurea: per questo è importante dedicare molta cura alla compilazione dei questionari



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

21



3

Partecipare attivamente al Corso di Laurea

I tutor matricole

I tutor matricole: un aiuto tra pari per inserirsi meglio e più velocemente nel mondo universitario e nel corso di laurea

I tutor matricole sono studentesse e studenti come voi. Hanno il compito di aiutarvi ad orientarvi nel nuovo contesto universitario, nel Corso di Laurea e di facilitare l'avvio della nuova esperienza di studio e crescita.

Hanno competenze specifiche, sono stati formati per questo compito ed agiscono in stretto coordinamento con il Presidente del Corso di Laurea (prof. Cristiano Ghiringhelli) e con il referente orientamento per il CdS (dott. Andrea Galimberti).

Sono le prime persone alle quali fare riferimento in caso di dubbi, domande o semplicemente richieste di consigli.



Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane

22

Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane



magistrale.risorseumane@unimib.it



[https://www.formazione.unimib.it/it/didattica/
corsi-laurea-magistrale/formazione-e-
sviluppo-delle-risorse-umane](https://www.formazione.unimib.it/it/didattica/corsi-laurea-magistrale/formazione-e-sviluppo-delle-risorse-umane)