

**RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI-STUDENTI (CPDS)**

RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**ANNO 2024****DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, METODI QUANTITATIVI E STRATEGIE DI IMPRESA**

Sono oggetto di analisi e valutazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) i Corsi di Studio (CdS) presenti in Banca dati SUA CdS 2021 esclusi i CdS di nuova istituzione.

n.	L/LM/ CU5/CU6	Classe CdS	Codicione¹	Denominazione del CdS	Struttura didattica di riferimento
1	LM	76	0150907307700001	Economia del Turismo	CCD
2	LM	56	0150907305700001	International Economics	Dipartimento
3	L	18	0150906201800005	Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali	CCD
4	LM	77	0150907307800002	Marketing e Mercati Globali	CCD
5	L	41	0150906204100005	Scienze statistiche ed Economiche	Dipartimento
6	LM	82	0150907308300002	Scienze statistiche ed economiche	Dipartimento

¹ ricavabile dalla Scheda di Monitoraggio annuale

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Nome e Cognome	Ruolo	CdS di riferimento	Estensore della relazione annuale
Matteo Maria PELAGATTI	Presidente	CLAMSES	sì
Elisa ARRIGO	Componente	ECOMARK	sì
Piero QUATTO	Componente	SSE e CLAMSES	sì
Luca BERNARDI	Vicepresidente	SSE	sì
Andrea ROBBIANI	Componente	CLAMSES	sì

Calendario delle sedute e delle attività svolte dalla CPDS durante l'anno

(indicare le date delle sedute e una sintetica – 1 o 2 righe - descrizione delle attività svolte)

	Data	Attività
<i>Seduta 1</i>	12/03/2024	Prima riunione nuova Commissione. Revisione compiti e funzioni della stessa. Formulazione parere sull'offerta formativa 2024/2025 del DEMS. Idee per coinvolgere studenti di CdS non rappresentati.
<i>Seduta 2</i>	29/05/2024	<i>Incontro preliminare per la stesura della relazione annuale.</i>
<i>Seduta 3</i>	02/10/2024	<i>Incontro per la discussione della relazione annuale.</i>
<i>Seduta 4</i>	14/10/2024	<i>Incontro conclusivo per la stesura della relazione annuale.</i>

Documentazione consultata dalla CPDS durante le attività dell'anno

La CPDS del Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa ha consultato ed utilizzato, per le attività svolte durante l'anno e per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- SUA-CdS dei singoli CdS afferenti alla struttura didattica.
- Regolamento didattico del CdS.
- Indicatori monitoraggio annuale dei CdS (ANVUR).
- Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti.
- Schede Opinioni degli studenti per i singoli insegnamenti.
- Analisi Almalaurea relativa ai laureati.
- Ultimo Riesame Ciclico svolto dai CdS afferenti alla struttura didattica.
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione relativa ai CdS afferenti alla struttura didattica.
- Relazione Annuale della CPDS dell'anno precedente per i CdS afferenti alla struttura didattica.

Osservazioni generali, valide per tutti i CdS afferenti alla struttura didattica

La CPDS invita il Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa (DEMS) a elaborare delle linee guida dipartimentali finalizzate al conseguimento del necessario livello di omogeneità nelle azioni da intraprendere per migliorare l'attività didattica.

Il numero di accordi con sedi universitarie estere ai fini di scambi Erasmus è aumentato nel corso dell'a.a. 2023-24.

Con riferimento alla gestione dei questionari relativi alle opinioni degli studenti in merito agli insegnamenti, si rimarca che, fino all'a.a. 2018-19, gli studenti dovevano compilare il questionario prima di iscriversi alla verbalizzazione di ciascun esame, così da rendere manifesta la quasi totalità delle opinioni, ma a partire dall'a.a. 2019-20, le opinioni degli studenti sono state raccolte su base volontaria, riducendo la numerosità dei rispondenti (come rimarcato anche dai rappresentanti degli studenti).

La CPDS invita il Presidente del Consiglio di Coordinamento Didattico ECOMARK a fornire una breve descrizione introduttiva all'inizio della pagina del CdS sull'e-learning UNIMIB.

Corso di Laurea Magistrale in Economia del Turismo (ECOTURS)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

Si apprezzano le iniziative da parte del Consiglio di Coordinamento Didattico (CCD) del Corso di Laurea magistrale in Economia del Turismo (ECOTURS) rivolte alla modifica dell'ordinamento.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS)

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del CdS i risultati dei questionari relativi alle opinioni espresse dagli studenti sugli insegnamenti erogati.

Dall'a.a. 2019-20 è stata introdotta una scala da 1 a 10 nei questionari e i dati di ECOTURS relativi, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati:

7.78, 7.98 e 7.70 per l'a.a. 2019-20;

8.54, 8.62 e 8.21 per l'a.a. 2020-21;

8.40, 8.63 e 8.11 per l'a.a. 2021-22;

8.29, 8.46 e 8.23 per l'a.a. 2022-23;

8.44, 8.55 e 8.51 per l'a.a. 2023-24.

Le opinioni dell'ultimo a.a. appaiono positive e in linea con quelle degli anni precedenti, ma l'esame dei singoli insegnamenti ha mostrato il permanere di alcune criticità già rilevate lo scorso a.a. (come nel caso di PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-TERRITORIALE E POLITICHE DEL TURISMO e di INFORMATICA E PROGRAMMAZIONE PER IL TURISMO), che il Presidente del CCD è invitato ad affrontare attraverso colloqui individuali con i responsabili degli insegnamenti ed, eventualmente, mediante il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'esame dei questionari somministrati agli studenti, emerge una sostanziale adeguatezza del materiale didattico.

