



RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**ANNO 2025****DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, METODI QUANTITATIVI E STRATEGIE D'IMPRESA**

n.	L/LM	Classe CdS	Codizione¹	Denominazione del CdS	Struttura didattica di riferimento
1	LM	76	0150907307 700001	Economia del Turismo	CCD
2	LM	56	0150907305 700001	International Economics	Dipartimento
3	L	18	0150906201 800005	Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali	CCD
4	LM	77	0150907307 800002	Marketing e Mercati Globali	CCD
5	L	41	0150906204 100005	Scienze statistiche ed Economiche	Dipartimento
6	LM	82	0150907308 300002	Scienze statistiche ed economiche	Dipartimento

¹ ricavabile dalla Scheda di Monitoraggio Annuale

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti*(indicare la composizione alla data della stesura della Relazione Annuale)*

Nome e Cognome	Ruolo	CdS di riferimento	Estensore della Relazione Annuale
Silvia Marchesi	Presidente	INTECO	Sì
Elisa ARRIGO	Componente	ECOMARK	Sì
Federico CAMERLENGHI	Componente	CLAMSES	Sì
Singh SUKHNINDER	Componente studentesca	SSE	Sì

Calendario delle sedute e delle attività svolte dalla CPDS durante l'anno

(indicare le date delle sedute e una sintetica – 1 o 2 righe - descrizione delle attività svolte)

	Data	Attività (di seguito alcuni esempi da integrare in base alle specifiche attività svolte)
<i>Seduta 1</i>	11/3/2025	Prima riunione della nuova Commissione. Revisione compiti e funzioni della stessa. Formulazione del parere sull'offerta formativa 2024/2025 del DEMS. Idee per coinvolgere studenti di CdS non rappresentati.
<i>Seduta 2</i>	27/05/2025	Incontro preliminare per la stesura della relazione annuale, più varie ed eventuali
<i>Seduta 3</i>	10/7/2025	Incontro della CPDS con i Presidenti dei Consigli di Coordinamento Didattico e i Coordinatori dei Corsi di Studio DEMS e con i rappresentanti degli studenti
<i>Seduta 4</i>	7/10/2025	Incontro conclusivo per la stesura della relazione annuale

Documentazione consultata dalla CPDS durante le attività dell'anno

La CPDS del Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa ha consultato ed utilizzato, per le attività svolte durante l'anno e per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- SUA-CdS dei singoli CdS afferenti alla struttura didattica.
- Regolamento didattico del CdS.
- Indicatori monitoraggio annuale dei CdS (ANVUR).
- Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti.
- Schede Opinioni degli studenti per i singoli insegnamenti.
- Analisi Almalaurea relativa ai laureati.
- Ultimo Riesame Ciclico svolto dai CdS afferenti alla struttura didattica.
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione relativa ai CdS afferenti alla struttura didattica.
- Relazione Annuale della CPDS dell'anno precedente per i CdS afferenti alla struttura didattica

Osservazioni generali, valide per tutti i CdS afferenti alla struttura didattica

La CPDS invita il Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa (DEMS) a elaborare delle linee guida dipartimentali finalizzate al conseguimento del necessario livello di omogeneità nelle azioni da intraprendere per migliorare l'attività didattica visto che le azioni intraprese sinora non sono ancora ritenute sufficienti.

Il numero di accordi con sedi universitarie estere ai fini di scambi Erasmus è aumentato nel corso dell'a.a. 2024-25.

Con riferimento alla gestione dei questionari relativi alle opinioni degli studenti, si evidenzia che la compilazione del questionario on-line è obbligatoria ai fini della prenotazione dell'esame e prevede un questionario diverso a seconda che lo studente sia o meno frequentante.

Corso di Laurea Magistrale in Economia del Turismo (ECOTURS)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento

Si apprezzano le iniziative del Consiglio di Coordinamento Didattico (CCD) di ECOTURS rivolte alla modifica dell'ordinamento.

B) Analisi e proposte sui principali problemi del CdS

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione dei docenti i risultati dei questionari sugli insegnamenti.

Dall'a.a. 2019-20 è stata introdotta una scala da 1 a 10; i dati relativi a ECOTURS sono:

Anno accademico Soddisfazione complessiva Efficacia didattica Aspetti organizzativi

2019-20	7.78	7.98	7.70
2020-21	8.54	8.62	8.21
2021-22	8.40	8.63	8.11
2022-23	8.29	8.46	8.23
2023-24	8.44	8.55	8.51
2024-25	8.36	8.58	8.45

Le opinioni degli studenti restano complessivamente positive e in linea con gli anni precedenti. Permangono tuttavia alcune criticità relative a due insegnamenti dei **Moduli di Programmazione Economico-Territoriale e Politiche del Turismo: Informatica e Programmazione per il Turismo ed Economia dell'Ambiente**, la cui valutazione è inferiore a 7. Si tratta di due situazioni già note e per le quali sono state avviate azioni correttive. Per quanto riguarda il primo insegnamento, a partire da quest'anno il docente sarà affiancato da una tutor particolarmente preparata ed esperta, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia didattica e il supporto agli studenti. Nel secondo caso, le difficoltà emerse sono state principalmente di natura gestionale: la docente è subentrata a un collega che teneva il corso in lingua inglese, mentre l'insegnamento è stato successivamente erogato in italiano, generando aspettative differenti da parte di alcuni studenti. Si valuteranno gli effetti dei correttivi introdotti e di quelli richiesti per verificare i miglioramenti nel corso dell'anno.

