

# Sistema qualità e struttura organizzativa del CdLM in Scienze e Tecnologie Chimiche

La legge 240/2010 ha introdotto in Italia un sistema di accreditamento e valutazione dei corsi universitari, in coerenza con quanto stabilito a partire dal Processo di Bologna, poi esplicitato nelle Linee guida europee per l'Assicurazione della Qualità adottate a Bergen nel 2005 (ESG-ENQA) e, infine, in linea con gli adeguamenti introdotti nei principali paesi europei. Il Legislatore ha affidato all'ANVUR, già al momento della sua istituzione (DPR 76/2010, art.3, c.1), il compito di definire e gestire tale sistema, fissando le procedure per l'accREDITamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio e delle Sedi e per la valutazione dei sistemi di Assicurazione della Qualità (AQ), anche attraverso visite in loco condotte da Commissioni di Esperti di Valutazione (CEV).

L'intero processo si fonda sull'idea che le università, nel rispetto della loro autonomia, sottopongano ad autovalutazione le proprie attività e che l'intero processo di assicurazione della qualità dell'ateneo sia a sua volta oggetto della valutazione esterna condotta dall'ANVUR, in linea con quanto stabilito nelle ESG. Su questa base, dall'anno accademico 2013/14 è stato avviato nel nostro Ateneo il processo AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento).

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Chimiche adempie alle richieste del decreto ministeriale DM 47/2013. Di seguito sono riportati i nominativi dei docenti responsabili dell'Assicurazione di Qualità (AQ)

## ***Commissione di gestione dell'Assicurazione di Qualità:***

Heiko Lange (responsabile AQ LM), Roberto Scotti, Ugo Cosentino, Roberto Scotti, Giulia Luciani (LM) (rappresentanti degli studenti), Paola Iannaccone (personale amministrativo).

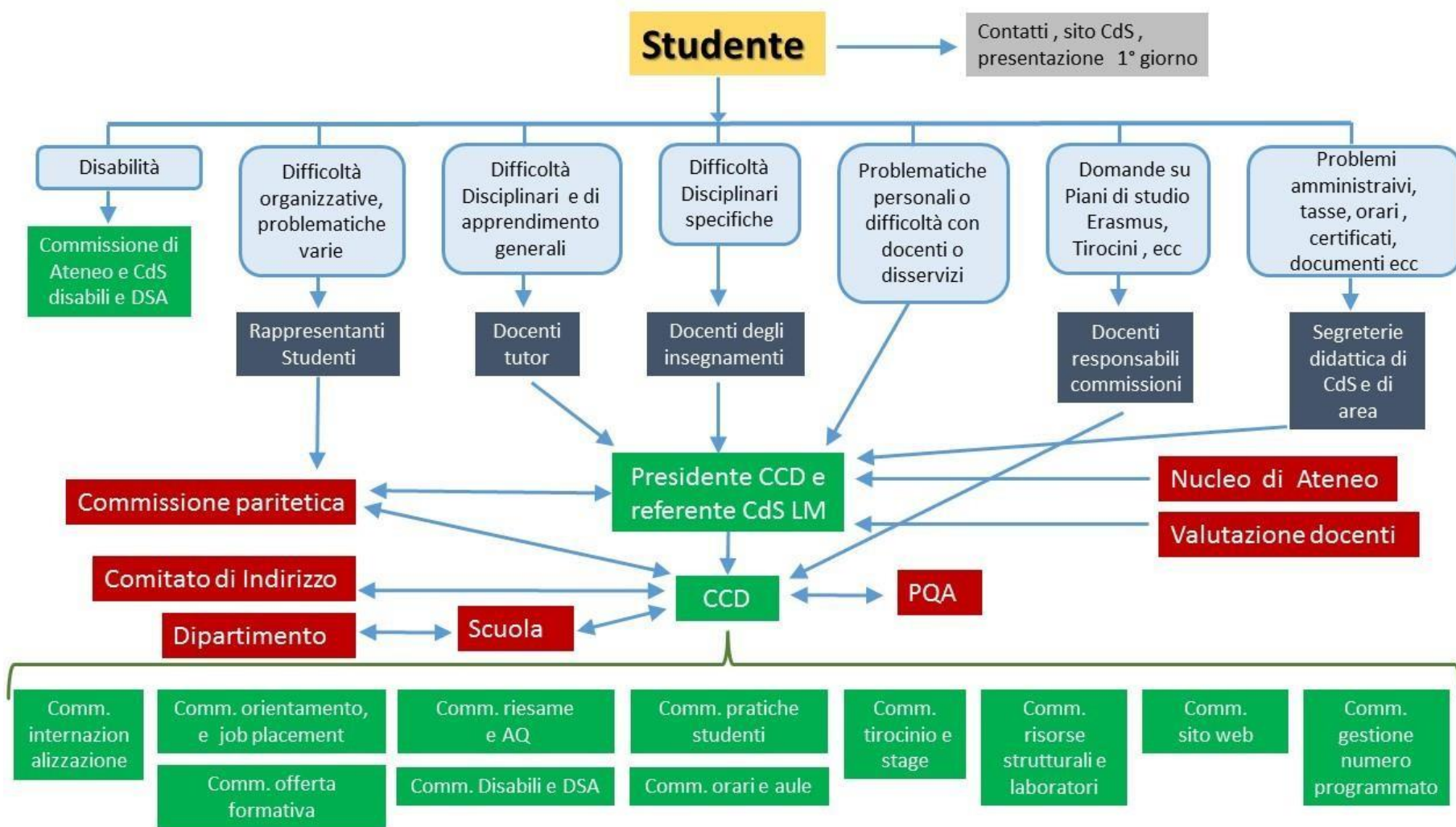
Il Gruppo di gestione AQ ha il compito di:

- redigere annualmente la SUA-CdS (con relativo aggiornamento delle consultazioni con le parti sociali);
- monitorare l'andamento delle carriere degli studenti, la loro opinione sulle attività formative, la soddisfazione al termine del percorso formativo e la condizione occupazionale dei laureati anche attraverso l'analisi di banche dati esterne (es. ALMALAUREA);
- acquisire e analizzare le relazioni della Commissione Paritetica Docenti / Studenti;
- redigere la Scheda di Monitoraggio Annuale;
- redigere il Rapporto del Riesame Ciclico;
- analizzare la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione.

La Scheda di Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico sono sottoposti all'approvazione del CCD.

A seguito delle attività sopra descritte, il Gruppo di gestione AQ, ha il compito di definire eventuali azioni correttive o interventi di miglioramento e di proporli al CCD per l'approvazione e la messa in atto.

**Al fine di rendere sempre più efficace il processo di qualità il CdS ha definito il seguente sistema organizzativo**



**Legenda :**

Lo studente a seconda delle difficoltà o problematiche si rivolge a diversi attori all'interno del CdS. Persone e riferimenti sono presentati agli studenti il primo giorno dell'anno dal presidente del CdS e/o dal referente LM e dai rappresentanti degli studenti. Lo studente trova i contatti e gli indirizzi e-mail sul sito del CdS alla voce Contatti. I docenti, il presidente del CCD, i responsabili di commissione e i referenti amministrativi affrontano e risolvono con lo studente il problema specifico. Se la problematica o il disservizio avuto dallo studente sono di carattere generale, vengono riportati al presidente del CCD o al referente della LM che, dopo avere analizzato e compreso il problema, ne discute in una riunione del CCD plenaria in un opportuno punto all'Ordine del Giorno per trovare una soluzione generale

Il presidente del CCD riceve periodicamente

- le relazioni e i verbali delle riunioni delle commissioni paritetiche;
- le relazioni del Nucleo di Valutazione nelle audizioni programmate;
- i verbali delle riunioni del comitato di indirizzo;
- le valutazioni complete dei docenti e dei singoli insegnamenti che riceve alla fine di ogni semestre. Nel caso di insegnamenti con votazioni non pienamente sufficienti il Presidente del CCD e il referente della LM convocano personalmente il docente e per capire l'origine del problema erisolverlo.

Le problematiche generali sollevate dalla Commissione Paritetica e dal Nucleo di Valutazione vengono riportate e discusse in CCD al fine di mettere in atto le azioni di miglioramento. Nel caso le azioni di miglioramento da intraprendere (cambiamento offerta didattica, etc.) siano di competenza del Dipartimento o della Scuola, esse vengono trasmesse a questi organi attraverso i verbali e discusse in presenza del presidente del CCD in scuola o del referente della LM nella Giunta e/o ne Consiglio di Dipartimento.

Questo sistema, in atto da diversi anni, è verificabile tramite l'analisi dei verbali dei CCD, presenti nella piattaforma e-learning, e della corrispondenza e-mail tra docenti, studenti, Presidente del CCD o referente della LM, e-mail e messaggi disponibili su richiesta.