Si sottolinea l'importanza dell'impiego di aule dedicate al CdS al fine di ottimizzare lo sfruttamento delle strutture didattiche e di ridurre gli spostamenti degli studenti.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In mancanza di criticità relative alla validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento, si invita il Presidente del CCD a proseguire l'attività di monitoraggio, con particolare attenzione alla disponibilità dei programmi degli insegnamenti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami e alla comunicazione del calendario delle prove.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale

Il CdS ha aderito alle iniziative dell'Ateneo per la mobilità internazionale degli studenti (attraverso i programmi Erasmus che annualmente prevedono la possibilità di svolgere periodi di studio all'estero presso le università con cui l'Ateneo ed il CdS ha in essere convenzioni, o di svolgere la tesi magistrale all'estero o una esperienza di lavoro all'estero), facendo dell'internazionalizzazione un elemento qualificante della propria attività (anche grazie ad accordi-quadro con Atenei stranieri e programmi di doppia laurea).

La CPDS rileva una tendenza decrescente nel numero degli immatricolati (che sono passati dai 64 dell'a.a. 2021-22, ai 40 dell'a.a. 2022-23 fino ai 36 dell'a.a. 2023-24) e invita il CCD a dedicare particolare attenzione all'elaborazione di proposte volte a contrastare tale fenomeno. Anche il tasso di abbandono al primo anno è in discesa (dal 9,4% nell'a.a. 2020-21 all'8,9% nell'a.a. 2021-22) e risulta piuttosto modesto nell'a.a. 2022-23 (pari al 2.6%).

L'indagine AlmaLaurea del 2023, condotta sui laureati che non lavorano al momento della Laurea e vengono intervistati a un anno dal conseguimento del titolo, presenta un tasso di occupazione (pari al 78%) in linea con quelli della stessa classe e dell'Ateneo.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si raccomanda il regolare aggiornamento del sito web dell'Ateneo, al fine di garantire la correttezza e la fruibilità di tutte le informazioni relative al CdS, anche alla luce della rilevanza assunta dalla comunicazione via web a partire dall'emergenza COVID-19.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematicità.

Non si sono evidenziate difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS invita il CCD a proseguire il monitoraggio di tutti i servizi di supporto alla didattica.

Corso di Laurea Magistrale in *International Economics* (INTECO)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche/implementazione delle soluzioni.

La CPDS apprezza il lavoro del coordinatore del CdS di raccolta informazioni relativamente agli studenti iscritti a International Economics, con particolare attenzione agli esami sostenuti.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS).

Nell'ambito del processo di autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del Corso di Laurea Magistrale in International Economics (INTECO) i risultati dei questionari sulla soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati.

Dall'a.a. 2019-20, coincidente con l'introduzione dei nuovi questionari, i dati di INTECO, relativi rispettivamente alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati:

7.93, 8.31 e 7.57 per l'a.a. 2019-20,

8.45, 8.61 e 8.17 per l'a.a. 2020-21,

8.02, 8.46 e 7.90 per l'a.a. 2021-22,

8.37, 8.54 e 8.38 per l'a.a. 2022-23,

8.04, 8.22, 8.40 per l'a.a. 2023-24.

La CPDS, oltre a rilevare l'ottima valutazione da parte degli studenti, ne sottolinea l'andamento, dapprima in crescita e poi stabilizzato a ottimi livelli.

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, non si rilevano particolari criticità né discontinuità con gli anni precedenti, anche se spesso la numerosità ridotta rende i risultati forse poco significativi. Vi è una sola eccezione a quanto affermato: l'insegnamento [F5602M022] LABOUR ECONOMICS, assegnato per mezzo di contratto a docente esterno, riceve le valutazioni 3.5, 3.82, 4. Tuttavia, nell'a.a. 2024-25 il problema è stato risolto assegnando l'insegnamento a un docente interno.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Riguardo all'adeguatezza del materiale didattico per la preparazione degli esami, si rileva una generale soddisfazione da parte degli studenti. Eccezione è l'insegnamento [F5602M022] LABOUR ECONOMICS assegnato per mezzo di contratto, come già rilevato nel punto precedente. Tuttavia, l'assegnazione a docente interno ci aspettiamo risolva il problema.

Anche il mercato del lavoro, indirettamente, sembra confermare l'allineamento della formazione degli studenti che ricevono presso INTECO e i loro obiettivi. Infatti, l'indagine AlmaLaura dei laureati nel 2023 registra il 100% di laureati occupati a un anno dalla laurea, con un netto miglioramento sui dati precedenti. Il tempo medio impiegato dai laureati a trovare un lavoro è poco più di due mesi da quando iniziano a cercarlo.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Dai questionari somministrati agli studenti, emerge come per tutti gli insegnamenti di *International Economics* le modalità di svolgimento degli esami siano ritenute sufficientemente chiare (anche in questo caso con l'eccezione di [F5602M022] LABOUR ECONOMICS, che non dovrebbe ripresentarsi nell'a.a. appena iniziato). Inoltre, la CPDS non ha ricevuto dagli studenti alcuna sollecitazione in questa direzione.