C) Materiali e ausili didattici

I questionari evidenziano una sostanziale adeguatezza del materiale didattico. Si sottolinea l'importanza di aule dedicate al CdS per ottimizzare l'utilizzo delle strutture didattiche e ridurre gli spostamenti degli studenti.

D) Validità dei metodi di accertamento

Non emergono criticità relative alla validità dei metodi di accertamento; si invita il Presidente CCD a continuare il monitoraggio, curando la disponibilità dei programmi, la chiarezza delle modalità d'esame e la comunicazione del calendario delle prove.

Il 88,2% degli studenti sono in corso; il voto medio di laurea è 107,8. Entrambi gli indicatori sono in miglioramento rispetto allo scorso anno

E) Stato di avanzamento delle azioni migliorative

Il CdS ha aderito alle iniziative di mobilità internazionale (Erasmus, tesi all'estero, programmi di doppia laurea). In particolare ha avviato contatti sia per allargare la rosa delle destinazioni Erasmus (Università del Litorale in Slovenia e Università del Mediterraneo a Creta) che per cercare di mettere a punto un'altra doppia laurea, in relazione alla cessazione di quella con l'Accademia russa del turismo di Mosca. Si rileva una tendenza leggermente decrescente nel numero degli immatricolati: da 36 nell'a.a. 2023-24 a 30 nell'anno 2024-25. Il tasso di abbandono al primo anno resta contenuto: 2,6% nell'a.a. 2024-25. L'indagine AlmaLaurea 2024 segnala un tasso di occupazione dell'88,2%, in aumento rispetto all'anno precedente. In relazione alla diminuzione degli immatricolati è in via di implementazione un ridisegno dell'offerta del corso che lo renda più in linea con gli odierni cambiamenti del settore turistico.

F) Informazioni pubbliche SUA-CdS

Si raccomanda il regolare aggiornamento del sito web del CdS, anche alla luce dell'importanza della comunicazione digitale.

G) Carico didattico complessivo

Non si evidenziano difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi; gli studenti confermano la sostanziale adeguatezza del carico complessivo.

H) Ulteriori proposte di miglioramento

Si invita il CCD a proseguire il monitoraggio di tutti i servizi di supporto alla didattica.

Corso di Laurea Magistrale in International Economics (INTECO)

A) Analisi delle proposte migliorative e stato di avanzamento

La CPDS apprezza il lavoro del coordinatore del CdS nella raccolta dati sugli studenti e sugli esami sostenuti.

B) Analisi e proposte sui principali problemi del CdS

Dall'a.a. 2019-20, i dati INTECO relativi a soddisfazione complessiva, efficacia didattica e aspetti organizzativi sono:

Anno accademico Soddisfazione complessiva Efficacia didattica Aspetti organizzativi

2019-20	7.93	8.31	7.57
2020-21	8.45	8.61	8.17
2021-22	8.02	8.46	7.90
2022-23	8.37	8.54	8.38
2023-24	8.04	8.22	8.40
2024-25	8.77	8.64	8.41

Gli insegnamenti sono generalmente valutati positivamente e in diversi casi molto positivamente. Nessuno di questi ha una votazione inferiore al 7.

C) Materiali e ausili didattici

Il materiale didattico è giudicato adeguato.

D) Validità dei metodi di accertamento

Le modalità d'esame sono considerate sufficientemente chiare per tutti gli insegnamenti. La CPDS non ha ricevuto segnalazioni particolari dagli studenti. Guardando i dati AlmaLaurea, il 90,7% degli studenti sono in corso, mentre il restante 9,3% è fuori corso di un solo anno. Il voto di laurea medio è 106,9 e il punteggio medio agli esami è 27,3. Questi valori sono in miglioramento rispetto allo scorso anno.

E) Stato di avanzamento delle azioni migliorative

Dal 2023-24 è stata introdotta la possibilità di coprire crediti a scelta con stage/internship, approvati dal coordinatore, fino a un massimo di 8 crediti. Come programmato nel riesame ciclico 2023, si è provveduto a mettere a disposizione degli studenti strumenti informativi circa le opportunità di stage più appropriate per il CDS. L'Ateneo ha differenziato il termine di presentazione delle domande tra studenti richiedenti e non richiedenti visto per ottimizzare le procedure e ha introdotto una application fee. Questi interventi sono destinati a modificare in modo significativo la popolazione degli applicants e si è quindi valutato di sospendere per il momento le azioni previste nel RCC volte i) a modificare le credenziali di ammissione (inserire GRE) e ii) a costruire un data base con lo storico della formazione triennale degli studenti in possesso di titolo straniero al fine di estrarre informazioni sulla qualità della preparazione in entrata. Come previsto tra le azioni migliorative declinate nel riesame ciclico, è iniziata la raccolta dati sulla performance degli studenti ammessi e immatricolati (prove sostenute, crediti acquisiti, distribuzione dei voti) per le ultime tre coorti. Si rileva una tendenza crescente nel numero degli immatricolati, da 39 nell'aa 2023-2024 a 58 in quello 2024-2025. AlmaLaurea 2024 segnala un tasso di occupazione del 96,7% a un anno dalla laurea, con tempo medio per trovare lavoro di circa due mesi. I dati sono nel complesso in linea con quelli dello scorso anno.

