ISTRUZIONI PER L'ANALISI DEL CASO SUSAN MUNRO

Questo documento descrive i passi per l'analisi del caso Susan Munro in modalità remota e asincrona. Potete svolgere l'analisi quando vi è più comodo, ma vi consiglio di farlo entro la data indicata in piattaforma elearning nello spazio per la consegna.

1. Rivedere le slides della sessione 05 sulla classificazione dei servizi.
2. Scaricare dalla piattaforma elearning il file word con le domande guida per l'analisi del caso, e leggere le domande prima della lettura del caso *(da fare sempre, anche in sede di esame!).*
3. Leggere il testo del caso Susan Munro disponibile in piattaforma elearning.
4. Analizzare il caso rispondendo alle domande sul file word.
5. Consegnare il file compilato attraverso lo spazio dedicato in piattaforma elearning entro le 23.59 della scadenza indicata per la consegna.

ATTENZIONE: la consegna del file compilato non è obbligatoria (non ci sono premi per chi lo fa, nè sanzioni per chi non lo fa), ma è fortemente consigliata ai fini della continuità dell'apprendimento. Lo spazio in piattaforma con una scadenza precisa ha l'obiettivo di incentivarvi a farlo. Dopo quella data verrà pubblicata la 'soluzione' del caso, cioè una possibile modalità di risposta alle domande. Se avete risposto diversamente e siete interessati ad avere un feedback sul modo in cui avete risposto, scrivetemi via mail all'indirizzo benedetta.trivellato@unimib.it

Buon lavoro!