Guardando i dati AlmaLaurea, l'82,4% degli studenti sono in corso e il restante 17,6% è fuori corso di un solo anno. Il voto di laurea medio è 103 e il punteggio medio agli esami è 27,4.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Dall'a.a. 2023-24, seguendo le indicazioni provenienti dagli interlocutori nel mondo del lavoro e le indicazioni della Commissione Paritetica di dipartimento, il CdS ha introdotto la possibilità di coprire i crediti a scelta dello studente mediante l'attività di stage e internship. Il progetto di stage e internship deve essere approvato dal coordinatore del CdS e può dare crediti sino ad un massimo di 8.

Il CdS ha iniziato a differenziare il termine ultimo di presentazione delle domande per gli studenti richiedenti (30 giugno 2023) e non richiedenti (14 settembre 2023) visto. Questa scelta discende dall'esigenza di evitare per quanto possibile gli arrivi in corso d'anno degli studenti richiedenti visto, impossibilitati a lasciare il proprio paese per avere sottoposto richiesta di visto in prossimità dell'inizio delle lezioni.

Il CdS ha avviato una raccolta dati sulla performance degli studenti ammessi ed immatricolati in termini di prove sostenute, crediti acquisiti e distribuzione dei voti per le ultime tre coorti di studenti.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sembrano pienamente adeguate, con gli opportuni rimandi ai documenti alla base delle informazioni fornite.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti

dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non si sono evidenziate particolari difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

Non emergono particolari criticità. L'unica cosa che ci sentiamo di segnalare osservando i dati AlmaLaurea è che, mentre la performance dei laureati nel mercato del lavoro migliora significativamente passando dal 68% di occupati a un anno dalla laurea al 100%, gli studenti che sceglierebbero nuovamente il medesimo CdS cala dal 62% al 61% confermando una tendenza negativa presente da diversi anni. Potrebbe essere utile indagare questo aspetto magari con un apposito questionario da somministrare ai laureandi.

Corso di Laurea Triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali (ECOMARK)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

La CPDS aveva invitato il Presidente del CdS a promuovere l'elaborazione di linee guida comuni finalizzate al conseguimento del necessario livello di omogeneità nelle azioni da intraprendere per migliorare il complesso delle attività didattiche. Le comunicazioni fatte a tal proposito dal Presidente nei Consigli di Coordinamento Didattico sembra abbiano avuto effetti positivi perché gli indicatori sono migliorati.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS).

Nell'ambito del processo di autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del Corso di Laurea Triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali (ECOMARK) i risultati dei questionari sulla soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati.

A partire dall'a.a. 2019-20, con una scala da 1 a 10, i dati ECOMARK relativi rispettivamente alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati essere:

7.46, 7.68 e 7.59 per l'a.a. 2019-20,

7.87, 8.04, e 7.83 per l'a.a. 2020-21,

7.74, 7.99 e 7.53 per l'a.a. 2021-22,

7.86, 8.07, e 7,75 per l'a.a. 2022-23,

7.88, 8,07 e 7.91 per l'a.a. 2023-24.

Le valutazioni nell'anno 2023-2024 sono state superiori rispetto all'anno prima per soddisfazione ed aspetti organizzativi ed uguali per efficacia didattica, ma anche migliori di quelle degli anni precedenti. La CPDS rileva con piacere che i risultati sono stati superiori anche a quelli dell'a.a. 2020-2021 confermando il continuo miglioramento della didattica.

L'anno passato un unico insegnamento ("Istituzioni di diritto privato T1") aveva avuto una soddisfazione complessiva leggermente inferiore a 6 sulla base di un numero limitato di opinioni, quest'anno il corso ha avuto valutazioni pienamente sufficienti, pertanto si ringrazia il Presidente del CCD per il lavoro svolto.

Quest'anno, l'analisi dei singoli insegnamenti ha evidenziato due casi con opinioni studenti leggermente insufficienti relativamente ad un modulo ("Statistica Complementi - T1 e T2") con una soddisfazione complessiva ed efficacia didattica leggermente inferiore a 6 e un insegnamento ("Statistica I - T1 e T2") in cui il docente era un professore a contratto esterno, ha avuto una soddisfazione complessiva pari a 5.39, ma efficacia didattica ed aspetti organizzativi sufficienti. La Commissione Paritetica invita il Presidente del CCD ad incontrare i docenti coinvolti in tali valutazioni inferiori alla sufficienza per comprenderne possibili azioni di miglioramento. Tutti gli altri insegnamenti sono pienamente sufficienti, e nella maggioranza dei casi con valutazioni più che buone sia per soddisfazione complessiva che efficacia didattica.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Per quanto riguarda le opinioni degli studenti in merito alla disponibilità e aggiornamento delle informazioni pubblicate sugli insegnamenti, le valutazioni sono positive. Inoltre, gli studenti hanno rilevato una buona coerenza tra quanto dichiarato in offerta formativa e quanto spiegato in aula in tutti gli insegnamenti del CdS.