F) Informazioni pubbliche SUA-CdS

Le informazioni pubbliche sono ritenute pienamente adeguate, con corretti rimandi ai documenti di riferimento.

G) Carico didattico complessivo

Non emergono criticità; il carico complessivo è giudicato congruo agli obiettivi formativi.

H) Ulteriori proposte di miglioramento

Non si rilevano criticità particolari. Si segnala, osservando i dati AlmaLaurea, una diminuzione della percentuale di studenti che sceglierebbero nuovamente il CdS (44%), nonostante le eccellenti performance occupazionali. Potrebbe essere utile approfondire con un questionario mirato ai laureandi.

Corso di Laurea Triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali (ECOMARK)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

La CPDS aveva invitato il Presidente del Consiglio di Coordinamento Didattico ECOMARK a fornire una breve descrizione introduttiva all'inizio della pagina del CdS sull'e-learning. Le comunicazioni fatte a tal proposito hanno avuto effetti positivi; infatti, alla pagina e-learning del CdS sono presenti

le informazioni generali, gli insegnamenti e il tutorato per matricole e in itinere (per il secondo e terzo anno), oltre a regolamenti didattici, manifesto annuale degli studi e il piano di studi.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS).

Nell'ambito del processo di autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del Corso di Laurea Triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali (ECOMARK) i risultati dei questionari sulla soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati.

A partire dall'a.a. 2019-20, con una scala da 1 a 10, i dati ECOMARK relativi rispettivamente alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati essere:

7.46, 7.68 e 7.59 per l'a.a. 2019-20,

7.87, 8.04, e 7.83 per l'a.a. 2020-21,

7.74, 7.99 e 7.53 per l'a.a. 2021-22,

7.86, 8.07, e 7.75 per l'a.a. 2022-23,

7.88, 8.07 e 7.91 per l'a.a. 2023-24,

7.84, 7.98 e 7.82 per l'a.a. 2024-25.

Le valutazioni nell'anno 2024-2025 sono state leggermente inferiori rispetto all'anno prima per soddisfazione, aspetti organizzativi ed efficacia didattica. Come evidenziato nel verbale della Commissione Paritetica di dicembre 2024, nella relazione annuale del Nucleo si rilevava un'imprecisione riguardo ai commenti sul CdS ECOMARK relativo a non aver segnalato un insegnamento con valori bassi, in realtà l'insegnamento in questione era stato rilevato nella relazione 2023 della Commissione Paritetica. Nel 2023-2024, si avevano opinioni studenti leggermente insufficienti: in un modulo ("Statistica Complementi - T1 e T2") e un insegnamento ("Statistica I - T1 e T2") con professore a contratto esterno. La Commissione Paritetica aveva invitato il Presidente del CCD ad incontrare i docenti coinvolti in tali corsi con valutazioni inferiori alla sufficienza per comprenderne possibili azioni di miglioramento. Il risultato è stato positivo perché nell'a.a. 2024-2025 tali corsi sono stati pienamente sufficienti così come tutti gli altri insegnamenti di ECOMARK che, nella maggioranza dei casi, hanno valutazioni buone sia per soddisfazione complessiva che per efficacia didattica. Il modulo di Microeconomia ha un voto leggermente inferiore a 6 in soddisfazione (5,76) ed efficacia didattica (5,58), e altri 4 corsi (Statistica Complementi), Economia e Tecnica della Comunicazione Aziendale T1, Economia dei Mercati Globali T2, Macroeconomia-T1), hanno avuto valutazioni di soddisfazione comprese tra 6 e 7. Un corso di questi ha avuto tutti e tre gli indicatori compresi tra 6 e 7 e due altri corsi hanno avuto solo in aspetti organizzativi un voto tra 6 e 7.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Per quanto riguarda le opinioni degli studenti in merito alla disponibilità e all'aggiornamento delle informazioni pubblicate sugli insegnamenti, le valutazioni sono positive. Dall'analisi dei dati Almalaurea ECOMARK, con riferimento alla valutazione delle aule, il 98,3% dei laureati le ha utilizzate e trovate adeguate nell'87% dei casi, leggermente inferiore rispetto all'anno prima. In effetti, nell'ultimo anno accademico, l'assegnazione delle aule ha risentito della ristrutturazione in corso degli edifici dell'Ateneo e, pertanto, ad alcuni insegnamenti sono state assegnate aule leggermente più piccole rispetto al passato e ciò può aver causato qualche problema di sovraffollamento in alcuni casi. Le valutazioni per le postazioni informatiche usate dal 94,5% dei laureati sono state positive. Le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) sono state utilizzate dal 77,9% dei laureati durante il percorso di studi che le ha ritenute adeguate nell'88,1% dei casi. Infine, l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) è stata ritenuta soddisfacente dal 79,7% dei laureati.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nell'ultimo anno accademico, gli esami sono stati svolti tutti in presenza e non sono emerse criticità riguardanti la validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento. Le valutazioni degli studenti riguardo all'organizzazione del percorso formativo sono state pienamente positive e questo ha permesso loro all'inizio di ogni insegnamento di possedere le conoscenze necessarie a seguirlo. I syllabi di tutti i corsi (tranne un corso di lingua inglese e un turno di Diritto Commerciale) nel 2024-2025 mostrano le informazioni riguardanti i programmi e le modalità di verifica dell'apprendimento. Si propone che il CdS prosegua nella propria attività di monitoraggio, continuando a prestare attenzione all'effettiva disponibilità dei programmi degli insegnamenti e alla chiarezza delle modalità di svolgimento delle prove di verifica.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Come riportato nell'ultima relazione della commissione paritetica, nell'ultima scheda del riesame ciclico, i possibili miglioramenti indicati facevano riferimento al *“rafforzamento dei contatti con le imprese, sia in termini di ascolto e discussione, che di trasferimento in aula di concrete testimonianze delle problematiche connesse al business management strategico ed operativo, ma anche di analisi di effettivi casi di studio in grado di illustrare e di mostrare agli studenti i comportamenti tenuti dalle aziende”*. Nel CdS, nei corsi di marketing e management gli studenti hanno avuto l'occasione di seguire in aula le testimonianze aziendali di manager sulle politiche di marketing e management sviluppate dalle loro imprese. Inoltre, anche l'illustrazione di casi di studio è stata effettuata in tali corsi.