Dall'analisi dei dati Almalaurea relativi ai laureati ECOMARK, con riferimento alla valutazione delle aule, il 98,4% dei laureati le ha utilizzate e trovate adeguate nel 91,3% dei casi. Una simile valutazione si rileva per le postazioni informatiche usate dall'86% dei laureati. Le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) sono state utilizzate dal 65,9% dei laureati durante il percorso di studi che le ha ritenute adeguate nell'87,1% dei casi. Infine, l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) è stata ritenuta soddisfacente dall'88,7% dei laureati.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nell'ultimo anno accademico, gli esami sono stati svolti tutti in presenza e non sono emerse criticità riguardanti la validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento. Le valutazioni degli studenti riguardo all'organizzazione del percorso formativo sono state pienamente positive (tranne nel caso di Statistica I e Statistica Complementi) e questo ha permesso agli studenti all'inizio di ogni insegnamento di possedere le conoscenze necessarie a seguirlo. I syllabi di tutti i corsi mostrano le informazioni riguardanti i programmi e le modalità di verifica dell'apprendimento. Si propone che il CdS prosegua nella propria attività di monitoraggio, continuando a prestare attenzione all'effettiva disponibilità dei programmi degli insegnamenti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento delle prove di verifica e alla tempestiva comunicazione del calendario degli esami.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Come riportato nell'ultima relazione della commissione paritetica, nell'ultima scheda del riesame ciclico, i possibili miglioramenti indicati facevano riferimento al *“rafforzamento dei contatti con le imprese, sia in termini di ascolto e discussione, che di trasferimento in aula di concrete testimonianze delle problematiche connesse al business management strategico ed operativo, ma anche di analisi di effettivi casi di studio in grado di illustrare e di mostrare agli studenti i comportamenti tenuti dalle aziende”* e nel CdS nei corsi di marketing e management gli studenti hanno avuto l'occasione di seguire in aula le testimonianze aziendali di manager che illustravano loro le politiche di marketing e management sviluppate dalle loro imprese. Inoltre, anche l'illustrazione di casi di studio è effettuata nei corsi di management e marketing.

Con riferimento alla scheda di monitoraggio annuale, nell'ultimo anno la percentuale di studenti iscritti che entro la durata normale del CdS abbiano acquisito almeno 20 CFU nell'a.s. è stata pari a 90,1% (simile al 90,4% nel 2022 e superiore all'85,7% nel 2021). Sempre nell'ultimo anno la percentuale di studenti iscritti che entro la durata normale del CdS abbiano acquisito almeno 40 CFU è stata pari a 71,1% nel 2022, in crescita rispetto al 2021 (68,6%) e superiore ai valori medi di Ateneo (61,3%) e area geografica (non telematici) (63%).

Il CdS presenta nel 2023 un valore pari a 76% relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che è in continuo miglioramento rispetto al 2022, dove era pari a 72% e agli anni prima: 2021 (70,5%), 2020 (62,5%), 2019 (65%), 2018 (56,1%), e 2017 (52,6%) (Dati AVA ANVUR, aggiornati al 6/07/24).

Il CdS continua a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti ed aziende, in particolare incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali che internazionali. Il CdS ha infatti aderito alle iniziative dell'Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo stesso.

Per quanto riguarda gli esiti occupazionali di ECOMARK, in base ai Dati AlmaLaurea riferiti all'anno 2023, il tasso di occupazione è stato pari a 42,1%, in diminuzione rispetto al 2022 dove era pari a 51,2%, ed al 2021 quando era pari a 54,1% ma superiore a quello dei laureati 2020 quando era pari a 38,3% e con una retribuzione mensile netta pari a 1.069 euro ad un anno dalla laurea. Inoltre, il 61,2% dei laureati prosegue gli studi risultando iscritto ad una laurea di secondo livello (rispetto a 58,4% nel 2022). Nell'ultimo anno, il tasso di disoccupazione è stato pari a 12,8%, aumentando rispetto al 2022 dove era al 7% ed al 2021 pari al 10,9% del 2021 ma inferiore al 2020 (15,2%).

Quindi si suggerisce di proseguire con le azioni di orientamento della laurea intraprese negli ultimi anni sugli attuali contenuti, in modo da consolidare l'attuale approccio funzionale sia all'entrata nel mondo del lavoro che al proseguimento degli studi con una laurea magistrale, favorendo incontri ed eventi con manager di imprese internazionali o globali. Si raccomanda agli organi di governo dell'Ateneo di continuare a dedicare a ECOMARK le risorse necessarie a tutte le attività didattiche,

con particolare attenzione al Tutorato e al rapporto tra laureandi e aziende per mantenere e potenziare gli strumenti a disposizione per perseguire un continuo miglioramento.

Con riferimento ai dati più aggiornati ANVUR della scheda di monitoraggio, l'indicatore iC27 relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo ha un valore pari a 68,8%, superiore sia all'anno prima (61,8% nel 2022) sia a quello dell'altro corso di studio della stessa classe dell'Ateneo (62,8%), che a quello della media dell'area geografica (53,7%), che a quello medio degli Atenei non telematici (51,4%).

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non sono evidenziate difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS. Dai dati AlmaLaurea 2023 emerge un buon voto di laurea medio (pari a 102) e solo il 2,3% ha ritenuto il carico di studi decisamente non adeguato alla durata del corso. Inoltre, l'81,4% dei laureati è stato soddisfatto dal CdS e l'85,7% ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

Dai dati disponibili non si evidenziano particolari anomalie.

Corso di Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali (ECOMARKS)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

La CPDS invita il Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa (DEMS) a elaborare delle linee guida dipartimentali finalizzate al conseguimento del necessario livello di omogeneità nelle azioni da intraprendere per migliorare l'attività didattica.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS).

A partire dall'a.a. 2019-20, le valutazioni degli studenti sono state raccolte a metà di ciascun corso e su base volontaria, impiegando una scala da 1 a 10. I dati di ECOMARKS relativi, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati:

7.50, 7.87 e 7.50 per l'a.a. 2019-20,

7.92, 8.13, e 7.95 per l'a.a. 2020-21,

7.91, 8.26 e 7.67 per l'a.a. 2021-22,

7.77, 8.11 e 7.90 per l'a.a. 2022-23,

7.97, 8.17 e 8.04 per l'a.a. 2023-24.

Nel 2023-2024, le valutazioni sono state superiori a quelle dell'anno passato.

Nel 2022-2023, l'analisi dei singoli insegnamenti aveva segnalato solo due casi con punteggi non pienamente sufficienti riguardo alla soddisfazione complessiva ("Industrial Organization" e "Corporate Finance"). Entrambi gli insegnamenti quest'anno hanno avuto valutazioni sufficienti e pertanto la Commissione Paritetica ringrazia il Presidente del CCD per aver parlato con i due docenti coinvolti in tali valutazioni per comprenderne le azioni di miglioramento. Nel 2023-2024, tutti gli insegnamenti hanno avuto valutazioni di opinioni studenti più che buone tranne un insegnamento in *Business Law* nel curriculum *Global Management*, che ha avuto soddisfazione complessiva 5.72 e aspetti organizzativi pari a 4.77. La Commissione Paritetica invita il Presidente del CCD a discutere con il docente coinvolto le possibili motivazioni e valutare possibili azioni di miglioramento.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dalle valutazioni delle opinioni studenti emerge una generale adeguatezza del materiale didattico per lo studio delle singole materie, ed i corsi erogati nel CdS sono caratterizzati anche da una buona coerenza tra quanto dichiarato in offerta formativa e quanto spiegato in aula.

Dai dati AlmaLaurea 2023 relativi ai laureati ECOMARKS, il 96% dei laureati ha utilizzato le aule durante il percorso accademico, trovandole adeguate nel 97,5% dei casi ed anche il 94,5% di chi ha utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) ha riscontrato ancora un ottimo livello di adeguatezza.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La verifica del risultato di apprendimento circa i concetti presentati nel corso di studi ECOMARKS avviene sia mediante il coinvolgimento dello studente in aula durante le lezioni frontali che con lavori di gruppo, discussioni di casi aziendali, e prove di accertamento delle conoscenze secondo modalità specifiche per ogni insegnamento e che, generalmente, constano di esami scritti con risposte a domande chiuse e aperte, risoluzione di esercizi ed esami orali.

Dalla scheda del corso di studio sul portale AVA MIUR si nota che la percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio è pari a 96,7%, leggermente inferiore a quello del 2022 (97,8%). Il CdS registra nel 2023 anche un aumento nella percentuale di laureati entro la durata normale del corso, arrivando ad un valore pari a 91% in continua crescita rispetto agli anni prima quando era pari a 86,9% nel 2022, 80,9% nel 2021, a 72,7% nel 2020 e a 70,4% nel 2019 (AVA ANVUR).

Un'analisi degli esiti occupazionali dei laureati ECOMARKS (Dati AlmaLaurea 2023) mostra un tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea pari al 90,6% in miglioramento rispetto agli anni passati quando erano rispettivamente 86,2% nel 2022, e 76,2% nel 2021. La retribuzione netta mensile dei laureati ECOMARKS è pari a 1.586 euro a un anno dalla laurea (contro i 1.355 euro del 2022). Anche questi dati appaiono molto buoni e mostrano come l'apprendimento sviluppato dagli studenti nel corso di laurea sia in linea con le richieste del mondo del lavoro.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Come già annotato nella precedente relazione della CPDS, dal rapporto del riesame emergeva un prioritario obiettivo riguardante l'esigenza di introdurre un nuovo percorso in lingua inglese con l'obiettivo di rispondere all'esigenza di internazionalizzazione dell'offerta didattica dell'area economico-aziendale espressa dal nostro Ateneo e alla domanda di formazione di profili

internazionali proveniente dal mondo del lavoro. Un secondo obiettivo si riferiva all'aumento dell'uso di postazioni informatiche personali per lo svolgimento di laboratori ed esercitazioni nell'ambito di diversi insegnamenti caratterizzanti e affini.

Il primo obiettivo è stato raggiunto, sviluppando il corso di Laurea magistrale di Marketing e Mercati Globali lungo due linee di specializzazione: (a) Marketing Globale, in italiano, indirizzato a sviluppare conoscenze economico-aziendali e competenze professionali per la gestione dei processi di marketing (consumer/retail marketing e trade/business to business marketing), in una visione avanzata di marketing e con specifico riferimento alla gestione delle imprese nei mercati globali; (b) *Global Management*, in inglese, che si affianca al percorso in Marketing Globale ed è finalizzato alla formazione di profili in grado di affrontare le sfide della gestione aziendale in ambito internazionale da una prospettiva economico-aziendale ampia e multidisciplinare, approfondendo le strategie di *innovation and entrepreneurship* nei processi di internazionalizzazione delle imprese. Anche il secondo obiettivo è stato raggiunto perché diversi insegnamenti di area aziendale ed economica, oltre a quelli informatico-statistici, prevedono l'uso di laboratori informatici.