Con riferimento alla scheda di monitoraggio annuale, nell'ultimo anno la percentuale di studenti iscritti che entro la durata normale del CdS abbiano acquisito almeno 20 CFU nell'a.s. È stata pari a 87,5% nel 2023 (in diminuzione rispetto al 2022, dove era 88,3%, ma superiore all'80,77% nel 2021). Sempre nell'ultimo anno, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno è stata pari a 74,7% nel 2023, in miglioramento rispetto al 2022 (67,6%) e superiore ai valori medi di Ateneo (63,3%), all'area geografica (non telematici) (53,7%), e agli Atenei telematici (48,7%).

Il CdS presenta nel 2024 un valore pari a 66,2% relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che è in diminuzione rispetto al 2023, dove era pari a 76%; tale diminuzione riguarda anche la media di Ateneo, l'Area geografica e gli Atenei non telematici.

Il CdS continua a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti ed aziende, in particolare incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali che internazionali. Il CdS ha infatti aderito alle iniziative dell'Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo stesso. Gli studenti ECOMARK partono per periodi Erasmus di studio in numero superiore ad altri CdS classe 18 di Ateneo.

Per quanto riguarda gli esiti occupazionali di ECOMARK, il tasso di occupazione è stato pari a 49,7% in aumento rispetto al 2023 quando era pari a 42,1%, ma ancora leggermente in diminuzione rispetto al 2022 dove era pari a 51,2%. La retribuzione mensile netta è pari a 1.108 euro ad un anno dalla laurea. Inoltre, il 54,9% dei laureati prosegue gli studi risultando iscritto a una laurea di secondo livello (rispetto a 61,2% nel 2023 e 58,4% nel 2022). Nell'ultimo anno, il tasso di disoccupazione è diminuito rispetto all'anno prima quando era pari a 12,8%, riducendosi a 8,4% nel 2024.

Quindi si suggerisce di proseguire con le azioni di orientamento della laurea intraprese negli ultimi anni oltre ai contenuti impartiti, in modo da consolidare l'attuale approccio funzionale sia all'entrata nel mondo del lavoro che al proseguimento degli studi con una laurea magistrale, favorendo incontri ed eventi con manager di imprese internazionali o globali. Si raccomanda agli organi di governo dell'Ateneo di continuare a dedicare a ECOMARK le risorse necessarie a tutte le attività didattiche, con particolare attenzione al Tutorato e al rapporto tra laureandi e aziende per mantenere e potenziare gli strumenti a disposizione per perseguire un continuo miglioramento.

Con riferimento ai dati più aggiornati della scheda di monitoraggio, l'indicatore iC27 relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo ha un valore pari a 61,5% in diminuzione rispetto al 2023 dove era 68,8%, e simile al 2022 (61,8%).

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non sono evidenziate difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS. Dai dati AlmaLaurea 2024 emerge un buon voto di laurea medio (pari a 101,6) e solo l'1% dei laureati (inferiore al 2023, dove era a 2,3%) ha ritenuto il carico di studi decisamente non adeguato alla durata del corso. Inoltre, l'84,5% dei laureati è stato soddisfatto dal CdS, in aumento rispetto al 2023 (81,4%), e l'82,1% ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

Dai dati disponibili non si evidenziano particolari anomalie.

Corso di Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali (ECOMARKS)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

La CPDS non aveva indicato particolari azioni migliorative per ECOMARKS nella precedente relazione annuale ed invita il Dipartimento di Economia, Metodi quantitativi e Strategie di impresa (DEMS) a elaborare delle linee guida dipartimentali finalizzate al conseguimento del necessario livello di omogeneità nelle azioni da intraprendere per migliorare l'attività didattica.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordiatore del CdS).