Il CdS ha aderito alle iniziative dell'Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo stesso. Inoltre, Il CdS continua a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti ed aziende, in particolare incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali che internazionali. Relativamente ad una maggiore internazionalizzazione, sono attive convenzioni con Università straniere per fornire programmi di Doppia laurea magistrale agli studenti. Per gli studenti iscritti al percorso Marketing Globale, è attiva una convenzione con l'*Universidad de Belgrano Argentina*, finalizzata al rilascio del titolo congiunto della Laurea magistrale in Marketing e Mercati Globali e della *Licenciatura en Comercialización*. Per gli studenti iscritti al percorso Global Management è attiva una convenzione con la Antwerp Management School (AMS), che fa parte dell'University of Antwerp, finalizzata al conseguimento di un *Double Degree* con il *MSc di Global Management* della AMS.

Con riferimento ad alcuni aspetti meritevoli di attenzione indicati nella scheda AVA ANVUR nel 2023 è possibile affermare che gli indicatori sembrano migliorati. Infatti, con riferimento alla soddisfazione complessiva del corso di laurea (iC25), l'anno passato coinvolgeva l'81,6% dei laureati, mentre ora è pari a 88%. L'altro indicatore meritevole di attenzione è l'iC26 relativo alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che nel 2021 era pari solo al 61,1%, nel 2022 pari a 75,4% e tale valore è migliorato raggiungendo 82,6% (AVA ANVUR).

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non sono emerse particolari problematiche o difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS. Dai dati AlmaLaurea 2023 emergono sia un buon voto di laurea medio (pari a 106) che un buon punteggio medio degli esami (pari a 27,5), ciò indica che il carico didattico appare consentire una buona riuscita degli studenti.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

Dai dati disponibili non si evidenziano particolari anomalie.

Corso di Laurea Triennale in Scienze Statistiche ed Economiche (SSE)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

Si rileva l'importanza del ruolo svolto dal Coordinatore del Corso di Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (SSE) nell'armonizzare l'orario delle lezioni con le esigenze manifestate dagli studenti (come, ad esempio, la richiesta dell'introduzione di un intervallo per il pranzo).

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS)

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del CdS i risultati dei questionari relativi alle opinioni espresse dagli studenti sugli insegnamenti erogati.

Dall'a.a. 2019-20 è stata introdotta una scala da 1 a 10 nei questionari e i dati di SSE relativi, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati:

7.25, 7.53 e 7.18 per l'a.a. 2019-20;

7.64, 7.84 e 7.58 per l'a.a. 2020-21;

7.57, 7.87 e 7.40 per l'a.a. 2021-22;

7.50, 7.88 e 7.54 per l'a.a. 2022-23;

7.87, 8.14 e 8.07 per l'a.a. 2023-24.

Le opinioni dell'ultimo a.a. appaiono in linea sia con quelle degli anni precedenti sia con quelle dei corsi dello stesso tipo dell'Ateneo e non mostrano criticità al livello dei singoli insegnamenti (anche grazie all'intervento del Coordinatore del CdS nell'unico caso evidenziato lo scorso a.a.).

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'esame dei questionari somministrati agli studenti, emerge una sostanziale adeguatezza del materiale didattico.

La CPDS apprezza l'attenzione rivolta dal Coordinatore all'impiego di aule dedicate al CdS, contemperando l'ottimizzazione dello sfruttamento delle strutture didattiche e il rispetto delle esigenze degli studenti.

L'aumento degli immatricolati negli anni precedenti all'introduzione del numero programmato (avvenuta a partire dall'a.a. 2018-19) ha posto all'attenzione del CdS alcuni problemi di

sovraffollamento delle aule destinate agli insegnamenti obbligatori. A questo proposito, la CPDS richiede che l'Ateneo assicuri a SSE la disponibilità di strutture adeguate alle numerosità delle diverse coorti.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In mancanza di criticità relative alla validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento, si invita il Coordinatore del CdS a proseguire l'attività di monitoraggio, con particolare attenzione alla disponibilità dei programmi degli insegnamenti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami e alla comunicazione del calendario delle prove (riguardo al quale, si propone di ridurre la disparità tra le brevi sessioni di novembre ed aprile e gli appelli doppi di gennaio-febbraio e giugno-luglio).

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale

Per contenere l'aumento del numero degli immatricolati (pari a 254 nell'a.a. 2017-18), tenendo conto della numerosità di riferimento (pari a 75) e della numerosità massima (pari a 100) previste per le immatricolazioni nella classe L-41, a partire dall'a.a. 2018-19 è stato introdotto il numero programmato (pari a 150) e si è prodotta una riduzione del tasso di abbandono al primo anno che è, però, risalito dall'8.1% nel 2019-20 al 16.1% nel 2020-21 e al 19.7% nel 2021-22, per poi ridiscendere al 15.6% nel 2022-23, facendo emergere la necessità di un attento monitoraggio da parte del CdS. La CPDS rileva, inoltre, un lieve decremento del numero degli immatricolati (da 147 nell'a.a. 2022-23 a 141 nell'a.a. 2023-24).