A partire dall'a.a. 2019-20, le valutazioni degli studenti sono state raccolte a metà di ciascun corso e su base volontaria, impiegando una scala da 1 a 10. I dati di ECOMARKS relativi, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi sono risultati:

7.50, 7.87 e 7.50 per l'a.a. 2019-20,

7.92, 8.13, e 7.95 per l'a.a. 2020-21,

7.91, 8.26 e 7.67 per l'a.a. 2021-22,

7.77, 8.11 e 7.90 per l'a.a. 2022-23,

7.97, 8.17 e 8.04 per l'a.a. 2023-24,

7.77, 7.99 e 8.10 per l'a.a. 2024-25.

Nel 2024-2025, le valutazioni sono state in diminuzione rispetto a quelle dell'anno passato in efficacia didattica e soddisfazione, ma per gli aspetti organizzativi sono leggermente migliorate. Nel 2023-2024, un solo insegnamento in *Business Law*, nel curriculum *Global Management*, aveva avuto soddisfazione complessiva ed aspetti organizzativi insufficienti. La Commissione Paritetica aveva chiesto al Presidente del CCD di discutere con il docente coinvolto le possibili motivazioni e valutare possibili azioni di miglioramento che sono state efficaci perché nel 2024-2025, l'insegnamento ha avuto opinioni studenti sufficienti. In quattro corsi (Elementi di programmazione, Business Law, Integrated Financial Communication, Metodi Statistici per il Marketing), la soddisfazione è stata superiore a 6 ma inferiore a 7, ed in uno di questi, anche gli aspetti organizzativi ed l'efficacia didattica sono compresi tra 6 e 7. In un altro corso, oltre a soddisfazione, anche gli aspetti organizzativi hanno una valutazione compresa tra 6 e 7.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dalle valutazioni delle opinioni degli studenti emerge una generale adeguatezza del materiale didattico per lo studio delle singole materie, e i corsi erogati nel CdS sono caratterizzati anche da una buona coerenza tra quanto dichiarato in offerta formativa e quanto spiegato in aula.

Dai dati AlmaLaurea relativi ai laureati ECOMARKS, il 96,6% dei laureati ha utilizzato le aule durante il percorso accademico, trovandole adeguate nel 93,1% dei casi ed anche il 93,2% di chi ha utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) ha riscontrato ancora un buon livello di adeguatezza.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La verifica del risultato di apprendimento circa i concetti presentati nel corso di studi ECOMARKS avviene sia mediante il coinvolgimento dello studente in aula durante le lezioni frontali che con lavori di gruppo, discussioni di casi aziendali, e prove di accertamento delle conoscenze secondo modalità specifiche per ogni insegnamento e che, generalmente, constano di esami scritti con risposte a domande chiuse e aperte, risoluzione di esercizi ed esami orali.

Dalla scheda del corso di studio si nota che la percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio è pari a 96,2%, leggermente superiore a quella del 2023 (94,3%). Il CdS registra nel 2024 anche un aumento nella percentuale di laureati entro la durata normale del corso, arrivando a un valore pari a 89,2% in lieve diminuzione rispetto al 2023 dove era 91% e in crescita rispetto agli anni prima quando era pari a 86,9% nel 2022, 80,9% nel 2021, e a 72,7% nel 2020.

Un'analisi degli esiti occupazionali dei laureati ECOMARKS mostra un tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea pari al 86,4% di poco inferiore al 2023 (dove era 90,6%) ma in miglioramento rispetto agli anni passati quando erano rispettivamente 86,2% nel 2022, e 76,2% nel 2021. La retribuzione netta mensile dei laureati ECOMARKS è pari a 1.548 euro ad un anno dalla laurea, con una differenza tra uomini (pari a 1.599 euro) e donne (1.494 euro). Questi dati appaiono molto buoni e mostrano come l'apprendimento sviluppato dagli studenti nel corso di laurea sia in linea con le richieste del mondo del lavoro.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Come già annotato nella precedente relazione della CPDS, dal rapporto del riesame emergeva un obiettivo prioritario riguardante l'esigenza di introdurre un nuovo percorso in lingua inglese con l'obiettivo di rispondere all'esigenza di internazionalizzazione dell'offerta didattica dell'area economico-aziendale espressa dal nostro Ateneo e alla domanda di formazione di profili internazionali provenienti dal mondo del lavoro. Un secondo obiettivo si riferiva all'aumento dell'uso di postazioni informatiche personali per lo svolgimento di laboratori ed esercitazioni nell'ambito di diversi insegnamenti caratterizzanti e affini. Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti. Infatti, diversi insegnamenti di area aziendale ed economica, oltre a quelli informatico-statistici, prevedono l'uso di laboratori informatici e nel corso ECOMARKS sono stati sviluppati 2 percorsi in (a) Marketing Globale, in italiano, indirizzato a sviluppare conoscenze economico-aziendali e competenze professionali per la gestione dei processi di marketing, in una visione avanzata e globale di marketing e (b) Global Management, in inglese, finalizzato alla formazione di profili in grado di affrontare le sfide della gestione aziendale da una prospettiva ampia di innovation e entrepreneurship e multidisciplinare.

Il CdS ha aderito alle iniziative dell'Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo stesso. Inoltre, Il CdS continua a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti ed aziende, in particolare incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali che internazionali. Relativamente a una maggiore internazionalizzazione, sono attive convenzioni con università straniere per fornire programmi di doppia laurea magistrale agli studenti. Per gli studenti iscritti a ECOMARKS è attiva una convenzione con l'Università di Belgrano Argentina, finalizzata al rilascio del titolo congiunto della Laurea magistrale in Marketing e Mercati Globali e della Licenciatura en Comercialización. Per gli studenti iscritti al percorso Global Management è attiva una convenzione a pagamento con l'Antwerp Management School (AMS), che fa parte dell'Università di Antwerp, finalizzata al conseguimento di un Double Degree con il MSc di Global Management della AMS.

Con riferimento ad alcuni aspetti meritevoli di attenzione indicati nella scheda di monitoraggio nel 2024, è possibile affermare che gli indicatori sembrano migliorati. Infatti, con riferimento alla soddisfazione complessiva del corso di laurea (iC25), l'anno passato coinvolgeva l'88% dei laureati,

mentre ora è pari al 94%. L'indicatore iC26 relativo alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo risulta essere nel 2024 pari a 70,4% in diminuzione rispetto al 2023, dove era pari a 82,6%, e al 2022 (75,4%).

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematiche.

Non sono emerse particolari problematiche o difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS. Dai dati AlmaLaurea emerge un buon voto di laurea medio (pari a 107,4) che indica che il carico didattico appare consentire una buona riuscita degli studenti.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento.

Dai dati disponibili non si evidenziano particolari anomalie.

Corso di Laurea Triennale in Scienze Statistiche ed Economiche (SSE)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche/implementazione delle soluzioni.

La CPDS aveva invitato a proseguire il monitoraggio di tutti i servizi di supporto alla didattica, senza riscontrare criticità importanti.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordiatore del CdS)

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del CdS i risultati dei questionari relativi alle opinioni espresse dagli studenti sugli insegnamenti erogati.

Dall'a.a. 2019-20 è stata introdotta una scala da 1 a 10 nei questionari. Le valutazioni di SSE relative, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi, sono le seguenti:

7.25, 7.53 e 7.18 per l'a.a. 2019-20;

7.64, 7.84 e 7.58 per l'a.a. 2020-21;

7.57, 7.87 e 7.40 per l'a.a. 2021-22;

7.50, 7.88 e 7.54 per l'a.a. 2022-23;

7.87, 8.14 e 8.07 per l'a.a. 2023-24;

7.82, 8.09 e 8.09 per l'a.a. 2024-25.

Le opinioni dell'ultimo a.a. appaiono in linea sia con quelle degli anni precedenti sia con quelle dei corsi dello stesso tipo dell'Ateneo e non mostrano criticità. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano criticità importanti, gli insegnamenti che ottengono un punteggio inferiore a 7 in almeno due indicatori su tre sono: *Algebra Lineare*, *Statistica Economica 1*, *Analisi Matematica 2*, *Statistica Economica 2*, *Finanza Aziendale*. In ogni modo tutti gli indicatori analizzati sono sempre maggiori di 6 e non si evidenzia nessuna criticità importante.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'esame dei questionari somministrati agli studenti, emerge una sostanziale adeguatezza del materiale didattico. Si sottolinea l'importanza dell'impiego di aule dedicate al CdS al fine di ottimizzare lo sfruttamento delle strutture didattiche e di ridurre gli spostamenti degli studenti.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In mancanza di criticità relative alla validità dei metodi di accertamento dei risultati di apprendimento, si invita il Coordinatore del CdS a proseguire l'attività di monitoraggio, con particolare attenzione alla disponibilità dei programmi degli insegnamenti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale

L'ultimo riesame ciclico del corso di studi risale all'anno 2023. I punti di criticità rilevati riguardano l'importanza dei tutor per garantire la fluidità delle carriere, il potenziamento della mobilità internazionale anche a livello di stage e l'inserimento di almeno 30 minuti per la pausa pranzo. Sono state intraprese diverse azioni correttive a riguardo. Per esempio, al fine di supportare gli studenti del primo anno e di ridurre l'eterogeneità della preparazione, il CdS è intervenuto nell'orientamento, rimarcando la natura quantitativa di molti insegnamenti e l'impegno richiesto da SSE, ed ha attivato tutorati a sostegno degli insegnamenti più impegnativi. Il CdS ha altresì aderito alle iniziative dell'Ateneo per la mobilità internazionale degli studenti (attraverso i programmi

Erasmus che consentono di svolgere periodi di studio all'estero presso le Università convenzionate con l'Ateneo).

Analizzando gli avvii di carriera al primo anno (indicatore anvr iC00a), si riscontra un leggero decremento a partire dall'anno 2023, infatti gli avvii di carriera al primo anno sono 137 nell'anno 2020, 144 nell'anno 2021, 134 nell'anno 2022, 112 nell'anno 2023 e 104 nell'anno 2024. In ogni caso, il numero di avvii di carriera al primo anno resta superiore rispetto allo stesso indicatore rilevato negli atenei non telematici, sia a livello nazionale sia nelle singole aree geografiche. Si suggerisce pertanto di monitorare il numero di immatricolati, facendo attenzione alle attività di orientamento in ingresso, all'aggiornamento del sito, che deve contenere le informazioni utili per gli studenti in ingresso.