Al fine di supportare gli studenti del primo anno e di ridurre l'eterogeneità della preparazione, il CdS è intervenuto nell'orientamento, rimarcando la natura quantitativa di molti insegnamenti e l'impegno richiesto da SSE, ed ha attivato Tutorati a sostegno degli insegnamenti più impegnativi. In particolare, per "Analisi matematica I", è emersa l'esigenza di un incremento delle ore dedicate alle conoscenze preliminari.

Il CdS ha aderito alle iniziative dell'Ateneo per la mobilità internazionale degli studenti (attraverso i programmi Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo), a partire dall'a.a. 2019-20 ha istituito una Giunta per condividere osservazioni e proposte sulla base degli esiti della valutazione della didattica (con l'obiettivo di migliorare l'integrazione tra gli insegnamenti e di consolidare gli strumenti metodologici impiegati nell'analisi dei dati economici) e ha istituito un Comitato di indirizzo (composto da manager di aziende italiane e riunitosi l'ultima volta il 5/6/2024), la cui attività ha permesso di delineare un'immagine più chiara delle istanze provenienti dal mercato del lavoro.

L'indagine AlmaLaurea del 2023, condotta sui laureati che non lavorano al momento della Laurea e vengono intervistati a un anno dal conseguimento del titolo, presenta un tasso di occupazione (pari al 25.8%) maggiore di quello dei laureati della classe L-41 (pari al 23%), ma inferiore alla media dei CdL di primo livello dell'Ateneo (pari al 33.2%).

Si propone che l'Ateneo dedichi al CdS le risorse necessarie a tutte le attività didattiche, con particolare attenzione al Tutorato per l'importante funzione assolta a partire dall'emergenza COVID-19.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si raccomanda il regolare aggiornamento del sito web dell'Ateneo, al fine di garantire la correttezza e la fruibilità di tutte le informazioni relative al CdS, anche alla luce della rilevanza assunta dalla comunicazione via web.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non si sono evidenziate difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS apprezza l'attenzione che il Coordinatore ha dedicato alla revisione delle commissioni d'esame e invita a proseguire il monitoraggio di tutti i servizi di supporto alla didattica.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche ed Economiche (CLAMSES)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

Nell'ultima relazione della CPDS non erano state segnalate particolari problematiche da risolvere.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS)

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche ed Economiche (CLAMSES) i risultati dei questionari sulla soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati.

Dall'anno accademico 2019-2020 è stata introdotta una scala da 1 a 10 nei questionari e i dati di CLAMSES relativi, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati (tra i frequentanti):

7.49, 7.93 e 7.33 per l'a.a. 2019-20;

7.67, 8.04 e 7.72 per l'a.a. 2020-21;

7.45, 7.96 e 7.35 per l'a.a. 2021-22;

7.51, 8.06 e 7.77 per l'a.a. 2022-23;

7.41, 7.92 e 7.87 per l'a.a. 2023-24.

Le valutazioni sono buone e in linea con il passato del corso di studio. Se si esaminano le medesime valutazioni a livello di insegnamento, queste sono tutte sopra 6, con la sola eccezione dell'insegnamento di [F8204B005] MICROECONOMIA M, comunque al di sopra di 5. Non si segnalano particolari criticità.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Come risulterà chiaro nelle prossime righe in cui l'efficacia didattica è analizzata sia rispetto alle valutazioni degli studenti, sia, indirettamente, rispetto a come il mercato del lavoro valuta le competenze acquisite dai laureati CLAMSES, i materiali e gli ausili didattici risultano adeguati agli obiettivi.

Il valore medio della valutazione dell'efficacia didattica degli insegnamenti è di 7,92 (decimi). Se si considerano le valutazioni dei rispondenti al questionario valutativo all'affermazione "il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente" (1 = per nulla d'accordo, 10 = completamente d'accordo) da parte degli studenti frequentanti, tutti gli insegnamenti ad eccezione di due, ricevono valori tra 5 e 10¹ ([F8204B017] PROCESSI STOCASTICI M e [F8204B005] MICROECONOMIA M).

Per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti, dai dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2024, le risposte ai questionari mostrano una buona soddisfazione generale degli studenti in merito alle forme e ai contenuti degli insegnamenti. In particolare, più del 75% ha ritenuto adeguato il carico di studio alla durata del CdS, l'87% ha giudicato soddisfacente l'organizzazione degli esami per la maggior parte degli insegnamenti (il 47% per tutti gli insegnamenti), l'87% è soddisfatto dei rapporti con i docenti, l'87% è soddisfatto del CdS nel suo complesso (con il 51% di decisamente soddisfatti). Per quanto riguarda le infrastrutture usate negli insegnamenti, il 90% ritiene le aule adeguate, il 93% ritiene le postazioni informatiche adeguate in numero, e le attrezzature sono considerate spesso

¹ Sono analizzate le risposte solo per gli insegnamenti con almeno cinque rispondenti al questionario.

adeguate dal 93% dei rispondenti (il 48% le ritiene sempre adeguate). Infine, il 72% si iscriverebbe di nuovo al medesimo CdS dello stesso ateneo.

Per quanto riguarda l'occupabilità dei laureati del CdLM, i dati sono estremamente incoraggianti. A un anno dalla laurea il 94% dei laureati è occupato, con un tempo medio dalla laurea di meno di 2 mesi. Tra gli occupati a un anno, il 57% dichiara di usare in maniera elevata le competenze apprese nel CdS. Inoltre, l'87% degli occupati dichiara che la formazione professionale ricevuta dall'università è molto adeguata rispetto al lavoro svolto. Infine, solo il 4% dichiara che la laurea CLAMSES è poco efficace per il lavoro svolto.