Dall'indagine AlmaLaurea 2024 (dati aggiornati a Settembre 2025), il 97.5% dei laureati dichiara di essere complessivamente soddisfatto del CdS. Il 90.2% dei laureati dichiara di essere soddisfatto dei rapporti con i docenti in generale. Le aule sono adeguate sempre o quasi sempre secondo il 91,4% dei laureati ed il 76,8% ritiene che il numero di postazioni informatiche sia adeguato. L'organizzazione degli esami è ritenuta sempre o quasi sempre soddisfacente dal 32,9% dei laureati, mentre un ulteriore 53,7% ritiene che l'organizzazione sia stata soddisfacente per più della metà degli esami. Il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto adeguato alla durata del CdS per il 91,4% dei laureati. Inoltre, l'86,6% dei laureati si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS dell'Ateneo. Quasi tutti i laureati sono complessivamente soddisfatti del CdS e dei rapporti con i docenti e gli altri studenti.

L'indagine AlmaLaurea del 2024 (dati aggiornati a settembre 2025), condotta sui laureati che non lavorano al momento della laurea e vengono intervistati a un anno dal conseguimento del titolo, presenta un tasso di occupazione (pari al 32,7%) maggiore di quello dei laureati della classe L-41 a livello nazionale (pari al 24,3%). Pertanto, la CPDS ritiene più che incoraggianti i dati analizzati.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si raccomanda il regolare aggiornamento del sito web dell'Ateneo, al fine di garantire la correttezza e la fruibilità di tutte le informazioni relative al CdS, anche alla luce della rilevanza assunta dalla comunicazione via web.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematicità.

Non si sono evidenziate difficoltà nel perseguimento degli obiettivi formativi previsti e, in particolare, le opinioni espresse dagli studenti confermano una sostanziale adeguatezza del carico didattico complessivo del CdS.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento

Dai dati disponibili non si evidenziano particolari anomalie.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche ed Economiche (CLAMSES)

A) Analisi delle proposte migliorative avanzate dalla CPDS nella precedente relazione annuale e stato di avanzamento dell'approfondimento delle problematiche / implementazione delle soluzioni.

Nell'ultima relazione della CPDS non erano state segnalate particolari problematiche da risolvere.

B) Analisi e proposte sui principali problemi che riguardano il CdS (utilizzando i dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e/o dal dialogo con gli studenti e/o con il Presidente/Coordinatore del CdS)

Ai fini dell'autovalutazione, l'Ateneo mette a disposizione di ogni docente del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche ed Economiche (CLAMSES) i risultati dei questionari sulla soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati.

Dall'anno accademico 2019-2020 è stata introdotta una scala da 1 a 10 nei questionari. Le valutazioni di CLAMSES relative, rispettivamente, alla soddisfazione complessiva, all'efficacia didattica e agli aspetti organizzativi, sono le seguenti (per gli studenti frequentanti):

7.49, 7.93 e 7.33 per l'a.a. 2019-20;

7.67, 8.04 e 7.72 per l'a.a. 2020-21;

7.45, 7.96 e 7.35 per l'a.a. 2021-22;

7.60, 8.12 e 7.91 per l'a.a. 2022-23;

7.55, 8.07 e 7.90 per l'a.a. 2023-24;

7.51, 7.95 e 8.03 per l'a.a. 2024-25.

Le opinioni dell'ultimo a.a. appaiono in linea sia con quelle degli anni precedenti sia con quelle dei corsi dello stesso tipo dell'Ateneo e non mostrano criticità. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano criticità importanti, gli insegnamenti che ottengono un punteggio inferiore a 7 in almeno due indicatori su tre sono: *Microeconomia M*, *Economics for Data Science M*, *Gestione del Rischio M*. In ogni modo tutti gli indicatori analizzati sono sempre molto prossimi a 7 e non si evidenzia nessuna criticità a livello di singoli insegnamenti.

C) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici dei singoli insegnamenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Come risulterà chiaro nelle prossime righe in cui l'efficacia didattica è analizzata sia rispetto alle valutazioni degli studenti, sia, indirettamente, rispetto a come il mercato del lavoro valuta le competenze acquisite dai laureati CLAMSES, i materiali e gli ausili didattici risultano adeguati agli obiettivi.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti, dai dati AlmaLaurea 2024, le risposte ai questionari mostrano una buona soddisfazione generale degli studenti in merito alle forme e ai contenuti degli insegnamenti. In particolare, il 79,7% ha ritenuto adeguato il carico di studio alla durata del corso di laurea magistrale, l'86% ha giudicato soddisfacente l'organizzazione degli esami per la maggior parte degli insegnamenti (il 39,1% per tutti gli insegnamenti), il 93,7% è soddisfatto dei rapporti con i docenti, il 93,8% è soddisfatto del corso di laurea magistrale nel suo complesso (con il 51,6% di decisamente soddisfatti).

Per quanto riguarda le infrastrutture usate negli insegnamenti, il 93,7% ritiene le aule adeguate nel loro complesso (il 35,9% le ritiene sempre adeguate). Infine, il 79,7% si iscriverebbe di nuovo al medesimo CdLM dello stesso ateneo.

Per quanto riguarda i livelli di occupazione dei laureati di CLAMSES, i dati sono estremamente incoraggianti. A un anno dalla laurea, il 100% dei laureati è occupato, con un tempo medio dalla laurea di meno di 2 mesi. Tra gli occupati a un anno, il 48,7% dichiara di usare in maniera elevata le competenze apprese e il 48,7% dichiara di usufruirne in maniera ridotta. Inoltre, il 71,8% degli occupati dichiara che la formazione professionale ricevuta dall'università è molto adeguata rispetto al lavoro svolto.

D) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti e nell'intero progetto formativo in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Dai questionari somministrati agli studenti, emerge come per tutti gli insegnamenti di CLAMSES le modalità di svolgimento degli esami siano ritenute sufficientemente chiare. Inoltre, la CPDS non ha ricevuto dagli studenti alcuna sollecitazione in questa direzione. Guardando i dati AlmaLaurea 2024, il 79,4% degli studenti sono in corso, mentre il 17,6% è fuori corso di un solo anno.

E) Analisi e proposte sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale

L'ultimo riesame risale all'ottobre 2023. Dalla Scheda del Riesame Ciclico emergono alcune criticità, alcune affrontabili dal CdS e altre di responsabilità dell'Ateneo.

La criticità principale che emerge è la mancanza di personale amministrativo a supporto del CdS. Vi sono stati tamponamenti temporanei a tale mancanza per mezzo di personale assunto con contratti a termine, ma non una soluzione definitiva. Sarebbe opportuno risolvere tale problematica a livello di Ateneo. Per quanto riguarda il miglioramento della programmazione dell'orario delle lezioni, è stato intrapreso un monitoraggio dello stesso ed è stata attivata una comunicazione più attiva col

personale tecnico-amministrativo responsabile del calendario. Inoltre, il coordinatore del CdS ha chiesto che venissero assegnati al CdS alcune aule e laboratori adeguati alle esigenze degli studenti CLAMSES.

Riguardo al miglioramento del livello dell'Inglese degli studenti, è stata modificata la lingua di vari insegnamenti e moduli che prima erano in italiano. L'inglese di livello B2 è uno dei requisiti di accesso al corso di laurea magistrale CLAMSES a partire dall'a.a. 2025/2026. Per favorire la mobilità internazionale è stato introdotto un premio sul punteggio di laurea finale (+2 punti).

Riguardo allo sviluppo di soft-skills dal 2020/2021 si è attivato il laboratorio Lab Data Challenges, che prevede un lavoro di gruppo finalizzato alla soluzione di un problema complesso di data science, possibilmente in collaborazione con un'azienda che fornisce i dati e propone il problema. Inoltre, vengono maggiormente pubblicizzate all'interno del CdS le attività di iBicocca finalizzate alla formazione di soft-skills.

Tra le azioni di miglioramento presenti nella Scheda di Riesame vi era l'azione "promuovere tra gli studenti corsi di tipo honours per studenti particolarmente dediti e motivati che richiedano un maggiore grado di approfondimento". Grazie ai fondi del Progetto Dipartimento d'Eccellenza, è stato attivato il programma "Young Talents", che prevede formazione di alto livello aggiuntiva, una borsa di studio per studenti particolarmente meritevoli e la partecipazione ad una summer school. La prima edizione (a.a. 2024/2025) si è conclusa positivamente ed è stata aperta la seconda edizione per l'a.a. 2025/2026 con la selezione di quattro studenti tramite bando.

Per quanto riguarda gli avvii di carriera al primo anno (indicatore anvrur iC00a), si nota che sono pressoché costanti. Infatti gli avvii di carriera al primo anno sono 68 per il 2021, 69 nell'anno 2022, 62 nell'anno 2023 e 71 nell'anno 2024. I dati risultano quindi stabili e, inoltre, superiori alla media se confrontati con gli stessi indicatori rilevati negli atenei non telematici, sia a livello nazionale sia nelle diverse aree geografiche.

F) Analisi e proposte sulle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni fornite nella SUA-CdS appaiono adeguate con i corretti rimandi ad altri documenti per approfondimento.

G) Durante l'anno la CPDS si è espressa sul regolamento didattico del CdS e ha valutato la congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici ed espresso un giudizio sul carico didattico complessivo del CdS. Evidenziare se sono emerse problematicità.

Non sono emerse criticità riguardo alla congruità tra CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi delle stesse. A evidenza di questo, dai dati AlmaLaurea 2024 risulta che il 79,4% degli studenti è in corso, il voto di laurea medio è 107,6 con un punteggio medio degli esami di 27,3.

H) Eventuali ulteriori proposte di miglioramento

I risultati di CLAMSES sono complessivamente molto buoni. Pertanto, come CPDS non abbiamo particolari proposte di miglioramento da segnalare.

Per la CPDS del DEMS

La presidente della Commissione Paritetica Studenti Docenti

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/05

(Silvia Marchesi)

Università degli Studi di Milano-Bicocca

TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC

4d0dee86335e29dda5cd62a7c1771e3271960a191ee9f4d674dd46f0dddc46bd

Firme digitali presenti nel documento originale

Firmato in formato PDF da: Silvia Marchesi.

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero protocollo 493112/2025

Data Protocollo 26/11/2025

Università di Milano Bicocca

SETTORE PROGRAMMAZIONE E ASSICURAZIONE DI QUALITA'