In conclusione, l'unica indicazione che la CPDS si sente di dare al coordinatore del CdS è di verificare se possono essere migliorati e/o incrementati gli ausili didattici degli insegnamenti [F8204B017] PROCESSI STOCASTICI M e [F8204B005] MICROECONOMIA M.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nell'ultimo anno accademico, gli esami sono stati svolti tutti in presenza e non sono emerse criticità riguardanti la validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento. Le valutazioni degli studenti riguardo all'organizzazione del percorso formativo sono state positive, così come quelle sulla chiarezza della modalità di svolgimento dell'esame, e questo ha permesso agli studenti all'inizio di ogni insegnamento di possedere le conoscenze necessarie a seguirlo con successo. I syllabi di tutti gli insegnamenti con docenti titolari mostrano le informazioni riguardanti i programmi e le modalità di verifica dell'apprendimento. La vigilanza sulle tempistiche e sulla completezza dei syllabi è stata efficace. Si propone che il CdS prosegua nella propria attività di monitoraggio, continuando a prestare attenzione all'effettiva disponibilità dei programmi degli insegnamenti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento delle prove di verifica e alla tempestiva comunicazione del calendario degli esami.

Infine, il Comitato di Indirizzo, consultato il 10/5/2023, ha confermato questo quadro generale esprimendo un giudizio molto positivo sulla preparazione tecnico-scientifica del laureato in scienze statistiche ed economiche.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

L'ultimo riesame risale all'ottobre 2023. Dalla Scheda del Riesame Ciclico emergono alcune criticità, alcune affrontabili dal CdS e altre di responsabilità dell'Ateneo.

La criticità principale che emerge è la mancanza di personale amministrativo a supporto del CdS. Vi sono stati tamponamenti temporanei a tale mancanza per mezzo di personale assunto con contratti a termine, ma non una soluzione definitiva.

Per quanto riguarda il miglioramento della programmazione dell'orario delle lezioni, è stato intrapreso un monitoraggio dello stesso ed attivata una comunicazione più attiva col personale TA responsabile del calendario. Inoltre, il coordinatore del CdS ha chiesto che venissero assegnati al CdS alcuni aule e laboratori adeguati alle esigenze degli studenti CLAMSES.

Rispetto alle criticità emerse nel precedente riesame, sono state intraprese diverse azioni correttive.

Riguardo al miglioramento del livello dell'Inglese degli studenti, è stata modificata la lingua di vari insegnamenti e moduli che prima erano in Italiano. Inoltre, è stata aggiunta la possibilità di acquisire i 2 CFU di "alte attività formative" per mezzo di corsi di Inglese con livello pari o superiore a B2. Per favorire la mobilità internazionale è stato introdotto un premio sul punteggio di laurea finale (+2 punti). Dai dati AlmaLaurea risulta che il 19% degli studenti ha svolto parte del CdS all'estero.

Riguardo allo sviluppo di *soft-skills* dal 2020/2021 si è attivato il laboratorio *Lab Data Challenges*, che prevede un lavoro di gruppo finalizzato alla soluzione di un problema complesso di data science, possibilmente in collaborazione con un'azienda che fornisce i dati e propone il problema. Inoltre, vengono maggiormente pubblicizzate all'interno del CdS le attività di iBicocca finalizzate alla formazione di *soft-skills*.

Tra le azioni di miglioramento presenti nella Scheda di Riesame vi era l'azione "promuovere tra gli studenti corsi di tipo *honors* per studenti particolarmente dediti e motivati che richiedano un maggiore grado di approfondimento". Grazie ai fondi del Progetto Dipartimento d'Eccellenza, è in attivazione il programma *Young Talents*, che prevede formazione di alto livello aggiuntiva e una borsa di studio per studenti particolarmente meritevoli. In questa azione CLAMSES fa da apripista, ma altri CdLM del dipartimento potrebbero seguire.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematicità.

Non sono emerse criticità riguardo alla congruità tra CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi delle stesse. A evidenza di questo, dai dati AlmaLaurea risulta che il 93% di studenti è in corso, il voto di laurea medio è 106,7 con un punteggio medio degli esami di 27,1.

Consultando le opinioni degli studenti in merito, questi esprimono un grado di accordo all'affermazione "i crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto" con punti tra 5 e 10 per 25 (su 27) insegnamenti; tuttavia, anche le due eccezioni presentano valori molto prossimi a 5.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

I risultati di CLAMSES sono complessivamente molto buoni e le azioni intraprese non possono che migliorarli ulteriormente. Pertanto, come CPDS non abbiamo particolari proposte di miglioramento da segnalare.

Il presidente della Commissione Paritetica Studenti Docenti

Matteo Maria Pelagatti



Università degli Studi di Milano-Bicocca

TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC e891fc93721c9fe7b97517e94d713895d55b5c0754e905f493f7500dc808fd18

Firme digitali presenti nel documento originale

Non sono presenti firme nel file allegato.

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero protocollo 467220/2024

Data Protocollo 2/12/2024

Università di Milano Bicocca

SETTORE SERVIZI DIDATTICI E SERVIZI AGLI STUDENTI - ECONOMIA E
STATISTICA